



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

out/2018

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenador Administrativo: Italo Valcy

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos na ferramenta de acompanhamento de chamados da RNP (OTRS) e não diretamente através de TODAS as indisponibilidades e perda de pacotes capturadas pelos sistemas de monitoramento. Logo, os dados aqui apresentados são valores próximos à real disponibilidade dos circuitos. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Relatório de chamados abertos e Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Instituição Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura dos chamados é obrigação do NOC e do Service Desk da RNP e o acompanhamento de chamados nas operadores é obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora.

Serviço (descrição dos principais)

Causa indeterminada Causa da indisponibilidade desconhecida.

Cliente::Energia Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente.

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente.

PoP - Rede Interna Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA.

Hora da Falha Momento em que o circuito ficou indisponível.

Hora da Normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal.

Chamado na RNP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados da RNP

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado.

Qtd de Quedas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com as falhas por parte da operadora.

Tempo total de Indisponibilidade Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Indisponibilidade Porcentagem de indisponibilidade. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6%, ou seja, a indisponibilidade não deve ser maior que 0.040%.

Relatório de chamados abertos (clientes primários)

Topo

Chamado RNP	Instituição	Motivo	Operadora	Hora da Falha	Hora da Normalização	Tempo de Indisponibilidade
40171127	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Erro de cadastro	Acesso Net	2018-10-31 23:04	2018-11-01 02:27	03:23:00
40171110	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-31 21:41	2018-10-31 21:54	00:13:00
40171059	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	Erro de cadastro	WebFoco	2018-10-31 16:41	2018-11-01 12:57	20:16:00
40171033	UFSB - Teixeira de Freitas	Operadora::Circuito	Embratel	2018-10-31 14:31	2018-10-31 16:38	02:07:00
40170930	IFBA - Simoes Filho	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-31 10:01	2018-10-31 16:57	06:56:00
40170831	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-31 03:22	2018-10-31 04:02	00:40:00
40170831	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-31 03:22	2018-10-31 04:02	00:40:00
40170831	IFBA - Jacobina	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-31 03:22	2018-10-31 04:02	00:40:00
40170800	IFBaiano - Valenca	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-30 21:46	2018-10-30 22:01	00:15:00
40170725	UNIVASF - Paulo Afonso	Operadora::Energia	WebFoco	2018-10-30 17:30	2018-10-31 09:00	15:30:00
40170662	UNILAB - Sao Francisco do Conde	Cliente::Energia	PDN Telecom	2018-10-30 12:54	2018-10-31 06:39	17:45:00
40170565	UFOB - Barra	Operadora::Circuito	WebFoco	2018-10-30 08:01	2018-10-30 12:25	04:24:00
40170489	IFBA - Valenca	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-30 04:34	2018-10-30 11:06	06:32:00
40170389	UNILAB - Sao Francisco do Conde	Causa indeterminada	PDN Telecom	2018-10-29 15:18	2018-10-29 16:27	01:09:00
40170388	IFBA - Simoes Filho	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-29 15:15	2018-10-29 15:57	00:42:00
40170376	IFBA - Valenca	Causa indeterminada	Telebrás	2018-10-29 14:52	2018-10-29 15:57	01:05:00
40170347	IFBaiano - Guanambi	Operadora::Rompimento	USE Telecom	2018-10-29 13:26	2018-10-29 16:39	03:13:00
40170346	IFBA - Jacobina	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-29 13:19	2018-10-29 13:34	00:15:00
