



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Mai/2017

**Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça**

**Coordenadora Administrativa: Claudete Alves**

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

# Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos em nossa ferramenta de acompanhamento de chamados e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os problemas de circuito que excedem 10 minutos de indisponibilidade são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

# Glossário

**Cliente** Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

**Designação do circuito** Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**Data/Hora da queda** Momento em que o circuito ficou indisponível

**Data/Hora da normalização** Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

**Tiquete no PoP** Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

**SLA** O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

**Disponibilidade** Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

**Núm. de paradas** Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

**Minutos indisponíveis** Tempo total de indisponibilidade do circuito.

**Minutos excedidos** Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

# Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Mai/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total	
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido		
IFBA-Barreiras	BES081114A	00:20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00
IFBA-Camacari	CAR54080616A	00:00:00	06:44:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:44:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	03:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:32:00
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	02:20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:20:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	23:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	23:27:00
IFBA-Jacobina	JBN 5018116	02:28:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:28:00
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	00:00:00	16:46:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:46:00
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	01:22:00	117:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	118:70:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	41:49:00	00:28:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	42:17:00
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	00:00:00	02:28:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:28:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	01:46:00	158:24:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	160:10:00
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	00:00:00	05:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:49:00
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	20:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20:03:00
IFBaiano-Guanambi	273667	00:00:00	22:31:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	22:31:00
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0FDDP*V0001	00:14:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	12:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	12:37:00
	UUU 5010436	12:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	12:37:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDW*V0001	35:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	35:35:00
UFOB-Barreiras	BES081314A	00:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:21:00
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	00:00:00	17:16:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:16:00
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	00:33:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:33:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	43:21:00	22:58:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	66:19:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	CHE079113A	02:42:00	06:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	09:19:00
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	00:00:00	06:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:19:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	29:43:00	165:33:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	195:16:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	00:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:36:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDP*V0005	00:00:00	16:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:53:00
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	08:24:00	165:34:00	00:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	174:17:00
UNIVASF-Juazeiro	PALRNP02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	01:50:00	117:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	119:42:00
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	00:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:27:00

