



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Setembro/2018

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenador Administrativo: Italo Valcy

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos na ferramenta de acompanhamento de chamados da RNP (OTRS) e não diretamente através de TODAS as indisponibilidades e perda de pacotes capturadas pelos sistemas de monitoramento. Logo, os dados aqui apresentados são valores próximos à real disponibilidade dos circuitos. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Relatório de chamados abertos e Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Instituição Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura dos chamados é obrigação do NOC e do Service Desk da RNP e o acompanhamento de chamados nas operadores é obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora.

Serviço (descrição dos principais)

Causa indeterminada Causa da indisponibilidade desconhecida.

Cliente::Energia Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente.

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente.

PoP - Rede Interna Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA.

Hora da Falha Momento em que o circuito ficou indisponível.

Hora da Normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal.

Chamado na RNP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados da RNP

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado.

Qtd de Quedas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com as falhas por parte da operadora.

Tempo total de Indisponibilidade Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Indisponibilidade Porcentagem de indisponibilidade. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6%, ou seja, a indisponibilidade não deve ser maior que 0.040%.

Relatório de chamados abertos (clientes primários)

Topo

Chamado RNP	Motivo	Operadora	Instituição	Circuito	Hora da Falha	Hora da Normalização	Tempo de Indisponibilidade
40161890	Cliente::Energia	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-28 14:29	2018-09-28 18:16	03:47:00
40161736	Operadora::Circuito	WebFoco	IFBaiano - Valenca	SDRVEC/LC/19092018	2018-09-28 06:26	2018-09-28 08:11	01:45:00
40161488	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-27 09:47	2018-09-27 10:51	01:04:00
40161280	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFOB - Barreiras	BES081314A	2018-09-26 14:50	2018-09-27 02:53	12:03:00
40161229	Operadora::Rompimento	SendNet	IFBA - Jequie	18453000	2018-09-26 13:08	2018-09-27 08:11	19:03:00
40160929	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFOB - Barreiras	BES081314A	2018-09-25 13:17	2018-09-25 19:31	06:14:00
40160731	Operadora::Circuito	OI	IFBaiano - Santa Ines	SDR6130482	2018-09-24 17:58	2018-09-25 10:39	16:41:00
40160727	Operadora	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-24 17:57	2018-09-24 18:28	00:31:00
40160600	Cliente::Energia	BRDigital	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	LEM081214A	2018-09-24 13:00	2018-09-24 14:15	01:15:00
40160367	Operadora	WebFoco	UNIVASF - Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-09-23 10:57	2018-09-23 22:31	11:34:00
40160218	Operadora::Equipamento	PDN Telecom	IFBA - Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-09-22 07:05	2018-09-22 11:05	04:00:00
40160217	Operadora::Equipamento	PDN Telecom	IFBA - Euclides da Cunha	26717	2018-09-22 07:04	2018-09-22 11:05	04:01:00
40160214	Operadora::Circuito	OI	IFBaiano - Santa Ines	SDR6130482	2018-09-22 06:53	2018-09-22 11:45	04:52:00
40160191	Operadora::Circuito	Acesso Net	UFOB - Bom Jesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-09-22 01:09	2018-09-22 11:20	10:11:00
40160155	Erro de cadastro	BRDigital	UFRB - Cachoeira Casa Moeda	CHE079113A	2018-09-21 22:47	2018-09-22 01:05	02:18:00
40160142	Operadora::Circuito	USE Telecom	IFBaiano - Guanambi	273667	2018-09-21 20:05	2018-09-21 21:11	01:06:00
40160084	Erro de cadastro	BRDigital	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	LEM081214A	2018-09-21 15:31	2018-09-21 15:42	00:11:00
40160038	Operadora::Circuito	Telebrás	IFBA - Feira de Santana	BAL2000007	2018-09-21 13:40	2018-09-21 14:22	00:42:00
40159962	Cliente::Energia	Embratel	IFBaiano - Teixeira de Freitas	SDRXYFTA0FDDDPV0001	2018-09-21 09:29	2018-09-21 15:08	05:39:00
40159753	Operadora::Circuito	Telebrás	IFBA - Feira de Santana	BAL2000007	2018-09-20 14:36	2018-09-20 16:23	01:47:00
