



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Junho/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Glossário

Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

Disponibilidade referente ao mês de Junho

Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	95.4265	32:13:14
IFBA-Camacari	99.9016	00:00:00
IFBA-DiasDAvila	98.0916	13:03:25
IFBA-Eunapolis	99.8879	00:07:23
IFBA-Jequie	99.9052	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	99.9052	00:00:00
IFBA-PortoSeguro	95.8669	29:04:27
IFBA-Reitoria	99.9016	00:00:00
IFBA-Salvador	99.9028	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	91.3917	61:16:16
IFBA-SimoesFilho	99.9017	00:00:00
IFBA-Valenca	99.9051	00:00:00
IFBA-VitConquista	99.8502	00:22:20
IFBaiano-Catu	99.5403	02:37:33
IFBaiano-Guanambi	98.9358	06:58:44
IFBaiano-SrBonfim	99.5507	02:33:00
IFBaiano-Stalnes	99.9019	00:00:00
UFBA-Barreiras	98.7726	08:07:46
UFBA-Salvador	99.9018	00:00:00
UFBA-VitConquista	99.9019	00:00:00
UFRB-Amargosa	99.9051	00:00:00
UFRB-CruzAlmas	99.9017	00:00:00
UFRB-StoAntonio	99.9014	00:01:35
UNIVASF-Juazeiro	99.5652	02:25:22
Resumo	98.9840	158:51:10

Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	99.9049	00:00:00
EsFCEX	99.9052	00:00:00
FAPESB	99.9028	00:00:00
FRB	99.9051	00:00:00
Fiocruz-CPqGM	99.9050	00:00:00
UCSAL	99.9050	00:00:00
UEFS	99.5373	02:37:25
UESB	99.2525	04:40:27
UESC	95.9101	28:45:50
UNEB	99.9052	00:00:00
UNIFACS	99.9027	00:00:00
Resumo	99.4487	36:03:42

Cientes Temporários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
EBM	99.9050	00:00:00
HospAnaNery	99.9017	00:00:00
HospStalzabel	99.9018	00:00:00
IRDEB	99.9017	00:00:00
SECTI	99.9028	00:00:00
Senai-Cimatec	98.1287	12:46:24
Resumo	99.6069	12:46:24

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Junho (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido	
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	07:01:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:14:00
IFBA-SantoAmaro (1)	SDR 5489923	00:00:00	05:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	36:02:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:17:00
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:12:00
UFRB-StoAntonioJesus (2)	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	00:00:00	91:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00

(1) Problemas nos circuitos solucionados sem intervenção técnica.

(2) Problema com equipamento da operadora.

Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Junho (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.06.27, 17:34	2013.06.27, 23:48	7381	Não houve.
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.06.27, 17:35	2013.06.28, 00:36	7382	Não houve.
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.03, 09:47	2013.06.03, 14:50	7273	12281278
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.05, 15:50	2013.06.05, 16:40	7287	12286572
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.11, 15:38	2013.06.12, 08:58	7311	12299134
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.27, 13:43	2013.06.28, 08:25	7379	12336882
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.06.27, 17:35	2013.06.27, 23:52	7384	Não houve.
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.06.27, 17:40	2013.06.28, 10:52	7383	12338584
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2013.06.14, 18:15	2013.06.18, 13:45	7331	493205
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2013.06.25, 11:27	2013.06.25, 12:11	7363	204447298