



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Mar/2017

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos em nossa ferramenta de acompanhamento de chamados e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os problemas de circuito que excedem 10 minutos de indisponibilidade são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Cliente Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

SLA O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

Disponibilidade Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

Núm. de paradas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

Minutos indisponíveis Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Minutos excedidos Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Mar/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total		
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido			
CNEN-DICAE	CTT501169	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:44:00	02:44:00
IFBA-Barreiras	BES081114A	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:34:00	19:49:00
IFBA-Camacari	CAR54080616A	00:00:00	01:22:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:56:00	03:18:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	00:00:00	23:54:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:53:00	25:47:00
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	04:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:34:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:28:00	02:28:00
IFBA-Jacobina	JBN 5018116	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:23:00	00:23:00
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:36:00	02:36:00
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	00:24:00	135:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:47:00	138:56:00
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	01:41:00	25:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	27:31:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	33:30:00	30:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	63:33:00
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:29:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:00:00	04:33:00	06:22:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNPO1	08:30:00	105:44:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	114:14:00
IFBA-Valenca	BAL2000001	00:00:00	49:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	49:45:00
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	00:14:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00
IFBaiano-Guanambi	273667	00:01:00	03:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:31:00	11:34:00
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	02:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:18:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:46:00	00:46:00
	SDR 5590529	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:46:00	00:46:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDPP*V0001	00:00:00	02:12:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:12:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	10:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:21:00
	UUU 5010436	10:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:21:00
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	00:00:00	50:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	50:00:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	41:29:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	42:52:00
UFOB-Barreiras	BES081314A	00:15:00	02:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	14:30:00	16:49:00
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	00:00:00	14:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:11:00	15:01:00
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	ACE-BOM-SSA-6732	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	11:54:00	11:54:00
UFRB-Amargosa	LEM081214A	00:15:00	02:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	14:32:00	16:50:00
	TU-RNP-AMA01	02:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:54:00	03:13:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	06:27:00	31:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	37:35:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	00:35:00	31:09:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	31:44:00
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	35:04:00	31:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:34:00	68:46:00
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:23:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	00:00:00	111:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:47:00	114:14:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSJ-UFRB/03092015	01:31:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:31:00	04:02:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:16:00	02:16:00
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	04:16:00	105:40:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:37:00	112:33:00
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	00:24:00	135:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:44:00	138:53:00
UNIVASF-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	00:00:00	08:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:15:00