40159660	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-20 09:32	2018-09-20 11:17	01:45:00
40159610	Operadora::Rompimento	WebFoco	UNIVASF - Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-09-20 01:55	2018-09-20 05:15	03:20:00
40159566	Operadora::Equipamento	PDN Telecom	IFBA - Euclides da Cunha	26717	2018-09-19 22:52	2018-09-20 03:07	04:15:00
40159449	Operadora::Rompimento	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-18 16:43	2018-09-19 17:47	25:04:00
40159448	Operadora::Rompimento	WebFoco	UNIVASF - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-09-18 16:40	2018-09-19 17:44	25:04:00
40159447	Pop::Roteamento	OI	IFBA - Jacobina	JBN5018116 / SDR5935070	2018-09-17 17:23	2018-09-17 18:38	01:15:00
40158692	Operadora::Rompimento	WebFoco	UNIVASF - Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-09-17 11:17	2018-09-17 17:25	06:08:00
40158216	Operadora::Equipamento	WebFoco	IFBA - Vitoria da Conquista	SDRVCALC20032018	2018-09-14 12:25	2018-09-14 18:43	06:18:00
40158070	Operadora::Equipamento	SendNet	IFBA - Jequie	18453000	2018-09-13 21:44	2018-09-14 15:40	17:56:00
40157864	Operadora::Rompimento	PDN Telecom	UNILAB - Sao Francisco do Conde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-09-13 10:36	2018-09-13 14:53	04:17:00
40157811	Operadora::Rompimento	WebFoco	IFBA - Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-09-13 06:19	2018-09-13 07:08	00:49:00
40157810	Operadora::Rompimento	PDN Telecom	IFBA - Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-09-13 06:19	2018-09-13 06:54	00:35:00
40157809	Operadora::Equipamento	SendNet	IFBaiano - Itaberaba	18453-002	2018-09-13 06:15	2018-09-13 07:09	00:54:00
40157741	Operadora::Energia	Telebrás	IFBA - Feira de Santana	BAL2000007	2018-09-12 18:06	2018-09-12 19:15	01:09:00
40157485	Operadora::Equipamento	BRDigital	IFBA - Camacari	CAR54080616A	2018-09-12 00:03	2018-09-12 00:44	00:41:00
40157333	Operadora	Embratel	IFBaiano - Teixeira de Freitas	SDRXYFTA0FDDDPV0001	2018-09-11 12:12	2018-09-11 15:53	03:41:00
40157331	Operadora	Embratel	UFSB - Teixeira de Freitas	SDRXYFTA0EYDYPV0005	2018-09-11 12:12	2018-09-11 15:38	03:26:00
40157282	Operadora::Circuito	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-11 08:43	2018-09-11 11:52	03:09:00
40157253	Operadora	WebFoco	UFBA - Vitoria da Conquista	SDRVCALC/30042018	2018-09-11 05:42	2018-09-11 08:01	02:19:00
40157097	Cliente::Energia	PDN Telecom	IFBA - Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-09-10 14:05	2018-09-10 15:40	01:35:00
40157003	Erro de cadastro	WebFoco	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-09-10 09:57	2018-09-10 10:14	00:17:00
40156833	Operadora::Circuito	WebFoco	IFBA - Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-09-09 07:43	2018-09-09 09:31	01:48:00
40156748	Cliente::Energia	PDN Telecom	UNILAB - Sao Francisco do Conde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-09-08 17:20	2018-09-09 07:31	14:11:00
40156570	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFOB - Barreiras	BES081314A	2018-09-07 07:40	2018-09-07 15:47	08:07:00
40156540	Operadora::Energia	WebFoco	UNIVASF - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-09-07 03:08	2018-09-07 04:01	00:53:00
40156539	Operadora::Energia	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-07 03:08	2018-09-07 04:01	00:53:00
40156467	Operadora::Equipamento	Embratel	IFBaiano - Teixeira de Freitas	SDRXYFTA0FDDDPV0001	2018-09-06 16:59	2018-09-06 19:36	02:37:00
40156389	Operadora::Rompimento	BRDigital	IFBA - Barreiras	BES081114A	2018-09-06 12:16	2018-09-06 15:13	02:57:00
40156273	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-06 00:22	2018-09-06 06:02	05:40:00
40156247	Operadora::Energia	SendNet	IFBA - Jequie	18453000	2018-09-05 23:33	2018-09-06 12:02	12:29:00
40156160	Operadora::Energia	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-05 16:23	2018-09-05 16:50	00:27:00
40156086	Operadora::Energia	Acesso Net	UFOB - Bom Jesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-09-05 12:29	2018-09-05 14:39	02:10:00
40156071	Cliente::CPE	Teleuno	UFRB - Amargosa	TU-RNP-AMA01	2018-09-05 11:25	2018-09-05 14:32	03:07:00
40156064	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFRB - Cachoeira Sao Felix	CHE077313A	2018-09-05 11:06	2018-09-05 12:56	01:50:00
40155887	Operadora::Circuito	WebFoco	UNIVASF - Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-09-04 19:08	2018-09-04 19:36	00:28:00

