



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Jun/2017

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos em nossa ferramenta de acompanhamento de chamados e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os problemas de circuito que excedem 10 minutos de indisponibilidade são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Cliente Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

SLA O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

Disponibilidade Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

Núm. de paradas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

Minutos indisponíveis Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Minutos excedidos Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Jun/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha											
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido	total	
CNEN-DICAE	CTT5011696	03:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:55:00
Embrapa-CNPMF	CZM032915A	00:00:00	01:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00
IFBA-Barreiras	BES081114A	00:00:00	03:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:55:00
IFBA-Camacari	CAR54080616A	00:00:00	00:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:48:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:18:00
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	00:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:37:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:35:00	01:35:00
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	02:03:00	08:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:24:00	10:32:00
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	21:53:00	21:53:00
	ae0.3381	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:19:00	08:19:00
IFBA-PauloAfonso	PALRN P01	04:13:00	39:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	98:30:00	142:02:00
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:18:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	00:00:00	04:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:37:00
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:53:00	01:53:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN P01	87:37:00	04:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:23:00	92:00:00
IFBA-Valenca	BAL2000001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:18:00
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD P*V0001	01:59:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:26:00	02:25:00
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	14:13:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	09:31:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:26:00	24:10:00
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:18:00
IFBaiano-Guanambi	273667	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:02:00	01:10:00
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	68:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	68:08:00
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	00:45:00	21:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:03:26	41:36:26
IFBaiano-StaInes	SDR 5590523	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:38:00	03:38:00
	SDR 5590529	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:38:00	03:38:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0FDDP*V0001	03:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:24:00	04:00:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	00:00:00	02:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:49:00
	UUU 5010436	00:00:00	02:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:49:00
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	00:18:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD P*V0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:24:00	00:24:00
UFOB-Barreiras	BES081314A	00:00:00	04:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:06:00
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	00:00:00	00:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:33:00	00:52:00
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	03:33:00	04:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	07:33:00
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	325:14:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	325:14:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	00:00:00	04:38:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:38:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	07:15:18	14:57:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:50:00	20:45:00	44:47:18
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	00:00:00	13:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:30:00
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	00:00:00	131:22:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:18:00	131:40:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	08:19:00	31:18:00	01:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:04:00	68:43:00
UFSE-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDP*V0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:31:00	04:31:00
UFSE-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDP*V0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:27:00	00:27:00
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:08:00	64:55:00	66:03:00
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	46:10:00	39:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	112:16:00	197:43:00
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	00:00:00	07:16:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	07:16:00

