



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Nov/2015

**Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça**

**Coordenadora Administrativa: Claudete Alves**

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

# Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referente a **Indisponibilidade por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidade causada pelas operadoras**.

# Glossário

**Cliente** Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

**Designação do circuito** Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**Data/Hora da queda** Momento em que o circuito ficou indisponível

**Data/Hora da normalização** Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

**Tiquete no PoP** Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

**SLA** O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

**Núm. de paradas** Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

**Minutos indisponíveis** Tempo total de indisponibilidade do circuito.

**Minutos excedidos** Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

# Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Nov/2015 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha											
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido	total	
CNEN-Caetite	CTT5011696	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	18:55:00	18:55:00
EBSERH-HUPES	MTR-RNP-58	44:09:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:15:00	50:24:00
EBSERH-MCO	MTR-RNP-57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:48:00	13:48:00
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	30:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	31:15:00	62:10:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	30:56:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	12:59:00	43:55:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	09:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	78:31:00	88:26:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:07:00	03:07:00
IFBA-Jequie	JEE 5026329	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:54:00	19:54:00
	JEE 5026330	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:54:00	19:54:00
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	00:00:00	172:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	172:04:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	06:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	26:41:00	32:58:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	00:00:00	51:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	39:27:00	90:30:00
IFBA-Valenca	VEC0787313A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	09:47:00	09:47:00
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	20:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	96:20:00	116:55:00
IFBaiano-GovernadorMangabeira	BAL2000014	06:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:02:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	48:43:00	48:43:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	21:05:00	21:05:00
	SDR 5590529	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	21:05:00	21:05:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDPV0001	00:00:00	85:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	26:48:00	112:40:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:09:00	02:09:00
	UUU 5010436	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:08:00	02:08:00
IFBaiano-Valenca	VEC078713A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:43:00	02:43:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDVP0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	12:14:00	12:14:00
UFOB-Barreiras	BES078813A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	78:39:00	78:39:00
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	49:44:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	49:44:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	00:00:00	15:38:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:55:00	17:33:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	00:00:00	15:38:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:33:00	33:11:00
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	00:00:00	115:29:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	115:29:00
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	02:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:36:00	02:39:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	00:00:00	200:57:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:28:00	207:25:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	00:00:00	17:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:36:00
	SDRSJ UFRB/03092015	04:57:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:57:00
	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	00:00:00	17:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:09:00	30:40:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:34:00	00:34:00
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	07:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:31:00	15:35:00
	SDR 5751283	07:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:18:00	12:23:00