40170337	IFBA - Valenca	Causa indeterminada	Telebrás	2018-10-29 12:49	2018-10-29 12:57	00:08:00
40170299	IFBA - Euclides da Cunha	Operadora::Rompimento	PDN Telecom	2018-10-29 11:36	2018-10-29 16:24	04:48:00
40170298	IFBA - Irece	Operadora	WebFoco	2018-10-29 11:36	2018-10-29 12:12	00:36:00
40170294	IFBA - Seabra	Operadora::Rompimento	PDN Telecom	2018-10-29 11:34	2018-10-29 16:20	04:46:00
40170226	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-29 08:36	2018-10-29 08:41	00:05:00
40170137	UFOB - Santa Maria	Operadora::Energia	WebFoco	2018-10-29 02:43	2018-10-29 04:00	01:17:00
40170126	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-28 21:47	2018-10-28 21:55	00:08:00
40170100	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-28 20:40	2018-10-29 20:50	24:10:00
40170093	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-28 19:41	2018-10-28 19:53	00:12:00
40170090	IFBA - Jacobina	Causa indeterminada	WSP Telecom	2018-10-28 18:52	2018-10-28 19:02	00:10:00
40170087	IFBA - Paulo Afonso	Causa indeterminada	BR27	2018-10-28 17:37	2018-10-28 18:12	00:35:00
40170085	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-28 17:36	2018-10-28 18:18	00:42:00
40170069	IFBA - Simoes Filho	Causa indeterminada	BRDigital	2018-10-28 12:19	2018-10-28 12:28	00:09:00
40170066	IFBaiano - Teixeira de Freitas	Cliente::Energia	Embratel	2018-10-28 11:39	2018-10-29 04:23	16:44:00
40170040	UFOB-SantaMaria	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-28 05:45	2018-10-28 06:12	00:27:00
40170020	IFBaiano - Valenca	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-27 22:09	2018-10-27 22:15	00:06:00
40169934	Não se aplica - Enlace	Causa indeterminada	Teleuno	2018-10-27 10:06	2018-10-27 10:19	00:13:00
40169921	IFBA - Paulo Afonso	Operadora::Energia	BR27	2018-10-27 08:25	2018-10-27 10:52	02:27:00
40169888	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-27 01:48	2018-10-27 01:51	00:03:00
40169817	UFSB-TeixeiradeFreitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-26 15:20	2018-10-26 15:31	00:11:00
40169717	IFBaiano - Santa Ines	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-26 08:47	2018-10-26 11:01	02:14:00
40169715	UFOB - Barra	Operadora::Circuito	WebFoco	2018-10-26 08:41	2018-10-26 10:06	01:25:00
40169693	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-26 07:50	2018-10-26 08:13	00:23:00
40169622	IFBaiano - Guanambi	Operadora::Circuito	USE Telecom	2018-10-26 04:05	2018-10-26 07:33	03:28:00
40169619	IFBaiano - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-26 02:37	2018-10-26 02:55	00:18:00
40169572	IFBaiano - Guanambi	Causa indeterminada	USE Telecom	2018-10-25 17:14	2018-10-25 17:18	00:04:00
40169562	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Erro de cadastro	Acesso Net	2018-10-25 14:55	2018-10-25 17:49	02:54:00
40169510	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-25 13:13	2018-10-25 13:18	00:05:00
40169449	IFBaiano - Teixeira de Freitas	Cliente::Energia	Embratel	2018-10-25 11:24	2018-10-25 11:46	00:22:00
40169260	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Operadora	BRDigital	2018-10-24 20:31	2018-10-24 21:11	00:40:00
40169260	UFOB - Barreiras	Operadora	BRDigital	2018-10-24 20:31	2018-10-24 21:11	00:40:00
40169260	IFBA - Barreiras	Operadora	BRDigital	2018-10-24 20:31	2018-10-24 21:11	00:40:00
40169186	IFBaiano - Guanambi	Operadora	USE Telecom	2018-10-24 12:44	2018-10-24 13:05	00:21:00
40169042	IFBA - Porto Seguro	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-24 04:10	2018-10-24 04:54	00:44:00
40169042	IFBA - Feira de Santana	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-24 04:10	2018-10-24 04:54	00:44:00
40169042	IFBA - Valenca	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-24 04:10	2018-10-24 04:54	00:44:00
40169042	IFBaiano - Governador Mangabeira	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-24 04:10	2018-10-24 04:54	00:44:00