40155715	Operadora::Circuito	WebFoco	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-09-04 10:23	2018-09-04 11:15	00:52:00
40155687	Cliente::Energia	Teleuno	UFRB - Amargosa	TU-RNP-AMA01	2018-09-04 09:28	2018-09-04 11:52	02:24:00
40155602	Operadora::Equipamento	WebFoco	UNIVASF - Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-09-04 00:29	2018-09-04 01:25	00:56:00
40155232	Cliente::Energia	WebFoco	UFBA - Vitoria da Conquista	SDRVCA/LC/30042018	2018-09-02 09:52	2018-09-02 10:24	00:32:00
40155188	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-02 03:39	2018-09-02 04:09	00:30:00
40161480	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-27 09:46	2018-10-27 11:51	02:05:00
40161303	Operadora::Circuito	WebFoco	IFBA - Santo Antonio de Jesus	SDRSAJ/LC/28112017	2018-09-26 16:07	2018-09-26 16:30	00:23:00
40161289	Operadora::Rompimento	SendNet	IFBA - Jequeie	18453000	2018-09-26 13:08	2018-09-27 08:15	19:07:00
40161279	Erro de cadastro	BRDigital	IFBA - Barreiras	BES081114A	2018-09-26 15:02	2018-09-28 10:36	43:34:00
40161278	Erro de cadastro	BRDigital	UFOB - Barreiras	BES081314A	2018-09-26 15:00	2018-09-27 02:55	11:55:00
40160933	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFOB - Barreiras	BES081314A	2018-09-25 13:36	2018-09-25 19:31	05:55:00
40160932	Operadora::Rompimento	BRDigital	IFBA - Barreiras	BES081114A	2018-09-25 13:32	2018-09-25 19:31	05:59:00
40160890	Erro de cadastro	Teleuno	UFRB - Amargosa	TU-RNP-AMA01	2018-09-25 10:44	2018-09-25 11:34	00:50:00
40160580	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-24 12:21	2018-09-25 08:51	20:30:00
40159673	Operadora::Energia	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-20 09:32	2018-09-20 11:17	01:45:00
40159485	Operadora::Rompimento	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-19 16:08	2018-09-19 17:44	01:36:00
40159101	Operadora::Rompimento	WebFoco	UNIVASF - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-09-18 01:30	2018-09-18 14:54	13:24:00
40159098	Operadora::Rompimento	WebFoco	IFBaiano - Senhor do Bonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-09-18 01:30	2018-09-19 17:44	40:14:00
40158754	Instabilidade ou Intermittência	Telebrás	IFBA - Feira de Santana	BAL2000007	2018-09-17 15:31	2018-09-28 17:32	266:01:00
40158641	Causa indeterminada	Telebrás	IFBA - Valenca	BAL2000001	2018-09-17 08:52	2018-09-17 09:35	00:43:00
40158639	Causa indeterminada	Telebrás	IFBaiano - Valenca	BAL2000002	2018-09-17 08:51	2018-09-17 09:39	00:48:00
40158222	Operadora::Equipamento	WebFoco	IFBA - Vitoria da Conquista	SDRVCA/LC/20032018	2018-09-14 12:40	2018-09-14 18:43	06:03:00
40158007	Causa indeterminada	SendNet	IFBA-Jequie	18453000	2018-09-13 17:52	2018-09-13 18:07	00:15:00
40157897	Operadora::Rompimento	PDN Telecom	UNILAB - Sao Francisco do Conde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-09-13 11:08	2018-09-13 14:53	03:45:00
40157678	Erro de cadastro	Acesso Net	UFOB - Bom Jesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-09-12 15:32	2018-09-12 15:40	00:08:00
40157336	Erro de cadastro	Embratel	UFSB - Teixeira de Freitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2018-09-11 12:26	2018-09-11 17:06	04:40:00
40157289	Erro de cadastro	BR27	IFBA - Paulo Afonso	PALRNP01	2018-09-11 08:43	2018-09-11 11:52	03:09:00
40157259	Causa indeterminada	WebFoco	UFBA - Vitoria da Conquista	SDRVCA/LC/30042018	2018-09-11 05:42	2018-09-11 05:52	00:10:00
40157047	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-09-10 09:56	2018-09-10 10:14	00:18:00
40156402	Operadora::Rompimento	BRDigital	IFBA - Barreiras	BES081114A	2018-09-06 13:23	2018-09-06 15:13	01:50:00
40156073	Operadora::Rompimento	BRDigital	IFBA - Camacari	CAR54080616A	2018-09-05 11:07	2018-09-05 14:46	03:39:00
40156069	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFRB - Cruz das Almas	CZM077013A	2018-09-05 12:56	2018-09-05 12:56	00:00:00
40156068	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFRB - Cruz das Almas	CZM077013A	2018-09-05 11:27	2018-09-05 15:09	03:42:00
40156062	Operadora::Rompimento	BRDigital	UFRB - Cruz das Almas	CZM032915A	2018-09-05 11:08	2018-09-05 12:55	01:47:00
40155882	Operadora::Circuito	WebFoco	UFOB - Santa Maria	SDRSMV/LC/18092017	2018-09-04 18:25	2018-09-04 22:20	03:55:00
40155725	Operadora::Circuito	WebFoco	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-09-04 10:23	2018-09-04 11:15	00:52:00