# Relatório de chamados abertos no mês de Nov/2015 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
CNEN-Caetite	CTT5011696	2015.11.07, 15:12	2015.11.07, 16:01	00:49:00	14814	—
CNEN-Caetite	CTT5011696	2015.11.10, 18:03	2015.11.11, 11:18	17:15:00	14839	—
CNEN-Caetite	CTT5011696	2015.11.14, 13:20	2015.11.14, 14:11	00:51:00	14867	—
EBSERH-HUPES	MTR-RNP-58	2015.11.21, 07:20	2015.11.21, 09:12	01:52:00	14901	—
EBSERH-HUPES	MTR-RNP-58	2015.11.21, 15:26	2015.11.23, 11:35	44:09:00	14904	—
EBSERH-HUPES	MTR-RNP-58	2015.11.23, 21:28	2015.11.24, 01:51	04:23:00	14920	—
EBSERH-MCO	MTR-RNP-57	2015.11.11, 08:55	2015.11.11, 18:32	09:37:00	14841	—
EBSERH-MCO	MTR-RNP-57	2015.11.22, 08:44	2015.11.22, 12:55	04:11:00	14910	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2015.11.07, 15:10	2015.11.08, 04:09	12:59:00	14812	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2015.11.07, 15:11	2015.11.08, 22:26	31:15:00	14813	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2015.11.14, 13:19	2015.11.17, 10:34	30:55:00	14865	2015450286682
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2015.11.14, 13:19	2015.11.17, 10:36	30:56:00	14866	2015450294195
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2015.11.20, 07:20	2015.11.20, 07:20	10:20:00	14890	—
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2015.11.20, 20:53	2015.11.23, 07:06	58:13:00	14900	—
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2015.11.23, 21:03	2015.11.24, 06:58	09:55:00	14919	—
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2015.11.24, 21:01	2015.11.25, 06:59	09:58:00	14927	—
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2015.11.19, 15:58	2015.11.19, 16:35	00:37:00	14888	—
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2015.11.26, 18:46	2015.11.26, 21:16	02:30:00	14947	—
IFBA-Jequie	JEE 5026329	2015.11.15, 01:03	2015.11.15, 20:57	19:54:00	14870	—
IFBA-Jequie	JEE 5026330	2015.11.15, 01:03	2015.11.15, 20:57	19:54:00	14872	—
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2015.11.05, 10:52	2015.11.12, 14:18	172:04:00	14768	20150008564
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2015.11.20, 10:38	2015.11.20, 16:18	05:40:00	14896	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2015.11.22, 08:14	2015.11.22, 09:22	01:08:00	14908	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2015.11.25, 14:31	2015.11.25, 15:08	00:37:00	14937	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2015.11.25, 16:12	2015.11.26, 17:45	25:33:00	14940	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.04, 21:15	2015.11.04, 23:11	01:56:00	14763	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.08, 10:07	2015.11.08, 21:43	11:36:00	14815	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.10, 06:08	2015.11.10, 07:58	01:50:00	14831	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.12, 23:57	2015.11.13, 00:09	00:12:00	14855	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.21, 19:39	2015.11.22, 12:00	16:21:00	14907	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.25, 12:20	2015.11.27, 14:07	51:03:00	14935	11373
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.29, 05:34	2015.11.29, 12:00	06:26:00	15025	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	2015.11.30, 16:23	2015.11.30, 17:29	01:06:00	15036	—
IFBA-Valenca	VEC0787313A	2015.11.23, 19:27	2015.11.23, 20:16	00:49:00	14917	—
IFBA-Valenca	VEC0787313A	2015.11.27, 09:06	2015.11.27, 13:14	08:58:00	14959	217862015
IFBaiano-GovernadorMangabeira	BAL2000014	2015.11.04, 05:22	2015.11.04, 09:01	00:25:00	14755	20150008482
IFBaiano-GovernadorMangabeira	BAL2000014	2015.11.23, 05:32	2015.11.23, 08:32	05:37:00	14911	20150009558
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.09, 07:27	2015.11.09, 12:20	10:58:00	14817	20150008656
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.10, 23:42	2015.11.11, 11:45	04:27:00	14840	20150008847
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.11, 23:44	2015.11.12, 08:18	08:34:00	14845	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.24, 03:26	2015.11.24, 09:01	05:35:00	14921	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.25, 03:57	2015.11.25, 09:07	05:10:00	14932	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.27, 04:51	2015.11.30, 09:00	72:17:00	14956	20150009930
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2015.11.30, 23:32	2015.12.01, 09:26	09:54:00	15037	—
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2015.11.07, 08:17	2015.11.08, 21:44	37:27:00	14811	—
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2015.11.14, 14:58	2015.11.15, 02:14	11:16:00	14868	—
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2015.11.15, 01:03	2015.11.15, 20:57	19:54:00	14869	—
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2015.11.15, 01:03	2015.11.15, 20:57	19:54:00	14871	—
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2015.11.18, 15:30	2015.11.18, 16:41	01:11:00	14886	—
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2015.11.18, 15:30	2015.11.18, 16:41	01:11:00	14887	—
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDPV0001	2015.11.13, 17:11	2015.11.14, 11:24	85:52:00	14863	2015449990701
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDPV0001	2015.11.25, 14:58	2015.11.26, 17:46	26:48:00	14938	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2015.11.09, 11:11	2015.11.09, 13:20	02:09:00	14824	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2015.11.09, 11:12	2015.11.09, 13:20	02:08:00	14825	—
IFBaiano-Valenca	VEC078713A	2015.11.23, 19:26	2015.11.23, 20:15	00:49:00	14918	—
IFBaiano-Valenca	VEC078713A	2015.11.27, 09:05	2015.11.27, 13:13	01:54:00	14958	217872015
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCAOGWDPV0001	2015.11.16, 18:22	2015.11.16, 18:38	00:16:00	14879	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCAOGWDPV0001	2015.11.26, 19:12	2015.11.27, 07:10	11:58:00	14948	—