40168989	UFSB - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-23 20:37	2018-10-23 20:53	00:16:00
40168988	IFBaiano - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-23 20:36	2018-10-23 20:56	00:20:00
40168953	IFBaiano - Guanambi	Cliente::Energia	USE Telecom	2018-10-23 14:16	2018-10-23 14:56	00:40:00
40168783	UFRB - Feira de Santana	Operadora	SendNet	2018-10-23 08:05	2018-10-23 08:30	00:25:00
40168783	IFBaiano - Itaberaba	Operadora	SendNet	2018-10-23 08:05	2018-10-23 08:30	00:25:00
40168783	IFBA - Jequie	Operadora	SendNet	2018-10-23 08:05	2018-10-23 08:30	00:25:00
40168781	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	Acesso Net	2018-10-23 08:02	2018-10-23 08:13	00:11:00
40168735	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-23 05:24	2018-10-23 05:29	00:05:00
40168710	UFRB - Feira de Santana	Operadora::Energia	SendNet	2018-10-23 00:20	2018-10-23 05:10	04:50:00
40168710	IFBaiano - Itaberaba	Operadora::Energia	SendNet	2018-10-23 00:20	2018-10-23 05:10	04:50:00
40168710	IFBA - Jequie	Operadora::Energia	SendNet	2018-10-23 00:20	2018-10-23 05:10	04:50:00
40168703	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Operadora::Circuito	WebFoco	2018-10-22 21:58	2018-10-22 22:35	00:37:00
40168702	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Operadora::Circuito	WebFoco	2018-10-22 21:57	2018-10-22 22:36	00:39:00
40168246	UFRB - Feira de Santana	Operadora::Rompimento	SendNet	2018-10-21 02:30	2018-10-21 09:31	07:01:00
40168246	IFBaiano - Itaberaba	Operadora::Rompimento	SendNet	2018-10-21 02:30	2018-10-21 09:31	07:01:00
40168246	IFBA - Jequie	Operadora::Rompimento	SendNet	2018-10-21 02:30	2018-10-21 09:31	07:01:00
40168230	IFBaiano - Guanambi	Operadora::Energia	USE Telecom	2018-10-21 01:34	2018-10-21 11:23	09:49:00
40168229	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	IFBaiano - Valenca	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	UFRB - Santo Antonio de Jesus	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	IFBA - Santo Amaro	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	IFBA - Santo Antonio de Jesus	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	UFOB - Barra	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168229	IFBA - Jacobina	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:31	2018-10-21 12:30	10:59:00
40168228	IFBA - Seabra	Operadora::Equipamento	PDN Telecom	2018-10-21 01:19	2018-10-21 10:26	09:07:00
40168227	IFBA - Euclides da Cunha	Operadora::Equipamento	PDN Telecom	2018-10-21 01:18	2018-10-21 10:25	09:07:00
40168226	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:15	2018-10-21 12:50	11:35:00
40168225	UNIVASF - Paulo Afonso	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-21 01:09	2018-10-21 11:05	09:56:00
40168184	IFBA - Paulo Afonso	Causa indeterminada	BR27	2018-10-20 16:10	2018-10-20 16:45	00:35:00
40168155	IFBA - Paulo Afonso	Operadora::Energia	BR27	2018-10-20 07:15	2018-10-20 08:22	01:07:00
40168146	IFBA - Santo Antonio de Jesus	Cliente::Energia	WebFoco	2018-10-20 08:18	2018-10-20 16:21	08:03:00
40168137	UFRB - Feira de Santana	Operadora::Circuito	SendNet	2018-10-20 07:11	2018-10-20 15:00	07:49:00