# Relatório de chamados abertos no mês de Mai/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.05.02, 01:15	2017.05.02, 01:35	00:20:00	19405	---
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.05.05, 18:05	2017.05.05, 19:00	00:33:00	19441	103302017
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.05.21, 09:43	2017.05.21, 13:14	03:31:00	19595	---
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.05.22, 08:14	2017.05.22, 15:04	06:11:00	19598	116562017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.05.08, 18:53	2017.05.08, 19:33	00:40:00	19467	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.05.09, 13:10	2017.05.09, 15:30	02:20:00	19472	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.05.16, 11:38	2017.05.16, 12:10	00:32:00	19545	---
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.05.23, 19:49	2017.05.23, 22:09	02:20:00	19610	---
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.05.23,17:42	2017.05.24, 15:27	23:27:00	19609	23523
IFBA-Jacobina	JBN 5018116	2017.05.11, 18:30	2017.05.11, 20:58	02:28:00	19496	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.05.02, 23:24	2017.05.03, 02:46	03:22:00	19418	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.05.17, 00:43	2017.05.17, 05:15	04:32:00	19550	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.05.20, 21:19	2017.05.21, 02:51	05:32:00	19588	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.05.31, 15:11	2017.06.01, 08:58	16:46:00	19675	2017606555317
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.05.12, 00:33	2017.05.12, 01:46	01:13:00	19497	---
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.05.30, 00:25	2017.05.30, 01:25	01:00:00	19662	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.11, 13:52	2017.05.11, 15:47	01:55:00	19488	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.15, 02:53	2017.05.15, 03:36	00:43:00	19522	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.15, 13:45	2017.05.15, 17:20	01:22:00	19528	23164
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.19, 16:12	2017.05.20, 10:52	17:36:00	19580	23385
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.21, 11:16	2017.05.21, 11:37	00:21:00	19597	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.24, 08:33	2017.05.24, 16:32	07:59:00	19613	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.26, 03:25	2017.05.30, 13:50	100:12:00	19636	23607
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.05.30, 10:18	2017.05.30, 11:17	00:59:00	19664	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.05.05, 18:05	2017.05.05, 19:00	00:28:00	19444	103322017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.05.07, 12:40	2017.05.07, 17:42	05:02:00	19460	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.05.10, 06:41	2017.05.11, 07:35	24:54:00	19478	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.05.21, 09:43	2017.05.21, 13:14	03:31:00	19594	---
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.05.22, 14:30	2017.05.23, 07:25	16:55:00	19603	---
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.05.11, 07:56	2017.05.11, 08:30	00:01:00	19486	19439
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.05.29, 06:10	2017.05.29, 13:12	02:27:00	19647	20608
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.05, 20:44	2017.05.06, 02:49	06:05:00	19448	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.06, 08:15	2017.05.06, 12:02	01:46:00	19452	22787
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.19, 13:04	2017.05.23, 13:03	95:04:00	19577	23362
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.24, 08:35	2017.05.24, 12:07	02:52:00	19615	23509
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.25, 11:38	2017.05.26, 03:25	12:10:00	19633	23562
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.05.25, 19:01	2017.05.27, 19:50	48:18:00	19638	23572
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.05.03, 16:52	2017.05.03, 17:33	00:18:00	19422	2017601231269
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.05.25, 14:32	2017.05.25, 15:08	00:36:00	19632	---
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.05.26, 14:28	2017.05.26, 20:55	05:31:00	19642	2017605708169
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.05.09, 14:00	2017.05.10, 10:03	20:03:00	19473	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.05.11, 13:01	2017.05.11, 20:27	04:57:00	19487	1705653
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.05.15, 11:52	2017.05.16, 06:49	17:34:00	19527	1705855
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.05.13, 05:00	2017.05.14, 06:24	25:24:00	19515	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.05.20, 06:21	2017.05.21, 06:03	23:42:00	19583	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.05.22, 08:33	2017.05.22, 12:45	04:12:00	19601	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.05.27, 09:30	2017.05.27, 18:57	09:27:00	19643	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.05.31, 04:29	2017.05.31, 04:47	00:18:00	19670	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	2017.05.30, 17:07	2017.05.30, 17:21	00:14:00	19668	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.05.02, 21:05	2017.05.03, 09:00	11:55:00	19415	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.05.02, 21:05	2017.05.03, 09:00	11:55:00	19416	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.05.06, 09:23	2017.05.06, 10:05	00:42:00	19449	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.05.06, 09:23	2017.05.06, 10:05	00:42:00	19450	---
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD*V0001	2017.05.20, 23:38	2017.05.22, 11:13	35:35:00	19590	---
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.05.02, 01:15	2017.05.02, 01:36	00:21:00	19404	---

UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.05.02, 10:07	2017.05.02, 10:27	00:20:00	19409	—
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.05.17, 03:17	2017.05.17, 20:46	12:01:00	19551	201705/251832103
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.05.19, 11:00	2017.05.19, 16:25	05:15:00	19576	201705251832217
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.05.23, 05:11	2017.05.23, 08:15	03:04:00	19606	—
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.05.24, 05:21	2017.05.24, 05:43	00:22:00	19611	—
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.05.02, 01:15	2017.05.02, 01:35	00:20:00	19406	—
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.05.10, 14:46	2017.05.10, 14:59	00:13:00	19480	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.05.11, 15:53	2017.05.12, 12:24	20:28:00	19510	107422017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.05.13, 16:33	2017.05.15, 08:23	39:50:00	19516	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.05.15, 16:56	2017.05.15, 17:45	00:49:00	19534	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.05.21, 09:47	2017.05.21, 13:14	02:30:00	19591	115702017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.05.22, 14:40	2017.05.22, 17:22	02:42:00	19605	—
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.05.05, 00:31	2017.05.05, 10:03	00:38:00	19431	102832017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.05.05, 18:05	2017.05.05, 19:00	00:30:00	19443	103312017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.05.10, 18:28	2017.05.11, 00:45	02:57:00	19484	106852017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113	2017.05.11, 14:20	2017.05.11, 15:10	00:50:00	19490	—
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.05.21, 09:42	2017.05.21, 13:14	02:32:00	19592	115692017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.05.22, 14:40	2017.05.22, 17:22	02:42:00	19604	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.05.05, 18:05	2017.05.05, 19:00	00:35:00	19442	103292017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.05.07, 12:40	2017.05.07, 17:42	00:07:00	19454	104082017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.05.21, 09:43	2017.05.21, 13:14	02:32:00	19593	115692017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.05.24, 19:30	2017.05.24, 20:20	00:50:00	19624	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.05.25, 10:52	2017.05.25, 14:22	03:05:00	19625	119572017
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.03, 07:43	2017.05.03, 08:00	00:17:00	19419	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.05, 20:43	2017.05.06, 02:49	06:06:00	19446	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.06, 08:15	2017.05.06, 12:02	00:48:00	19453	22789
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.14, 11:22	2017.05.15, 16:00	28:38:00	19520	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.21, 09:43	2017.05.23, 13:03	95:01:00	19579	23364
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.24, 08:33	2017.05.24, 16:11	06:56:00	19617	23512
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.25, 11:38	2017.05.26, 03:25	15:18:00	19630	23554
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.25, 19:01	2017.05.27, 19:50	48:18:00	19639	23572
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.05.29, 12:03	2017.06.07, 11:07	215:04:00	19660	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	2017.05.15, 22:27	2017.05.15, 23:16	00:49:00	19538	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	2017.05.31, 09:55	2017.05.31, 10:31	00:36:00	19671	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.05.02, 23:23	2017.05.03, 02:46	03:23:00	19417	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.05.17, 00:41	2017.05.17, 05:15	04:34:00	19549	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.05.20, 21:19	2017.05.21, 02:50	05:31:00	19589	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.05.31, 15:20	2017.06.01, 08:58	16:53:00	19676	2017606551411
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.03, 07:43	2017.05.03, 08:00	00:17:00	19420	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.05, 20:43	2017.05.06, 12:02	00:19:00	19447	22797
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.06, 08:10	2017.05.06, 12:02	00:19:00	19457	22790
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.17, 11:33	2017.05.17, 12:27	00:54:00	19560	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.19, 13:04	2017.05.23, 13:03	95:02:00	19578	23363
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.24, 08:35	2017.05.24, 15:52	06:37:00	19616	23511
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.25, 11:38	2017.05.26, 03:25	15:18:00	19627	23555
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.25, 19:01	2017.05.27, 19:50	48:18:00	19640	23572
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.05.30, 22:36	2017.05.31, 07:00	08:24:00	19669	—
UNIVASF-Juazeiro	PALRNP02	2017.05.11, 13:52	2017.05.11, 15:47	01:55:00	19489	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.15, 02:54	2017.05.15, 03:29	00:35:00	19523	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.15, 13:46	2017.05.15, 17:20	01:50:00	19530	23165
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.19, 16:12	2017.05.20, 10:52	17:36:00	19581	23386
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.21, 11:16	2017.05.21, 11:38	00:22:00	19596	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.24, 08:33	2017.05.24, 16:32	07:59:00	19614	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.26, 03:25	2017.05.30, 13:50	100:16:00	19635	23608
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.05.29, 10:33	2017.05.30, 11:17	24:44:00	19663	—
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	2017.05.15, 13:01	2017.05.15, 13:28	00:27:00	19479	—

# Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Mai/2017

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
IFBA- Barreiras	BES081114A	0	100.00%	0	1	
IFBA- Camacari	CAR54080616A	404	99.09%	225	3	103302017 116562017
IFBA- Eunapolis	BAL2000006	0	100.00%	0	3	
IFBA- Feira Santana	BAL2000007	0	100.00%	0	1	
IFBA- Irece	IRERNP01IFBA	1407	96.85%	1228	1	23523
IFBA- Jacobina	JBN 5018116	0	100.00%	0	1	
IFBA- Jequeie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	1006	97.75%	827	4	201760655317
IFBA- Juazeiro	PW-BA-PE	0	100.00%	0	2	
IFBA- Paulo Afonso	PALRNP01	7068	84.17%	6889	8	23164 23385 23607
IFBA- Santo Amaro	SN A53192913A	28	99.94%	0	5	103322017
IFBA- Simoes Filho	MTR- RNP-59	148	99.67%	0	2	19439 20608
IFBA- Sto Antonio Jesus	SNJRNP01	9504	78.71%	9325	6	22787 23362 23509 23562 23572
IFBaiano- Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	349	99.22%	170	3	2017601231269 2017605708169
IFBaiano- Gov Mangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	1	
IFBaiano- Guanambi	273667	1351	96.97%	1172	2	1705653 1705855
IFBaiano- Sr Bonfim	SBM5016213	0	100.00%	0	5	
IFBaiano- Teixeira Freitas	SDRXYFTA0FDDP*V0001	0	100.00%	0	1	
IFBaiano- Uruçuca	UUU 5010435	0	100.00%	0	2	
	UUU 5010436	0	100.00%	0	2	
UFBA- Vit Conquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	0	100.00%	0	1	
UFOB- Barreiras	BES081314A	0	100.00%	0	1	
UFOB- Bom Jesus Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	1036	97.68%	857	5	201705/251832103 201705251832217
UFOB- Luiz Eduardo Magalhães	LEM081214A	0	100.00%	0	2	
UFRB- Cachoeira	CHE077313A	1378	96.91%	1199	5	107422017 115702017
UFRB- Casa Moeda	CHE079113	0	100.00%	0	1	
	CHE079113A	397	99.11%	218	5	102832017 103312017 106852017 115692017
UFRB- Cruz Almas	CZM077013A	379	99.15%	200	5	103292017 104082017 115692017 119572017

UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	9933	77.75%	9754	9	22789 23364 23512 23554 23572
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	0	100.00%	0	2	
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	1013	97.73%	834	4	2017606551411
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	9934	77.75%	9755	9	22797 22790 23363 23511 23555 23572
UNIVASF-Juazeiro	PALRNP02	0	100.00%	0	1	
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	7072	84.16%	6893	7	23165 23386 23608
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	0	100.00%	0	1	



## Observações

IFBA-PauloAfonso (PALRNP01) e UNIVASF-PauloAfonso (PALRNP02) apresentaram, inicialmente, indisponibilidade no circuito e após intervenção da operadora o circuito foi estabelecido. Porém, o circuito também apresentou degradação de velocidade.

IFBA-StoAntonioJesus (SNJRNP01) e UNILAB-SaoFranciscoConde (SFCRNP01) apresentaram problema no equipamento de rádio sendo necessário a substituição.

O circuito da UFRB-SantoAmaro (SNA53192913A) foi migrado para outro prédio da UFRB na região e até que fosse migrado também o equipamento da RNP, o procedimento levou cerca de 7 dias.

Os circuitos da BR27/RIX este mês de maio ficaram todos abaixo de 85% de disponibilidade por falhas na operadora. São estes IFBA e UNIVASF de Paulo Afonso, UFRB-Santo Amaro, UNILAB-SaoFrancisco do Conde e IFBA-SantoAntonioJesus. A BR27 tem sido muito complicada por diversos motivos, temos dificuldades em receber atendimento nível 1, links são a rádio e oscilam e degradam bastante, problemas recorrente de travamentos e queima de equipamentos e demora muito alta para tratar os problemas. Com base nisto, o PoP-BA solicitará ao NOC/RNP a substituição de todos os links da BR27/RIX por outra entrega que seja via fibra pela mesma ou por outra operadora.