UFOB-Barreiras	BES078813A	2015.11.13, 05:42	2015.11.13, 06:02	00:20:00	14856	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2015.11.17, 18:15	2015.11.17, 21:11	02:56:00	14883	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2015.11.24, 21:58	2015.11.25, 07:08	09:10:00	14928	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2015.11.27, 20:59	2015.11.28, 06:48	09:49:00	14949	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2015.11.27, 21:33	2015.11.30, 05:57	56:24:00	15021	—
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2015.11.24, 16:01	2015.11.26, 17:45	49:44:00	14925	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2015.11.05, 03:32	2015.11.05, 10:01	06:15:00	14765	200702015
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2015.11.10, 04:39	2015.11.10, 10:23	09:23:00	14830	204012015
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2015.11.29, 21:34	2015.11.29, 23:29	01:55:00	15029	—
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2015.11.05, 03:32	2015.11.05, 10:01	06:14:00	14766	200712015
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2015.11.10, 04:39	2015.11.10, 10:23	09:24:00	14829	204002015
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2015.11.20, 15:28	2015.11.21, 07:06	15:38:00	14897	—
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2015.11.29, 21:34	2015.11.29, 23:29	01:55:00	15028	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.03, 17:03	2015.11.03, 23:13	06:10:00	14754	199872015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.05, 03:30	2015.11.05, 10:05	06:15:00	14764	200692015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.08, 13:52	2015.11.08, 18:41	18:08:00	14816	202452015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.10, 04:37	2015.11.10, 10:23	09:25:00	14828	203992015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.16, 18:10	2015.11.17, 08:45	19:57:00	14878	209822015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.21, 17:03	2015.11.22, 01:32	36:09:00	14905	213422015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2015.11.26, 18:24	2015.11.27, 12:27	19:25:00	14946	217552015
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2015.11.13, 20:43	2015.11.13, 21:19	00:36:00	14864	—
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2015.11.27, 08:37	2015.11.27, 10:40	02:03:00	14957	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2015.11.06, 11:00	2015.11.06, 11:19	00:19:00	14790	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2015.11.09, 07:06	2015.11.09, 10:30	05:02:00	14818	11153
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2015.11.21, 18:51	2015.11.24, 18:53	86:22:00	14906	11311
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2015.11.25, 12:21	2015.11.29, 20:54	114:35:00	14936	11365
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2015.11.30, 16:23	2015.11.30, 17:30	01:07:00	15035	—
UFRB-StoAntonioJesus	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	2015.11.04, 15:02	2015.11.05, 08:36	17:35:00	14758	2015447898247
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2015.11.04, 15:12	2015.11.05, 08:37	17:36:00	14760	2015447900577
UFRB-StoAntonioJesus	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	2015.11.27, 06:11	2015.11.27, 11:08	04:23:00	14953	2015484447911
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ UFRB/03092015	2015.11.27, 06:11	2015.11.27, 11:08	04:57:00	14954	—
UFRB-StoAntonioJesus	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	2015.11.28, 01:32	2015.11.28, 11:25	08:42:00	15022	2015487277035
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDPV0001	2015.11.25, 16:02	2015.11.25, 16:36	00:34:00	14939	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2015.11.25, 07:58	2015.11.25, 11:11	03:13:00	14931	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751283	2015.11.29, 08:18	2015.11.29, 13:36	05:18:00	15026	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2015.11.29, 08:18	2015.11.29, 13:36	05:18:00	15027	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751283	2015.11.30, 09:44	2015.11.30, 16:49	07:05:00	15032	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2015.11.30, 09:45	2015.11.30, 16:49	07:04:00	15033	—

## Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Nov/2015

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	SLA	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
CNEN-Caetite	CTT5011696	0	100.00%	0	3	
EBSERH-HUPES	MTR-RNP-58	0	100.00%	0	3	
EBSERH-MCO	MTR-RNP-57	0	100.00%	0	2	
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	1855	95.84%	1676	2	2015450286682
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	1856	95.84%	1677	2	2015450294195
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	0	100.00%	0	4	
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	0	100.00%	0	2	
IFBA-Jequie	JEE 5026329	0	100.00%	0	1	
	JEE 5026330	0	100.00%	0	1	
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	10324	76.87%	10145	1	20150008564
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	0	100.00%	0	4	

IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	3063	93.14%	2884	8	11373
IFBA-Valenca	VEC0787313A	0	100.00%	0	2	217862015
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	7	20150008656 20150008847 20150009930
IFBaiano-GovernadorMangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	2	20150008482 20150009558
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	0	100.00%	0	2	
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	0	100.00%	0	2	
	SDR 5590529	0	100.00%	0	2	
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0FDDPV0001	5152	88.46%	4973	2	2015449990701
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	0	100.00%	0	1	
	UUU 5010436	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Valenca	VEC078713A	0	100.00%	0	2	217872015
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDPV0001	0	100.00%	0	2	
UFOB-Barreiras	BES078813A	0	100.00%	0	5	
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	0	100.00%	0	1	
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	938	97.90%	759	3	200702015 204012015
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	938	97.90%	759	4	200712015 204002015
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	6929	84.48%	6750	7	199872015 200692015 202452015 203992015 209822015 213422015 217552015
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	0	100.00%	0	2	
UFRB-SantoAmaro	SAMRN01	12057	72.99%	11878	5	11153 11311 11365
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	1056	97.63%	877	1	2015447900577
	SDRSAJ UFRB/03092015	0	100.00%	0	1	
	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	1055	97.64%	876	3	2015447898247 2015484447911 2015487277035
UFSE-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDPV0001	0	100.00%	0	1	
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	0	100.00%	0	3	
	SDR 5751283	0	100.00%	0	2	

## Observações