40168137	IFBaiano - Itaberaba	Operadora::Circuito	SendNet	2018-10-20 07:11	2018-10-20 15:00	07:49:00
40168137	IFBA - Jequie	Operadora::Circuito	SendNet	2018-10-20 07:11	2018-10-20 15:00	07:49:00
40168136	IFBA - Paulo Afonso	Causa indeterminada	BR27	2018-10-20 06:58	2018-10-20 07:06	00:08:00
40168129	UFOB - Barra	Erro de cadastro	WebFoco	2018-10-20 05:53	2018-10-20 14:51	08:58:00
40168123	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-20 05:34	2018-10-20 05:38	00:04:00
40168120	IFBaiano - Guanambi	Operadora::Rompimento	USE Telecom	2018-10-20 05:08	2018-10-20 08:46	03:38:00
40168114	IFBA - Paulo Afonso	Operadora::Energia	BR27	2018-10-20 04:20	2018-10-20 05:43	01:23:00
40168046	UFOB - Barra	Erro de cadastro	WebFoco	2018-10-19 18:53	2018-10-19 19:23	00:30:00
40167953	IFBA - Irece	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-19 11:25	2018-10-19 11:40	00:15:00
40167737	UNIVASF - Paulo Afonso	Operadora::Circuito	WebFoco	2018-10-18 20:40	2018-10-19 05:25	08:45:00
40167735	UFBA - Vitoria da Conquista	Cliente::Energia	WebFoco	2018-10-18 20:11	2018-10-19 04:09	07:58:00
40167662	IFBA - Porto Seguro	Operadora::Energia	Telebrás	2018-10-18 12:39	2018-10-18 14:46	02:07:00
40167662	IFBA - Feira de Santana	Operadora::Energia	Telebrás	2018-10-18 12:39	2018-10-18 14:46	02:07:00
40167662	IFBA - Valenca	Operadora::Energia	Telebrás	2018-10-18 12:39	2018-10-18 14:46	02:07:00
40167662	IFBaiano - Governador Mangabeira	Operadora::Energia	Telebrás	2018-10-18 12:39	2018-10-18 14:46	02:07:00
40167649	IFBaiano - Valenca	Operadora::Energia	WebFoco	2018-10-18 12:08	2018-10-18 14:54	02:46:00
40167598	IFBA - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-18 09:40	2018-10-18 11:54	02:14:00
40167595	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-18 09:40	2018-10-18 11:55	02:15:00
40167593	UFOB - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-18 09:39	2018-10-18 11:55	02:16:00
40167539	IFBaiano - Urucuca	Operadora::Energia	WebFoco	2018-10-18 08:37	2018-10-18 09:02	00:25:00
40167431	UFBA - Vitoria da Conquista	Cliente::Energia	WebFoco	2018-10-18 04:58	2018-10-18 05:56	00:58:00
40167404	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-18 01:31	2018-10-18 01:41	00:10:00
40167390	UFSB - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-17 21:37	2018-10-17 21:57	00:20:00
40167053	IFBA - Camacari	Cliente::Energia	BRDigital	2018-10-17 02:22	2018-10-17 03:22	01:00:00
40167051	IFBA - Camacari	Causa indeterminada	BRDigital	2018-10-17 02:01	2018-10-17 02:05	00:04:00
40167036	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Operadora::Equipamento	Acesso Net	2018-10-16 22:40	2018-10-17 07:48	09:08:00
40166912	Não se aplica - Enlace	Operadora::Equipamento	Acesso Net	2018-10-16 12:52	2018-10-17 12:05	23:13:00
40166770	UNIVASF - Paulo Afonso	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-16 07:18	2018-10-16 07:50	00:32:00
40166582	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-15 13:43	2018-10-15 13:49	00:06:00
40166582	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-15 13:43	2018-10-15 13:49	00:06:00
40166582	IFBA - Jacobina	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-15 13:43	2018-10-15 13:49	00:06:00