Relatório de chamados abertos no mês de Mar/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
CNEN-DICAE	CTT501169	2017.03.11, 14:22	2017.03.11, 17:06	02:44:00	18998	---
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.03.23, 00:34	2017.03.23, 05:09	04:35:00	19109	---
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.03.25, 00:41	2017.03.25, 00:56	00:15:00	19132	---
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.03.25, 21:35	2017.03.26, 07:32	09:57:00	19138	---
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.03.28, 16:51	2017.03.28, 21:53	05:02:00	19163	---
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.03.10, 00:46	2017.03.10, 09:15	01:22:00	18980	051912017
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.03.15, 01:32	2017.03.15, 02:31	00:59:00	19021	---
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.03.18, 00:21	2017.03.18, 01:18	00:57:00	19062	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.03.01, 15:59	2017.03.01, 16:11	00:12:00	18903	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.03.19, 15:25	2017.03.19, 17:06	01:41:00	19068	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.03.20, 14:26	2017.03.21, 15:59	23:54:00	19076	20170002277 / 20170002298
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.03.11, 11:03	2017.03.11, 15:03	04:00:00	18997	---
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.03.17, 12:26	2017.03.17, 13:00	00:34:00	19053	---
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.03.10, 22:03	2017.03.11, 00:12	02:09:00	18992	---
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.03.13, 08:14	2017.03.13, 08:33	00:19:00	19002	---
IFBA-Jacobina	JBN 5018116	2017.03.05, 15:04	2017.03.05, 15:27	00:23:00	18938	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.03.11, 10:30	2017.03.11, 12:46	02:16:00	18995	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.03.21, 16:41	2017.03.21, 17:01	00:20:00	19091	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.02.26, 17:40	2017.03.07, 16:50	127:00:00	18913	20893
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.11, 08:12	2017.03.11, 09:05	00:53:00	18993	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.13, 10:25	2017.03.13, 15:07	03:57:00	19005	21203
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.17, 08:05	2017.03.17, 09:30	01:25:00	19035	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.21, 16:11	2017.03.21, 16:35	00:24:00	19089	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.28, 11:54	2017.03.28, 17:26	04:48:00	19155	21576
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.03.31, 11:01	2017.03.31, 11:30	00:29:00	19190	---
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2017.03.09, 08:32	2017.03.09, 10:21	01:03:00	18962	20170002045
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2017.03.19, 15:25	2017.03.19, 17:06	01:41:00	19067	---
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2017.03.20, 14:26	2017.03.21, 15:59	24:47:00	19075	20170002273 / 20170002299
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.08, 08:44	2017.03.08, 15:02	05:12:00	18953	050032017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.10, 00:46	2017.03.10, 09:03	01:10:00	18981	051922017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.14, 14:40	2017.03.15, 10:40	18:47:00	19018	055012017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.15, 11:40	2017.03.16, 10:44	23:04:00	19026	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.22, 20:56	2017.03.23, 07:22	10:26:00	19107	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.03.29, 14:29	2017.03.29, 19:48	04:54:00	19169	068392017
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.03.21, 04:58	2017.03.21, 06:27	01:29:00	19079	---
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.03.23, 07:58	2017.03.23, 08:18	00:20:00	19111	---
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.03.25, 08:49	2017.03.25, 13:22	04:33:00	19134	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.03.09, 23:21	2017.03.14, 18:25	105:44:00	18976	21139
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.03.31, 02:05	2017.03.31, 10:35	08:30:00	19186	---
IFBA-Valenca	BAL2000001	2017.03.27, 14:54	2017.03.29, 17:40	49:45:00	19146	20170002557
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.03.09, 10:38	2017.03.09, 10:52	00:14:00	18964	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.03.01, 18:45	2017.03.01, 18:46	00:01:00	18904	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.03.08, 08:44	2017.03.08, 13:23	03:02:00	18952	1703420
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.03.21, 06:32	2017.03.21, 10:19	03:47:00	19080	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.03.28, 16:21	2017.03.28, 21:05	04:44:00	19158	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.03.19, 23:23	2017.03.20, 01:41	02:18:00	19070	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2017.03.03, 06:08	2017.03.03, 06:54	00:46:00	18923	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2017.03.03, 06:08	2017.03.03, 06:54	00:46:00	18924	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0FDDP*V0001	2017.03.20, 13:08	2017.03.20, 16:04	02:12:00	19073	2017592769637
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.03.29, 21:06	2017.03.30, 07:27	10:21:00	19176	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.03.29, 21:06	2017.03.30, 07:27	10:21:00	19177	---
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2017.03.27, 14:54	2017.03.29, 17:40	50:00:00	19145	20170002555
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	2017.03.18, 13:27	2017.03.20, 06:56	41:29:00	19065	---
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	2017.03.21, 11:27	2017.03.21, 12:50	01:23:00	19085	---
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.03.23, 00:35	2017.03.23, 05:09	04:34:00	19110	---

UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.03.25, 00:41	2017.03.25, 00:56	00:15:00	19131	---
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.03.25, 21:36	2017.03.26, 07:32	09:56:00	19136	---
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.03.28, 18:57	2017.03.28, 21:54	02:04:00	19161	067452017
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.03.24, 10:43	2017.03.24, 10:54	00:11:00	19126	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.03.24, 14:00	2017.03.25, 08:25	14:50:00	19130	C30077
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	ACE-BOM-SSA-6732	2017.03.01, 01:16	2017.03.01, 13:10	11:54:00	18919	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.03.23, 00:34	2017.03.23, 05:09	04:35:00	19108	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.03.25, 00:41	2017.03.25, 00:56	00:15:00	19133	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.03.25, 21:35	2017.03.26, 07:32	09:57:00	19137	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.03.28, 18:57	2017.03.28, 21:53	02:03:00	19162	067462017
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.03.03, 23:26	2017.03.04, 00:20	00:54:00	18931	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.03.07, 07:00	2017.03.07, 09:01	02:01:00	18943	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.03.07, 13:57	2017.03.07, 14:15	00:18:00	18946	---
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.03.08, 08:44	2017.03.08, 15:02	05:12:00	18954	050012017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.03.10, 00:45	2017.03.10, 09:14	06:09:00	18977	051712017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.03.14, 15:07	2017.03.15, 11:40	19:47:00	19017	055022017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.03.18, 04:27	2017.03.18, 10:54	06:27:00	19063	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.03.08, 08:44	2017.03.08, 15:02	05:12:00	18955	050022017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.03.10, 00:45	2017.03.10, 09:14	06:09:00	18978	051712017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.03.14, 14:41	2017.03.15, 11:40	19:48:00	19019	055002017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.03.18, 04:27	2017.03.18, 04:27	00:00:00	19064	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.03.23, 15:45	2017.03.23, 16:20	00:35:00	19120	---
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.01, 15:16	2017.03.01, 17:50	02:34:00	18902	---
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.08, 08:43	2017.03.08, 15:02	05:12:00	18951	050042017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.10, 00:45	2017.03.10, 09:14	06:09:00	18979	051932017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.14, 14:41	2017.03.15, 11:40	19:47:00	19016	055032017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.18, 13:49	2017.03.19, 10:49	21:00:00	19066	---
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.19, 18:00	2017.03.20, 07:50	13:50:00	19071	---
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.21, 15:25	2017.03.21, 16:03	00:00:00	19088	061302017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.03.28, 09:51	2017.03.28, 10:05	00:14:00	19150	---
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.03.29, 08:38	2017.03.29, 12:01	03:23:00	19164	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.03.04, 03:01	2017.03.04, 03:11	00:10:00	18932	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.03.09, 23:13	2017.03.14, 18:25	11:27:00	18974	21132
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.03.17, 16:00	2017.03.17, 18:37	02:37:00	19057	---
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	2017.03.25, 14:41	2017.03.25, 17:12	02:31:00	19135	---
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	2017.03.31, 16:12	2017.03.31, 17:43	01:31:00	19193	---
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.03.11, 10:30	2017.03.11, 12:46	02:16:00	18996	---
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRN P01	2017.02.25, 10:39	2017.03.02, 14:06	04:16:00	18915	20936
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRN P01	2017.03.09, 23:13	2017.03.14, 18:25	105:40:00	18975	21138
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRN P01	2017.03.17, 16:00	2017.03.17, 18:37	02:37:00	19056	---
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.02.26, 16:19	2017.03.07, 16:50	127:00:00	18914	20894
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.11, 08:12	2017.03.11, 09:04	00:52:00	18994	---
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.13, 10:25	2017.03.13, 15:07	03:57:00	19006	21204
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.17, 08:06	2017.03.17, 09:30	01:24:00	19036	---
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.21, 16:11	2017.03.21, 16:35	00:24:00	19090	---
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.28, 11:54	2017.03.28, 17:26	04:48:00	19154	21577
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.03.31, 11:02	2017.03.31, 11:30	00:28:00	19189	---
UNIVASF-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.03.16, 08:00	2017.03.16, 18:00	08:15:00	19029	2017592002442

Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Mar/2017

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
---------	------------------------	-----------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------------

