



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Relatório de Disponibilidade de Março/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

# Glossário

## Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

## Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

## Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

## Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

## Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

# Disponibilidade referente ao mês de Março

## Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	93.5808	47:45:31
IFBA-Camacari	99.8718	00:57:13
IFBA-DiasDAvila	98.9405	07:52:57
IFBA-Eunapolis	78.8557	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	100.0000	00:00:00
IFBA-PortoSeguro	95.4992	33:29:09
IFBA-Reitoria	100.0000	00:00:00
IFBA-Salvador	100.0000	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	84.0696	118:31:19
IFBA-SimoesFilho	98.9945	07:28:51
IFBA-Valenca	95.8701	30:43:35
IFBA-VitConquista	99.8066	01:26:20
IFBaiano-Catu	99.1605	06:14:45
IFBaiano-Guanambi	98.6593	09:58:29
IFBaiano-SrBonfim	100.0000	00:00:00
IFBaiano-Stalnes	99.4258	04:16:19
UFBA-Barreiras	93.6579	47:11:06
UFBA-Salvador	100.0000	00:00:00
UFBA-VitConquista	99.8622	01:01:30
UFRB-Amargosa	94.0198	44:29:33
UFRB-CruzAlmas	100.0000	00:00:00
UFRB-StoAntonio	100.0000	00:00:00
UNIVASF-Juazeiro	55.9322	327:51:51
Resumo	95.0525	689:18:36

## Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	97.8180	16:14:02
EsFCEX	97.7702	16:35:22
FAPESB	100.0000	00:00:00
FRB	97.1706	21:03:02
Fiocruz-CPqGM	97.1735	21:01:44
UCSAL	100.0000	00:00:00
UEFS	99.9795	00:09:09
UESB	100.0000	00:00:00
UESC	99.6372	02:41:57
UNEB	99.9203	00:35:34
UNIFACS	99.8926	00:47:56
Resumo	99.0329	79:08:50

## Cientes Temporários

<b>Cliente</b>	<b>Disponibilidade (%)</b>	<b>Indisponibilidade (horas)</b>
EBM	84.0612	118:35:04
HospAnaNery	99.5366	03:26:51
HospStalzabel	99.9834	00:07:24
IRDEB	100.0000	00:00:00
SECTI	99.2304	05:43:32
Senai-Cimatec	99.8915	00:48:26
Resumo	97.1172	128:41:20

## Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Março (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha									
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido
Embrapa-CNPMF	CZM 5010858	00:00:00	00:00:00	81:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	CZM 5013248	00:00:00	00:00:00	81:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-Barreiras (1)	BES RNP DSR RNP DPDV 0003	00:00:00	00:00:00	173:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	71:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	28:20:00	03:07:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	00:00:00	06:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-PauloAfonso (2)	PAF 5017281	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:53:00
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	00:00:00	31:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-SantoAmaro (2)	SDR 5489923	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:49:00
IFBA-Valenca	VEC 5012176	00:00:00	00:00:00	17:56:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	VEC 5012450	00:00:00	00:00:00	17:56:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Guanambi (3)	SDR 5294443	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:06:00
	SDR 5590496	00:00:00	26:22:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	54:01:00
UFBA-Barreiras (2)	SDR 5527141	00:00:00	76:57:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
UFRB-Amargosa (4)	ARA 5010399 e ARA 5010400	00:00:00	00:00:00	44:33:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
UNIVASF-Juazeiro (5)	SDR UF JUO VE DPDV 0002	168:58:00	229:51:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

(1) Circuito com taxa elevada de perda de pacote.

(2) Circuito oscilando.

(3) Substituição em equipamento da operadora.

(4) Rompimento de fibra.

(5) Problema elétrico no cliente / Vandalismo em equipamento da operadora.

## Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Março (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
Embrapa-CNPMPF	CZM 5010858	2013.03.07, 23:34	2013.03.11, 08:40	6867	12075738
Embrapa-CNPMPF	CZM 5013248	2013.03.07, 23:34	2013.03.11, 08:40	6868	12075738
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.03.01, 15:44	2013.03.04, 14:48	6837	175669773
IFBA-Barreiras	BES RNP DSR RNP DPDV 0003	2013.03.12, 07:40	2013.03.19, 13:29	6901	177376362
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.03.12, 07:40	2013.03.13, 12:00	6902	176991171
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.03.19, 10:22	2013.03.19, 13:29	6944	178622513
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	2013.03.20, 10:20	2013.03.20, 16:54	6951	71834160271
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	2013.03.11, 13:18	2013.03.11, 14:49	6896	12082457
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	2013.03.13, 08:30	2013.03.13, 15:32	6915	12086578
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	2013.03.19, 05:53	2013.03.19, 08:13	6942	—
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	2013.03.24, 08:05	2013.03.25, 16:00	6967	2514131
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.03.06, 05:37	2013.03.06, 11:44	6853	12070183
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.03.25, 05:55	2013.03.25, 08:37	6966	12116566
IFBA-Valenca	VEC 5012450	2013.03.07, 23:34	2013.03.08, 17:30	6865	12075752
IFBA-Valenca	VEC 5012176	2013.03.07, 23:34	2013.03.08, 17:30	6866	12075752
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.03.01, 13:30	2013.03.03, 11:26	6828	12059901
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.03.10, 08:08	2013.03.11, 10:30	6891	12081653
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.03.28, 03:28	2013.03.28, 11:34	6978	12125651
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.03.28, 03:28	2013.03.28, 11:33	6979	12125715
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.03.05, 16:32	2013.03.08, 21:29	6851	12074317
UFRB-Amargosa	ARA 5010399 e ARA 5010400	2013.03.12, 14:28	2013.03.14, 11:01	6910	7583828439
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	2013.03.08, 09:12	2013.03.15, 10:10	6870	177370922
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	2013.03.23, 19:49	2013.04.02, 09:40	6963	179823673