40166513	IFBaiano - Guanambi	Cliente::Energia	USE Telecom	2018-10-15 11:22	2018-10-15 11:58	00:36:00
40166456	UFOB - Barra	Operadora	WebFoco	2018-10-15 09:03	2018-10-15 09:49	00:46:00
40166321	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Operadora	Acesso Net	2018-10-14 23:28	2018-10-15 04:23	04:55:00
40166116	UFRB - Cachoeira Leite Alves	Causa indeterminada	BRDigital	2018-10-13 17:57	2018-10-13 18:01	00:04:00
40165976	UFSB - Porto Seguro	Cliente::Energia	Embratel	2018-10-12 15:33	2018-10-15 06:08	62:35:00
40165962	UFOB - Barra	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-12 09:22	2018-10-12 09:27	00:05:00
40165961	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-12 09:19	2018-10-12 09:20	00:01:00
40165958	IFBA - Jacobina	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-12 09:12	2018-10-12 09:17	00:05:00
40165935	IFBA - Vitoria da Conquista	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-12 06:23	2018-10-12 06:48	00:25:00
40165933	UFBA - Vitoria da Conquista	Causa indeterminada	WebFoco	2018-10-12 06:22	2018-10-12 06:44	00:22:00
40165891	UFOB - Santa Maria	Cliente::Energia	WebFoco	2018-10-12 03:14	2018-10-12 04:23	01:09:00
40165889	IFBaiano - Governador Mangabeira	Cliente::Energia	Telebrás	2018-10-12 03:05	2018-10-12 04:05	01:00:00
40165842	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 20:38	2018-10-11 21:49	01:11:00
40165842	UFOB - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 20:38	2018-10-11 21:49	01:11:00
40165842	IFBA - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 20:38	2018-10-11 21:49	01:11:00
40165821	IFBaiano - Guanambi	Causa indeterminada	USE Telecom	2018-10-11 16:14	2018-10-11 16:37	00:23:00
40165601	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 10:52	2018-10-11 15:27	04:35:00
40165601	UFOB - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 10:52	2018-10-11 15:27	04:35:00
40165601	IFBA - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-11 10:52	2018-10-11 15:27	04:35:00
40165458	IFBA - Eunapolis / Oi	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-11 04:51	2018-10-11 06:10	01:19:00
40165448	EBSERH - MCO	Erro de cadastro	Tratado Pelo POP	2018-10-11 00:57	2018-10-11 07:44	06:47:00
40165447	EBSERH - HUPES	Erro de cadastro	Tratado Pelo POP	2018-10-11 00:54	2018-10-11 07:44	06:50:00
40165293	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Causa indeterminada	BRDigital	2018-10-10 11:30	2018-10-10 11:35	00:05:00
40164995	IFBaiano - Urucuca	Cliente::Energia	WebFoco	2018-10-09 14:49	2018-10-09 16:34	01:45:00
40164811	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Erro de cadastro	Acesso Net	2018-10-09 08:54	2018-10-09 09:04	00:10:00
40164804	IFBA - Camacari	Causa indeterminada	BRDigital	2018-10-09 08:46	2018-10-09 09:01	00:15:00
40164544	IFBA - Santo Amaro	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-08 12:46	2018-10-08 17:01	04:15:00
40164252	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	Acesso Net	2018-10-07 16:33	2018-10-07 16:41	00:08:00
40164194	UFSB - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-06 22:13	2018-10-06 22:18	00:05:00
40164096	UFSB - Teixeira de Freitas	Causa indeterminada	Embratel	2018-10-06 00:25	2018-10-06 00:28	00:03:00
40163721	IFBA - Eunapolis / Oi	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-04 14:11	2018-10-04 14:26	00:15:00
40163599	IFBA - Eunapolis / Oi	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-04 09:38	2018-10-04 14:26	04:48:00
40163367	IFBaiano - Santa Ines	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-03 12:50	2018-10-03 17:24	04:34:00
40163331	UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 11:49	2018-10-03 17:21	05:32:00
40163331	UFOB - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 11:49	2018-10-03 17:21	05:32:00
40163331	IFBA - Barreiras	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 11:49	2018-10-03 17:21	05:32:00
40163209	IFBA - Camacari	Cliente::Energia	BRDigital	2018-10-03 07:41	2018-10-03 09:22	01:41:00
40163151	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 05:36	2018-10-03 05:51	00:15:00
40163151	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 05:36	2018-10-03 05:51	00:15:00
40163151	IFBA - Santo Amaro	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 05:36	2018-10-03 05:51	00:15:00
40163151	IFBA - Irece	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 05:36	2018-10-03 05:51	00:15:00
40163149	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	Acesso Net	2018-10-03 05:35	2018-10-03 06:55	01:20:00
40163146	EMBRAPA - Cruz das Almas	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 05:36	2018-10-03 06:40	01:04:00
40163146	UFRB - Santo Amaro	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 05:36	2018-10-03 06:40	01:04:00
40163146	UFRB - Cachoeira Ana Nery	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 05:36	2018-10-03 06:40	01:04:00
40163146	UFRB - Cruz das Almas	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 05:36	2018-10-03 06:40	01:04:00
40163146	IFBA - Simoes Filho	Operadora::Rompimento	BRDigital	2018-10-03 05:36	2018-10-03 06:40	01:04:00
40163117	UNIVASF - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 03:29	2018-10-03 05:51	02:22:00
40163116	IFBaiano - Senhor do Bonfim	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-03 03:28	2018-10-03 05:51	02:23:00
40163041	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Causa indeterminada	Acesso Net	2018-10-02 17:50	2018-10-02 18:14	00:24:00
40162792	UFOB - Bom Jesus da Lapa	Operadora::Rompimento	Acesso Net	2018-10-02 05:53	2018-10-02 08:30	02:37:00
40162780	CNEN - Caetite	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-02 05:06	2018-10-02 07:47	02:41:00
40162780	IFBaiano - Itapetinga	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-02 05:06	2018-10-02 07:47	02:41:00
40162780	IFBaiano - Santa Ines	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-02 05:06	2018-10-02 07:47	02:41:00
40162780	IFBA - Eunapolis / Oi	Operadora::Rompimento	OI	2018-10-02 05:06	2018-10-02 07:47	02:41:00
40162729	IFBA - Porto Seguro	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-01 22:52	2018-10-02 06:25	07:33:00
40162729	IFBA - Feira de Santana	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-01 22:52	2018-10-02 06:25	07:33:00
40162729	IFBA - Valenca	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-01 22:52	2018-10-02 06:25	07:33:00
40162729	IFBaiano - Governador Mangabeira	Operadora::Equipamento	Telebrás	2018-10-01 22:52	2018-10-02 06:25	07:33:00
40162581	IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	Operadora::Rompimento	WebFoco	2018-10-01 12:16	2018-10-01 14:06	01:50:00