Relatório de chamados abertos no mês de Jun/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
CNEN-DICAE	CTT5011696	2017.06.18, 16:02	2017.06.18, 18:31	02:29:00	19793	—
CNEN-DICAE	CTT5011696	2017.06.19, 09:03	2017.06.19, 10:29	01:26:00	19795	—
Embrapa-CNPMF	CZM032915A	2017.06.28, 00:52	2017.06.28, 09:57	01:15:00	19860	147822017
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.06.19, 17:29	2017.06.19, 21:32	03:32:00	19800	140382017
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.06.22, 15:29	2017.06.22, 16:08	00:23:00	19835	143522017
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.06.12, 14:40	2017.06.12, 15:44	00:48:00	19755	132712017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19691	—
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19687	—
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.06.22, 07:56	2017.06.22, 08:15	00:19:00	19830	—
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.06.03, 19:44	2017.06.03, 21:00	01:16:00	19706	—
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.06.28, 21:37	2017.06.28, 21:56	00:19:00	19867	—
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.06.01 14:00	2017.06.01, 23:10	08:05:00	19684	2017606760254
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.06.02, 16:07	2017.06.02, 16:50	00:00:00	19698	2017606987573
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.06.09, 15:04	2017.06.09, 17:07	02:03:00	19739	—
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.06.21, 09:52	2017.06.21, 10:16	00:24:00	19817	—
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.06.07, 21:10	2017.06.07, 22:12	01:02:00	19728	—
IFBA-Juazeiro	ae0.3381	2017.06.08, 19:58	2017.06.09, 02:20	06:22:00	19735	—
IFBA-Juazeiro	ae0.3381	2017.06.15, 23:56	2017.06.16, 01:53	01:57:00	19772	—
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.06.16, 13:49	2017.06.16, 13:49	00:00:00	19782	—
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.06.22, 17:30	2017.06.23, 12:08	18:38:00	19839	—
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.06.29, 16:21	2017.06.29, 18:34	02:13:00	19872	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.01, 13:01	2017.06.01, 16:36	01:51:00	19692	23886
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.03, 12:41	2017.06.05, 14:42	06:30:00	19705	24100
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.07, 10:28	2017.06.07, 10:58	00:03:00	19723	24293
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.10, 21:29	2017.06.11, 23:39	26:10:00	19745	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.13, 07:34	2017.06.14, 18:08	32:49:00	19757	24478
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.23, 13:08	2017.06.26, 13:28	72:20:00	19842	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.27, 14:10	2017.06.27, 15:56	01:46:00	19856	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.06.30, 16:11	2017.06.30, 16:44	00:33:00	19887	—
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19685	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.06.16, 15:39	2017.06.16, 16:54	00:31:00	19786	137492017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.06.30, 14:41	2017.06.30, 19:13	04:06:00	19880	14999
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.06.29, 00:30	2017.06.29, 02:23	01:53:00	19868	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.06.03, 09:29	2017.06.03, 13:52	04:00:00	19703	24043
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.06.06, 05:12	2017.06.06, 05:35	00:23:00	19714	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.06.10, 13:12	2017.06.12, 08:25	43:13:00	19742	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.06.12, 13:21	2017.06.14, 09:24	44:03:00	19764	—
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.06.16, 09:21	2017.06.16, 09:42	00:21:00	19776	—
IFBA-Valenca	BAL2000001	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19690	—
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	2017.06.21, 09:52	2017.06.21, 10:18	00:26:00	19819	—
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	2017.06.27, 10:39	2017.06.27, 12:38	01:59:00	19852	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.06.01, 06:27	2017.06.01, 11:32	05:05:00	19678	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.06.21, 09:52	2017.06.21, 10:18	00:26:00	19814	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.06.22, 12:16	2017.06.22, 17:08	04:52:00	19833	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.06.28, 19:20	2017.06.28, 23:36	04:16:00	19866	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.06.30, 08:23	2017.06.30, 17:54	09:31:00	19875	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19686	—
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.06.18, 03:16	2017.06.18, 03:32	00:16:00	19790	—
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.06.18, 15:45	2017.06.18, 16:31	00:46:00	19792	—
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.06.27, 15:20	2017.06.27, 17:22	00:08:00	19857	17061129
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	2017.06.14, 22:13	2017.06.19, 07:37	68:08:00	19771	77871031470
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.01, 08:02	2017.06.01, 11:20	02:05:00	19682	7487445741
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.03, 21:51	2017.06.03, 22:25	00:34:00	19707	—
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.07, 03:11	2017.06.07, 05:08	01:57:00	19720	—
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.10, 21:03	2017.06.10, 21:16	00:13:00	19744	—

IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.16 01:51:34	2017.06.16, 02:03	00:11:26	19773	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.17, 09:51	2017.06.18, 00:46	14:55:00	19788	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.22, 22:40	2017.06.28, 06:49	19:43:00	19840	7487494803
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.28, 09:02	2017.06.28, 09:47	00:45:00	19862	---
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	2017.06.29, 23:21	2017.06.30, 00:34	01:13:00	19873	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2017.06.21, 10:59	2017.06.21, 14:37	03:38:00	19822	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2017.06.21, 10:59	2017.06.21, 14:37	03:38:00	19823	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0DDP*V0001	2017.06.13, 17:54	2017.06.13, 19:45	01:51:00	19762	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0DDP*V0001	2017.06.21, 07:15	2017.06.21, 07:38	00:23:00	19811	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0DDP*V0001	2017.06.21, 09:52	2017.06.21, 10:16	00:24:00	19818	---
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0DDP*V0001	2017.06.26, 12:01	2017.06.26, 13:23	01:22:00	19848	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.06.13, 14:16	2017.06.13, 18:10	02:49:00	19760	16048362
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.06.13, 14:16	2017.06.13, 18:10	02:49:00	19761	16048362
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.06.16, 13:46	2017.06.16, 13:46	00:00:00	19779	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.06.16, 13:46	2017.06.16, 13:46	00:00:00	19780	---
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19688	---
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD*V0001	2017.06.21, 09:52	2017.06.21, 10:16	00:24:00	19815	---
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.06.19, 17:29	2017.06.19, 21:32	03:32:00	19801	140382017
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.06.22, 14:54	2017.06.22, 16:08	00:34:00	19837	143512017
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.06.04, 14:33	2017.06.04, 15:06	00:33:00	19708	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.06.14, 13:47	2017.06.14, 14:44	00:19:00	19766	2017706/2518-33290
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.06.11, 13:10	2017.06.11, 16:43	03:33:00	19746	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.06.19, 17:29	2017.06.19, 21:32	03:32:00	19799	140382017
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.06.22, 15:34	2017.06.22, 16:08	00:28:00	19836	143502017
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.05, 06:54	2017.06.05, 10:18	03:24:00	19709	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.07, 21:45	2017.06.08, 07:30	09:45:00	19729	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.10, 09:23	2017.06.11, 08:17	22:54:00	19741	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.12, 09:15	2017.06.12, 09:18	00:03:00	19747	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.14, 18:46	2017.06.20, 08:23	133:37:00	19770	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.20, 11:53	2017.06.20, 13:46	01:53:00	19804	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.20, 21:41	2017.06.26, 08:55	131:14:00	19810	---
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.06.26, 13:13	2017.06.27, 11:37	22:24:00	19849	---
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.06.16, 15:38	2017.06.16, 16:54	00:31:00	19784	137482017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.06.30, 14:41	2017.06.30, 19:13	04:07:00	19882	14997
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.08, 15:27	2017.06.09, 07:51	14:54:00	19734	129262017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.09, 13:54	2017.06.09, 14:36	00:03:00	19738	130202017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.12, 12:24	2017.06.12, 16:19	03:55:00	19751	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.19, 08:09	2017.06.19, 16:04	07:55:00	19794	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.24, 23:17	2017.06.25, 08:12	08:55:00	19844	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.28 06:26:42	2017.06.28, 13:42	07:15:18	19859	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.06.29, 14:27	2017.06.29, 16:17	01:50:00	19870	---
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.06.16, 15:38	2017.06.17, 01:44	09:21:00	19783	137512017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.06.25, 11:43	2017.06.27, 10:15	26:00:00	19845	145072017 / 145702017 / 146062017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.06.30, 14:41	2017.06.30, 19:13	04:09:00	19881	14996
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.06.01, 14:40	2017.06.01, 14:58	00:18:00	19689	---
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.06.21, 18:24	2017.06.27, 19:52	131:22:00	19828	20170005200 / 20170005252 / 20170005280
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.07, 11:29	2017.06.07, 16:33	04:22:00	19726	24298
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.08, 14:49	2017.06.08, 17:12	00:00:00	19733	24330
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.12, 09:19	2017.06.12, 14:09	03:57:00	19748	24396
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.16, 11:26	2017.06.16, 16:36	05:10:00	19777	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.19, 09:08	2017.06.19, 11:38	02:30:00	19796	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.20, 12:45	2017.06.20, 15:00	01:02:00	19805	25041
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.21, 08:44	2017.06.21, 16:15	00:10:00	19812	25113
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.22, 11:49	2017.06.22, 20:45	08:56:00	19832	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.27, 11:52	2017.06.27, 15:29	03:37:00	19854	---
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.28, 09:00	2017.06.29, 21:08	31:08:00	19861	25436
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.06.29, 06:54	2017.06.29, 14:45	07:51:00	19869	---
UFSB-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDP*V0001	2017.06.21, 09:51	2017.06.21, 10:18	00:27:00	19816	---
UFSB-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDP*V0001	2017.06.26, 05:27	2017.06.26, 09:31	04:04:00	19846	---
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0EYDP*V0005	2017.06.21, 09:51	2017.06.21, 10:18	00:27:00	19820	---
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.06.02, 18:58	2017.06.05, 11:47	64:49:00	19702	---
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.06.17, 13:11	2017.06.17, 13:17	00:06:00	19789	---
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.06.28, 12:10	2017.06.28, 13:18	01:08:00	19863	---

UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.01, 13:01	2017.06.01, 16:36	01:51:00	19693	23887
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.03, 12:41	2017.06.05, 14:42	06:28:00	19704	24101
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.07, 10:29	2017.06.07, 10:58	00:03:00	19722	24294
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.10, 07:43	2017.06.11, 23:39	39:56:00	19740	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.13, 07:35	2017.06.14, 18:08	32:49:00	19758	24479
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.12, 18:38	2017.06.14, 12:35	41:57:00	19763	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.23, 13:09	2017.06.26, 13:29	72:20:00	19843	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.27, 14:10	2017.06.27, 15:56	01:46:00	19855	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.06.30, 16:11	2017.06.30, 16:44	00:33:00	19888	—
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	2017.06.16, 06:26	2017.06.16, 18:36	07:16:00	19774	7487476244

Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Jun/2017

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
CNEN-DICAE	CTT5011696	0	100.00%	0	2	
Embrapa-CNPMF	CZM032915A	75	99.83%	0	1	147822017
IFBA-Barreiras	BES081114A	235	99.47%	56	2	140382017 143522017
IFBA-Camacari	CAR54080616A	48	99.89%	0	1	132712017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	0	100.00%	0	1	
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	0	100.00%	0	2	
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	0	100.00%	0	2	
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	485	98.91%	306	4	2017606760254 2017606987573
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	0	100.00%	0	4	
	ae0.3381	0	100.00%	0	2	
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2359	94.72%	2180	8	23886 24100 24293 24478
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	0	100.00%	0	1	
IFBA-SantoAmaro	SN A53192913A	277	99.38%	98	2	137492017 14999
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	0	100.00%	0	1	
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	240	99.46%	61	5	24043
IFBA-Valenca	BAL2000001	0	100.00%	0	1	
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	0	100.00%	0	2	
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	0	100.00%	0	5	
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Guanambi	273667	8	99.98%	0	3	17061129
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	0	100.00%	0	1	77871031470
IFBaiano-SrBonfim	SBM5016213	1308	97.07%	1129	9	7487445741 7487494803
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	0	100.00%	0	1	
	SDR 5590529	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0FDDP*V0001	0	100.00%	0	4	

IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	169	99.62%	0	2	16048362
	UUU 5010436	169	99.62%	0	2	16048362
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	0	100.00%	0	1	
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	0	100.00%	0	1	
UFOB-Barreiras	BES081314A	246	99.45%	67	2	140382017 143512017
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	19	99.96%	0	2	2017706/2518- 33290
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	240	99.46%	61	3	140382017 143502017
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	0	100.00%	0	8	
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	278	99.38%	99	2	137482017 14997
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	897	97.99%	718	7	129262017 130202017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	810	98.19%	631	3	137512017 145072017 145702017 146062017 14996
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	7882	82.34%	7703	2	20170005200 20170005252 20170005280
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	1878	95.79%	1699	11	24298 24330 24396 25041 25113 25436
UFSB-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDP*V0001	0	100.00%	0	2	
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	0	100.00%	0	1	
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	0	100.00%	0	3	
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2357	94.72%	2178	9	23887 24101 24294 24479
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	436	99.02%	257	1	7487476244

Observações

O circuito do IFBA-Juazeiro (PW-BA-PE) teve indisponibilidade de 18h devido a problema na ligação entre a RedeVASF e o PoP-PE.

O circuito do IFBA-PauloAfonso (PALRNP01) teve longos períodos de indisponibilidade durante o final de semana, porém o contato técnico da instituição só atende durante o horário comercial. No incidente ocorrido nos dias 13 e 14 a operadora foi acionada, mas nenhuma informação foi dada sobre o problema ocorrido.

O circuito do IFBA-StoAntonioJesus (SNJRNP01) teve indisponibilidade causada por falta de energia na instituição cliente.

O circuito do IFBaiano-Catu (SDRXYFCAU0DYDP*V0002) teve indisponibilidade causada por manutenção elétrica na instituição cliente.

O circuito do IFBaiano-Itapetinga (ING5017703) teve indisponibilidade causada por manutenção elétrica na instituição cliente.

O circuito do IFBaiano-SrBonfim (SBM5016213) teve longo período de indisponibilidade durante o final de semana, porém o contato técnico da instituição só atende durante o horário comercial. No incidente ocorrido no período de 22 a 28 a operadora foi acionada e o problema foi causado por rompimento de fibra.

O circuito da UFRB-Amargosa (TU-RNP-AMA01) teve diversas indisponibilidades causadas por problema elétrico na instituição cliente.

Os circuitos da UFRB-Cachoeira (CHE077313A) e UFRB-CasaMoeda (CHE079113A) teve longo período de indisponibilidade causado por rompimento de fibra.

O circuito CZM077013A que atende a Embrapa-CNPMF e a UFRB-CruzAlmas teve indisponibilidade de 26h devido a migração do circuito, que foi executada pela operadora sem o conhecimento e a participação do PoP-BA.

O circuito da UFRB-FeiraSantana (BAL2000016) teve indisponibilidade de 131h causada por rompimento de fibra.

O circuito da UFRB-SantoAmaro (SAMRNP01) teve indisponibilidade de 31h causada por problema no link de rádio.

O circuito da UNILAB-SaoFranciscoConde (SFCRNP01) teve longo período de indisponibilidade durante o final de semana, porém o contato técnico da instituição só atende durante o horário comercial.

O circuito da UNIVASF-PauloAfonso (PALRNP02) teve longos períodos de indisponibilidade durante o final de semana, porém o contato técnico da instituição só atende durante o horário comercial. No incidente ocorrido nos dias 13 e 14 a operadora foi acionada, mas nenhuma informação foi dada sobre o problema ocorrido.