CNEN-DICAE	CTT501169	0	100.00%	0	1	
IFBA-Barreiras	BES081114A	0	100.00%	0	4	
IFBA-Camacari	CAR54080616A	82	99.82%	0	3	051912017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	1434	96.79%	1255	3	20170002277 / 20170002298
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	0	100.00%	0	2	
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	0	100.00%	0	2	
IFBA-Jacobina	JBN 5018116	0	100.00%	0	1	
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	0	100.00%	0	2	
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	8145	81.75%	7966	7	20893 21203 21576
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	1550	96.53%	1371	3	20170002045 / 20170002273 20170002299
IFBA-SantoAmaro	SN A53192913A	1803	95.96%	1624	6	050032017 051922017 055012017 068392017
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	0	100.00%	0	3	
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	6344	85.79%	6165	2	21139
IFBA-Valenca	BAL2000001	2985	93.31%	2806	1	20170002557
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Guanambi	273667	182	99.59%	3	4	1703420
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	0	100.00%	0	1	
	SDR 5590529	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	132	99.70%	0	1	2017592769637
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	0	100.00%	0	1	
	UUU 5010436	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	3000	93.28%	2821	1	20170002555
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD*V0001	0	100.00%	0	2	
UFOB-Barreiras	BES081314A	124	99.72%	0	4	067452017
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	890	98.01%	711	2	C30077
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	ACE-BOM-SSA-6732	0	100.00%	0	1	
	LEM081214A	123	99.72%	0	4	067462017
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	0	100.00%	0	3	
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	1868	95.82%	1689	4	050012017 051712017 055022017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	1869	95.81%	1690	5	050022017 051712017 055002017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	1868	95.82%	1689	8	050042017 051932017 055032017 061302017
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	0	100.00%	0	1	
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	6687	85.02%	6508	3	21132
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	0	100.00%	0	2	
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	0	100.00%	0	1	

UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	6340	85.80%	6161	3	20936 21138
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	8145	81.75%	7966	7	20894 21204 21577
UNIVASF-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	495	98.89%	316	1	2017592002442

Observações

Resumo: Os links da BR27 já costumam oscilar e neste mês de Março foi pior com disponibilidade na faixa dos 80% e o IFBaiano e IFBA ambos de Valença com 93%. O mesmo ocorreu com os da BRDigital para as UFRBs Cruz das almas, Cachoeira e Casa da Moeda e IFBA-Santo Amaro.

IFBA-Eunapolis sofreu indisponibilidade de 1 dia por conta de problema em equipamento da operadora Telebrás, sendo necessária a substituição de placas.

O IFBA-Paulo Afonso e a UNIVASF-Paulo Afonso. No final de fevereiro no dia 26/02, durante a semana de carnaval em Salvador, houve uma indisponibilidade causada por equipamento com defeito. O chamado na operadora só foi aberto na quinta-feira 02/03 pós-carnaval, após contato com cliente. A indisponibilidade foi por conta de falha em antenas da operadora, sendo necessária sua troca, o que durou 5 dias e 127 horas de indisponibilidade.

IFBA-PortoSeguro sofreu indisponibilidade de 1 dia ocasionada por falha em equipamento no canal de transmissão, o circuito normalizou após a substituição do equipamento.

IFBA-SantoAmaro, UFRB-Cachoeira, UFRB-CasaMoeda e UFRB-CruzAlmas sofreram indisponibilidade de cerca de 19 horas por conta de falha em GBIC da operadora BR-Digital. Posteriormente, o IFBA-SantoAmaro e a UFRB-CruzAlmas ficaram indisponíveis por longos períodos devido a falhas no fornecimento elétrico dos campus.

IFBA-StoAntonioJesus sofreu indisponibilidade de 4 dias e 10 horas devido a falha em equipamento da operadora BR27, sendo necessário a substituição destes.

IFBA-Valenca e IFBaiano-Valenca sofreram indisponibilidade de 2 dias devido a falha em equipamento da operadora Telebrás, os circuitos normalizaram após a substituição do rádio que atende a região.

UFBA-VitConquista sofreu indisponibilidade de cerca de 40 horas causada por falta de energia no campus.

UFOB-BomJesusLapa pela ACESSO.NET sofreu indisponibilidade de cerca de 13 horas porque o circuito não estava fazendo a fragmentação dos pacotes acima do MTU.

UNILAB-SFConde e UFRB-Santo Amaro ambos possuem link de rádio na BR27/RIX que sofreu indisponibilidade prolongada de 09/03 a 14/03 por conta de falha em rádios da operadora. Uma situação informada pela operadora foi que ao realizar a primeira troca de equipamentos os mesmos queimaram novamente ao ligá-los pela primeira vez.