



Relatório Mensal da Gestão de Mudança do POP-BA/RNP

Maio/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Glossário

Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tíquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

Disponibilidade referente ao mês de Maio

Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	97.2723	19:42:01
IFBA-Camacari	99.9183	00:01:23
IFBA-DiasDAvila	98.6745	09:15:11
IFBA-Eunapolis	99.9215	00:00:00
IFBA-Jequie	99.2878	04:19:37
IFBA-PauloAfonso	81.6978	135:35:08
IFBA-PortoSeguro	88.8483	82:22:59
IFBA-Reitoria	99.9180	00:00:00
IFBA-Salvador	98.3564	11:37:08
IFBA-SantoAmaro	82.4191	130:12:58
IFBA-SimoesFilho	99.9214	00:00:00
IFBA-Valenca	99.5888	02:28:25
IFBA-VitConquista	99.9052	00:07:24
IFBaiano-Catu	98.9603	07:09:02
IFBaiano-Guanambi	99.9216	00:00:00
IFBaiano-SrBonfim	99.9214	00:00:00
IFBaiano-Stalnes	99.4674	03:22:34
UFBA-Barreiras	97.5065	17:58:08
UFBA-Salvador	99.9213	00:00:00
UFBA-VitConquista	96.8386	22:56:07
UFRB-Amargosa	99.0888	06:11:37
UFRB-CruzAlmas	99.9182	00:01:25
UFRB-StoAntonio	99.5555	02:43:25
UNIVASF-Juazeiro	96.6897	24:02:40
Resumo	97.2299	480:07:21

Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	99.4544	03:28:25
EsFCEX	99.6092	02:19:30
FAPESB	99.9046	00:06:01
FRB	99.9213	00:00:00
Fiocruz-CPqGM	99.9203	00:00:00
UCSAL	99.9215	00:00:00
UEFS	99.9214	00:00:00
UESB	99.9215	00:00:00
UESC	99.8938	00:12:16
UNEB	99.9185	00:01:23
UNIFACS	99.9191	00:00:00
Resumo	99.8460	06:07:36

Cientes Temporários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
EBM	98.8194	08:11:55
HospAnaNery	99.9182	00:01:25
HospStalzabel	99.9182	00:01:25
IRDEB	99.9183	00:01:23
SECTI	99.9181	00:00:00
Senai-Cimatec	98.9167	07:25:59
Resumo	99.5682	15:42:10

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Maio (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha									
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido
Embrapa-CNPMF	CZM 5010858	24:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	CZM 5013248	24:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	82:41:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	82:41:00
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	02:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	00:00:00	38:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-Salvador	Remessa Anel1	11:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	00:00:00	28:33:00	92:33:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	00:00:00	24:57:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Catu	SDR 5294440	03:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	00:00:00	4:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:40:00
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	72:46:00
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	00:00:00	22:54:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	04:33:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

- (1) Rompimento de fibra.
- (2) Manutenção em equipamentos do cliente.
- (3) Problema com equipamento da operadora.
- (4) Queda elétrica no cliente.

Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Maio (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
Embrapa-CNPMPF	CZM 5010858	2013.05.23, 14:03	2013.05.24, 14:05	7243	Não houve.
Embrapa-CNPMPF	CZM 5013248	2013.05.23, 14:03	2013.05.24, 14:05	7244	Não houve.
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.05.03, 00:22	2013.05.03, 16:47	7161	189972577
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.05.03, 00:22	2013.05.03, 16:47	7162	189974967
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.05.17, 16:24	2013.05.20, 10:40	7227	193853779
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.05.17, 16:24	2013.05.20, 10:40	7228	193856192
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	2013.05.14, 10:26	2013.05.14, 12:32	7207	Não houve
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	2013.05.15, 06:14	2013.05.15, 15:45	7212	12236109
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	2013.05.16, 07:40	2013.05.17, 12:14	7217	12238729
IFBA-Salvador	Remessa Anell	2013.05.20, 23:05	2013.05.21, 10:22	7233	—
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.05.16, 16:11	2013.05.20, 12:44	7223	12240450
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.05.26, 11:57	2013.05.27, 16:30	7256	12266003
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	2013.05.08, 17:08	2013.05.09, 18:05	7186	191600106
IFBaiano-Catu	SDR 5294440	2013.05.02, 09:42	2013.05.02, 13:32	7154	12206630
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.05.03, 07:52	2013.05.03, 09:32	7160	12209365
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.05.17, 16:25	2013.05.17, 12:14	7225	71836199057
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.05.03, 00:14	2013.05.06, 01:00	7164	12210388
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2013.05.17, 16:30	2013.05.17, 19:29	7226	71836199315
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2013.05.20, 20:28	2013.05.21, 16:23	7235	12253835
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2013.05.28, 07:47	2013.05.28, 12:20	7258	—