



# Relatório Mensal de Indisponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Mar/2016

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

# Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço. Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

# Glossário

**Cliente** Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

**Designação do circuito** Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**Data/Hora da queda** Momento em que o circuito ficou indisponível

**Data/Hora da normalização** Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

**Tiquete no PoP** Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

**SLA** O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

**Disponibilidade** Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

**Núm. de paradas** Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

**Minutos indisponíveis** Tempo total de indisponibilidade do circuito.

**Minutos excedidos** Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

# Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Mar/2016 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total		
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido			
CNEN-Caetite	CTT5011696	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:24:00	01:24:00
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	34:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:05:00	40:40:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	34:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:05:00	40:23:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	05:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:45:00
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:59:00	02:59:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:49:00	00:49:00
	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	04:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:51:00	05:10:00
IFBA-Jequie	SDRXYFJEE0EWDPV0002	14:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:17:00	14:44:00
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	00:00:00	40:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	62:00:00	16:36:00	118:51:00
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	03:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:03:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:44:00	10:44:00
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	00:00:00	03:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:23:00	09:08:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNPO1	01:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	15:30:00	16:30:00
IFBA-Valenca	BAL2000001	00:00:00	05:46:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:46:00
	SDR 5294443	00:00:00	20:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20:50:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	73:35:00	73:35:00
	SDR XYF TAF 0FD DP*V 0001	00:00:00	01:23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:23:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	00:00:00	05:11:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:11:00
	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:58:00	01:58:00
	UUU 5010435	04:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:15:00	07:17:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	04:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:15:00	07:17:00
	BAL2000002	00:33:00	05:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	06:45:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDWP	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	26:05:00	26:05:00
	SDRXYFVCA0GWDWPV0001	00:00:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:42:00	05:42:00
UFOB-Barreiras	BES078813A	00:00:00	00:16:00	00:00:00	00:00:00	13:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	11:12:00	25:16:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	00:00:00	09:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:40:00	17:42:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	00:00:00	09:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:58:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:40:00	22:41:00
UFRB-CruzAlmas	BAL2000017	04:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	04:55:00
	CZM077013A	04:15:00	04:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:42:00	17:22:00
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	00:00:00	02:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:35:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	00:00:00	84:09:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	27:31:00	111:40:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJUFRB03092015	02:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:04:00	03:04:00
	SDRSAJ-UFRB/03092015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:10:00	02:10:00
	SDRXYFTAFOEYDP*V0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:44:00	01:44:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	00:25:00	01:51:00	00:00:00	00:41:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	18:17:00	21:14:00
	SFCRNP01	26:01:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	30:36:00	56:37:00
UNILAB-SaoFranciscoConde	SDR 5751274	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:56:00	02:56:00
	SDR 5751283	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:57:00	02:57:00