Indisponibilidade causada pela operadora

Topo

Instituição	Operadora	Qtd de Quedas	Indisponibilidade	Tempo total de Indisponibilidade
IFBaiano - Senhor do Bonfim	WebFoco	6	15.759%	108:55:00
UNIVASF - Senhor do Bonfim	WebFoco	5	15.233%	106:02:00
IFBA - Irece	WebFoco	4	11.960%	83:35:00
IFBA - Santo Amaro	WebFoco	2	11.579%	81:27:00
IFBA - Jequie	SendNet	7	7.088%	48:16:00
IFBA - Barreiras	BRDigital	4	4.119%	26:35:00
UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	BRDigital	5	3.906%	25:16:00
IFBA - Simoes Filho	BRDigital CEMIG	2	3.708%	25:53:00
UFOB - Barreiras	BRDigital	3	3.705%	24:14:00
UNIVASF - Paulo Afonso	WebFoco	6	3.160%	20:36:00
IFBaiano - Santa Ines	OI	2	3.025%	20:11:00
UNILAB - Sao Francisco do Conde	PDN Telecom	2	2.592%	18:10:00
UFOB - Bom Jesus da Lapa	Acesso Net	8	1.923%	12:41:00
IFBaiano - Teixeira de Freitas	Embratel	3	1.677%	10:14:00
IFBA - Paulo Afonso	BR27	7	1.792%	9:51:00
IFBA - Euclides da Cunha	PDN Telecom	3	1.228%	7:36:00
UFRB - Amargosa	Teleuno	3	0.891%	6:21:00
IFBA - Vitoria da Conquista	WebFoco	1	0.884%	6:01:00
IFBA - Seabra	PDN Telecom	3	0.865%	4:40:00
EMBRAPA - Cruz das Almas	BRDigital	2	0.580%	3:00:00
UFRB - Cachoeira Ana Nery	BRDigital	2	0.580%	3:00:00
UFRB - Cachoeira Sao Felix	BRDigital	2	0.580%	3:00:00
UFRB - Santo Amaro	BRDigital	2	0.580%	3:00:00
UFSB - Teixeira de Freitas	Embratel	1	0.482%	2:52:00
IFBA - Feira de Santana	Telebrás	6	0.620%	2:19:00
IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	WebFoco	6	0.391%	2:10:00
IFBA - Camacari	BRDigital	2	0.353%	1:33:00
IFBaiano - Valenca	Telebrás WebFoco	2	0.407%	1:21:00
IFBaiano - Itaberaba	SendNet	5	0.269%	1:15:00
IFBA - Jacobina	OI	1	0.175%	1:15:00
IFBaiano - Guanambi	USE Telecom	3	0.208%	1:01:00
IFBA - Porto Seguro	Telebrás	1	0.161%	0:02:00
IFBA - Valenca	Telebrás	1	0.161%	0:02:00
IFBaiano - Governador Mangabeira	Telebrás	1	0.161%	0:02:00

Observações