



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Junho/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

# Glossário

## Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

## Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

## Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

## Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

## Tíquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

# Disponibilidade referente ao mês de Junho

## Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	95.4265	32:13:14
IFBA-Camacari	99.9016	00:00:00
IFBA-DiasDAvila	98.0916	13:03:25
IFBA-Eunapolis	99.8879	00:07:23
IFBA-Jequie	99.9052	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	99.9052	00:00:00
IFBA-PortoSeguro	95.8669	29:04:27
IFBA-Reitoria	99.9016	00:00:00
IFBA-Salvador	99.9028	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	91.3917	61:16:16
IFBA-SimoesFilho	99.9017	00:00:00
IFBA-Valenca	99.9051	00:00:00
IFBA-VitConquista	99.8502	00:22:20
IFBaiano-Catu	99.5403	02:37:33
IFBaiano-Guanambi	98.9358	06:58:44
IFBaiano-SrBonfim	99.5507	02:33:00
IFBaiano-Stalnes	99.9019	00:00:00
UFBA-Barreiras	98.7726	08:07:46
UFBA-Salvador	99.9018	00:00:00
UFBA-VitConquista	99.9019	00:00:00
UFRB-Amargosa	99.9051	00:00:00
UFRB-CruzAlmas	99.9017	00:00:00
UFRB-StoAntonio	99.9014	00:01:35
UNIVASF-Juazeiro	99.5652	02:25:22
Resumo	98.9840	158:51:10

## Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	99.9049	00:00:00
EsFCEX	99.9052	00:00:00
FAPESB	99.9028	00:00:00
FRB	99.9051	00:00:00
Fiocruz-CPqGM	99.9050	00:00:00
UCSAL	99.9050	00:00:00
UEFS	99.5373	02:37:25
UESB	99.2525	04:40:27
UESC	95.9101	28:45:50
UNEB	99.9052	00:00:00
UNIFACS	99.9027	00:00:00
Resumo	99.4487	36:03:42

## Cientes Temporários

<b>Cliente</b>	<b>Disponibilidade (%)</b>	<b>Indisponibilidade (horas)</b>
EBM	99.9050	00:00:00
HospAnaNery	99.9017	00:00:00
HospStalzabel	99.9018	00:00:00
IRDEB	99.9017	00:00:00
SECTI	99.9028	00:00:00
Senai-Cimatec	98.1287	12:46:24
Resumo	99.6069	12:46:24

## Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Junho (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido	
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	07:01:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:14:00
IFBA-SantoAmaro (1)	SDR 5489923	00:00:00	05:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	36:02:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:17:00
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:12:00
UFRB-StoAntonioJesus (2)	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	00:00:00	91:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00

(1) Problemas nos circuitos solucionados sem intervenção técnica.

(2) Problema com equipamento da operadora.

## Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Junho (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.06.27, 17:34	2013.06.27, 23:48	7381	Não houve.
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.06.27, 17:35	2013.06.28, 00:36	7382	Não houve.
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.03, 09:47	2013.06.03, 14:50	7273	12281278
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.05, 15:50	2013.06.05, 16:40	7287	12286572
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.11, 15:38	2013.06.12, 08:58	7311	12299134
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.06.27, 13:43	2013.06.28, 08:25	7379	12336882
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.06.27, 17:35	2013.06.27, 23:52	7384	Não houve.
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.06.27, 17:40	2013.06.28, 10:52	7383	12338584
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2013.06.14, 18:15	2013.06.18, 13:45	7331	493205
UFRB-StoAntonioJesus	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	2013.06.25, 11:27	2013.06.25, 12:11	7363	204447298