Indisponibilidade causada pela operadora

Topo

Instituição	Operadora	Qtd de Quedas	Indisponibilidade	Tempo total de Indisponibilidade
UFSB - Porto Seguro	Embratel	1	62:12:00	8.360%
UFOB - Barra	WebFoco	17	49:53:00	6.705%
IFBA - Jequie	SendNet	5	39:29:00	5.307%
IFBaiano - Itaberaba	SendNet	5	39:29:00	5.307%
UFRB - Feira de Santana	SendNet	5	39:29:00	5.307%
UNIVASF - Paulo Afonso	WebFoco	4	31:50:00	4.279%
UFOB - Bom Jesus da Lapa	Acesso Net	10	22:25:00	3.013%
UFSB - Teixeira de Freitas	Embratel	6	22:54:00	3.078%
IFBaiano - Guanambi	USE Telecom	9	19:37:00	2.637%
IFBaiano - Bom Jesus da Lapa	WebFoco	4	8:08:00	1.093%
IFBA - Santo Antonio de Jesus	WebFoco	2	18:04:00	2.428%
UNILAB - Sao Francisco do Conde	PDN Telecom	2	18:54:00	2.540%
IFBA - Valenca	Telebrás	6	15:07:00	2.032%
IFBaiano - Teixeira de Freitas	Embratel	4	17:29:00	2.350%
UNIVASF - Senhor do Bonfim	WebFoco	8	14:15:00	1.915%
IFBaiano - Senhor do Bonfim	WebFoco	7	13:16:00	1.783%
IFBA - Santo Amaro	WebFoco	3	14:19:00	1.924%
UFOB - Luis Eduardo Magalhaes	BRDigital	6	9:37:00	1.293%
UFOB - Barreiras	BRDigital	5	10:28:00	1.407%
IFBA - Barreiras	BRDigital	5	10:27:00	1.405%
IFBaiano - Valenca	WebFoco	4	12:51:00	1.727%
IFBA - Euclides da Cunha	PDN Telecom	2	12:34:00	1.689%
IFBA - Seabra	PDN Telecom	2	12:38:00	1.698%
IFBA - Jacobina	WSP Telecom WebFoco	6	11:28:00	1.541%
IFBaiano - Governador Mangabeira	Telebrás	4	8:24:00	1.129%
UFRB - Santo Antonio de Jesus	WebFoco	1	10:36:00	1.425%
IFBA - Feira de Santana	Telebrás	3	8:04:00	1.084%
IFBA - Porto Seguro	Telebrás	3	8:04:00	1.084%
IFBaiano - Santa Ines	OI	4	7:33:00	1.015%
UFBA - Vitoria da Conquista	WebFoco	3	8:16:00	1.111%
IFBA - Eunapolis / Oi	OI	4	7:07:00	0.957%
IFBA - Simoes Filho	BRDigital	4	7:15:00	0.974%
EBSERH - HUPES	Tratado Pelo POP	1	6:50:00	0.918%
EBSERH - MCO	Tratado Pelo POP	1	6:47:00	0.912%
IFBA - Paulo Afonso	BR27	6	4:17:00	0.576%
IFBA - Camacari	BRDigital	4	2:48:00	0.376%
CNEN - Caetite	OI	1	2:10:00	0.291%
IFBaiano - Itapetinga	OI	1	2:10:00	0.291%
UFOB - Santa Maria	WebFoco	2	1:40:00	0.224%
IFBaiano - Uruca	WebFoco	2	1:33:00	0.208%
IFBA - Irece	WebFoco	3	0:15:00	0.034%
EMBRAPA - Cruz das Almas	BRDigital	1	0:33:00	0.074%
UFRB - Cachoeira Ana Nery	BRDigital	1	0:33:00	0.074%
UFRB - Cruz das Almas	BRDigital	1	0:33:00	0.074%
UFRB - Santo Amaro	BRDigital	1	0:33:00	0.074%
IFBA - Vitoria da Conquista	WebFoco	1	0:25:00	0.056%
UFRB - Cachoeira Leite Alves	BRDigital	1	0:04:00	0.009%

Observações