# Relatório de chamados abertos no mês de Mar/2016 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
CNEN-Caetite	CTT5011696	2016.03.09, 15:41	2016.03.09, 17:05	01:24:00	15900	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2016.03.07, 18:51	2016.03.08, 00:56	06:05:00	15879	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2016.03.07, 18:51	2016.03.08, 00:56	06:05:00	15880	—
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2016.03.08, 22:23	2016.03.09, 19:03	34:35:00	15886	2016516321891/2016516504221
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2016.03.08, 22:23	2016.03.09, 19:03	34:18:00	15887	2016516325649/2016516506241
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2016.03.24, 10:21	2016.03.24, 17:55	05:45:00	16045	20160002880
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2016.03.24, 11:14	2016.03.24, 14:13	02:59:00	16046	—
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2016.03.04, 10:13	2016.03.04, 11:02	00:49:00	15849	—
IFBA-Jequie	SDRXYFJEE0EWDPV0002	2016.03.01, 09:41	2016.03.01, 09:58	00:17:00	15815	—
IFBA-Jequie	SDRXYFJEE0EWDPV0002	2016.03.01, 18:38	2016.03.02, 09:05	14:27:00	15826	—
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2016.03.21, 23:03	2016.03.22, 03:22	04:19:00	16020	—
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2016.03.23, 15:53	2016.03.23, 16:44	00:51:00	16038	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.18, 10:30	2016.03.18, 17:30	06:00:00	15988	13104
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.18, 17:30	2016.03.21, 07:30	62:00:00	15997	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.21, 07:30	2016.03.22, 17:45	34:15:00	16033	13104
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.28, 14:19	2016.03.28, 15:20	01:01:00	16061	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.29, 19:35	2016.03.29, 19:49	00:14:00	16076	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2016.03.31, 21:41	2016.04.01, 13:02	15:21:00	16089	—
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2016.03.17, 13:00	2016.03.17, 16:22	03:03:00	15976	20160002601
IFBA-SantoAmaro	SN A53192913A	2016.03.29, 21:36	2016.03.30, 08:20	10:44:00	16077	—
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2016.03.05, 13:09	2016.03.05, 18:32	05:23:00	15858	—
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2016.03.15, 12:16	2016.03.15, 16:30	03:45:00	15949	77422
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2016.03.06, 04:22	2016.03.06, 05:05	00:43:00	15869	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2016.03.08, 19:46	2016.03.09, 07:53	12:07:00	15885	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2016.03.21, 20:26	2016.03.21, 22:44	02:18:00	16018	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2016.03.28, 14:21	2016.03.28, 15:32	00:22:00	16062	13275
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2016.03.29, 16:37	2016.03.29, 18:07	01:00:00	16075	13299
IFBA-Valenca	BAL2000001	2016.03.09, 04:25	2016.03.09, 13:45	05:46:00	15890	20160002330
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2016.03.08, 22:23	2016.03.09, 19:02	20:50:00	15888	14707040
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2016.03.24, 17:45	2016.03.27, 16:38	70:53:00	16048	—
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2016.03.27, 13:56	2016.03.27, 16:38	02:42:00	16052	—
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA F0FDDPV0001	2016.03.01, 15:41	2016.03.01, 17:39	01:58:00	15823	—
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDR XYF TAF 0FD DP*V 0001	2016.03.08, 18:15	2016.03.08, 20:33	01:23:00	15883	2016516236153
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA F0FDDPV0001	2016.03.24, 09:16	2016.03.28, 09:38	05:11:00	16044	2016519741005
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2016.03.11, 14:00	2016.03.11, 17:15	03:15:00	15923	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2016.03.11, 14:00	2016.03.11, 17:15	03:15:00	15924	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2016.02.14, 07:02	2016.02.14, 11:04	04:02:00	15935	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2016.02.14, 07:02	2016.02.14, 11:04	04:02:00	15936	—
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2016.03.09, 04:25	2016.03.09, 13:45	05:27:00	15889	20160002331
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2016.03.22, 14:28	2016.03.22, 15:08	00:07:00	16029	20160002816
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2016.03.23, 18:15	2016.03.23, 19:00	00:45:00	16039	—
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2016.03.29, 07:50	2016.03.29, 08:16	00:26:00	16066	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP	2016.03.05, 23:21	2016.03.07, 01:26	26:05:00	15859	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDPV0001	2016.03.06, 21:32	2016.03.06, 23:30	01:58:00	15868	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDPV0001	2016.03.09, 13:38	2016.03.09, 14:02	00:24:00	15897	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDPV0001	2016.03.20, 19:28	2016.03.20, 20:48	01:20:00	16001	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDPV0001	2016.03.31, 19:09	2016.04.01, 15:04	02:00:00	16088	2016520917482
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.02, 16:14	2016.03.02, 16:29	00:15:00	15834	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.04, 15:23	2016.03.04, 16:55	00:16:00	15854	043522016
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.10, 18:07	2016.03.10, 18:07	00:00:00	15916	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.12, 16:24	2016.03.12, 16:46	00:22:00	15929	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.14, 19:08	2016.03.15, 05:43	10:35:00	15943	—
UFOB-Barreiras	BES078813A	2016.03.21, 18:00	2016.03.22, 07:48	13:48:00	16016	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2016.03.06, 02:57	2016.03.06, 11:37	08:40:00	15862	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2016.03.15, 07:47	2016.03.15, 11:21	04:24:00	15947	050802016

UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2016.03.18, 15:23	2016.03.18, 21:29	04:38:00	15996	053452016
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2016.03.06, 02:57	2016.03.06, 11:37	08:40:00	15861	—
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2016.03.15, 07:47	2016.03.15, 11:21	04:25:00	15946	050792016
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2016.03.18, 15:24	2016.03.18, 21:29	04:38:00	15993	053462016
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2016.03.30, 09:48	2016.03.30, 11:36	04:58:00	16079	059372016
UFRB-CruzAlmas	BAL2000017	2016.03.02, 17:38	2016.03.02, 17:41	00:03:00	15835	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2016.03.06, 02:55	2016.03.06, 11:37	08:42:00	15860	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2016.03.14, 06:15	2016.03.14, 10:30	04:15:00	15933	—
UFRB-CruzAlmas	BAL2000017	2016.03.14, 06:15	2016.03.14, 10:30	04:15:00	15934	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2016.03.15, 07:45	2016.03.15, 11:21	04:25:00	15945	050782016
UFRB-CruzAlmas	BAL2000017	2016.03.28, 13:16	2016.03.28, 13:53	00:37:00	16060	—
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2016.03.24, 11:14	2016.03.24, 14:11	02:35:00	16047	20160002885
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2016.03.01, 19:57	2016.03.03, 08:07	28:48:00	15829	12880
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2016.03.06, 04:23	2016.03.07, 05:15	24:52:00	15871	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2016.03.20, 07:39	2016.03.23, 12:25	54:26:00	16000	13136
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2016.03.27, 17:31	2016.03.27, 20:10	02:39:00	16054	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2016.03.29, 16:38	2016.03.29, 18:07	00:55:00	16073	13301
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJUFRB03092015	2016.03.14, 06:02	2016.03.14, 08:02	02:00:00	15932	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJUFRB03092015	2016.03.15, 06:52	2016.03.15, 07:56	01:04:00	15944	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJUFRB/03092015	2016.03.26, 08:08	2016.03.26, 08:43	02:10:00	16050	01201603260900
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	2016.03.03, 15:08	2016.03.03, 16:01	00:41:00	15844	2016514926793
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	2016.03.08, 13:47	2016.03.08, 20:32	16:27:00	15881	2016516159955
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	2016.03.13, 01:48	2016.03.13, 03:38	01:50:00	15930	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	2016.03.18, 20:54	2016.03.18, 21:19	00:25:00	15998	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDPV0001	2016.03.23, 15:44	2016.03.23, 17:46	01:51:00	16037	2016519152344
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0001	2016.03.28, 17:16	2016.03.28, 19:00	01:44:00	16065	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.01, 19:56	2016.03.03, 08:06	25:04:00	15828	12879
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.04, 08:09	2016.03.04, 08:46	00:37:00	15847	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.06, 04:22	2016.03.07, 05:14	24:52:00	15870	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.21, 20:25	2016.03.21, 22:53	02:28:00	16017	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.27, 17:31	2016.03.27, 20:10	02:39:00	16055	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2016.03.29, 16:37	2016.03.29, 18:06	00:57:00	16074	13300
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751283	2016.03.06, 06:30	2016.03.06, 08:01	01:31:00	15863	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2016.03.06, 06:31	2016.03.06, 08:01	01:30:00	15864	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751283	2016.03.16, 01:09	2016.03.16, 02:35	01:26:00	15955	—
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2016.03.16, 01:09	2016.03.16, 02:35	01:26:00	15956	—

## Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Mar/2016

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2075	95.35%	1896	2	2016516321891/2016516504221
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2058	95.39%	1879	2	2016516325649/2016516506241
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2415	94.59%	2236	6	13104 13104
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	225	99.50%	46	2	77422
IFBA-Valenca	BAL2000001	346	99.22%	167	1	20160002330
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	1250	97.20%	1071	1	14707040
	SDR 5590496	0	100.00%	0	2	

IFBaiano-TeixeiraFreitas IFBaiano-Valenca	SDR XYF TAF 0FD DP*V 0001	83	99.81%	0	1	2016516236153
	SDRXYFTAF0FDDP*V0001	311	99.30%	132	1	2016519741005
	BAL2000002	327	99.27%	148	4	20160002331 20160002816
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP	0	100.00%	0	1	2016520917482
	SDRXYFVCA0GWDPV0001	120	99.73%	0	4	
UFOB-Barreiras	BES078813A	16	99.96%	0	6	043522016
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	542	98.79%	363	3	050802016 053452016
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	543	98.78%	364	4	050792016 053462016 059372016
UFRB-CruzAlmas	BAL2000017	0	100.00%	0	3	050782016
	CZM077013A	265	99.41%	86	3	
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	155	99.65%	0	1	20160002885
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	5049	88.69%	4870	5	12880 13136 13301
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0001	0	100.00%	0	1	2016514926793 2016516159955 2016519152344
	SDRXYFTAF0EYDPV0001	111	99.75%	0	5	

## Observações