



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Jan/2017

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos em nossa ferramenta de acompanhamento de chamados e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os problemas de circuito que excedem 10 minutos de indisponibilidade são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Cliente Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

SLA O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

Disponibilidade Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

Núm. de paradas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

Minutos indisponíveis Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Minutos excedidos Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Jan/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total	
		elétrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido		
CNEN-DICAE	CTT5011696	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:03:00
IFBA-Barreiras	BES081114A	00:00:00	05:26:00	00:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:43:00
IFBA-Camacari	CAR54080616A	00:00:00	00:44:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:44:00	01:44:00
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:41:00	03:41:00
IFBA-PauloAfonso	PALRN01	01:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:43:00	03:49:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	00:00:00	00:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:08:00	02:26:00
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	09:55:00	21:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	31:29:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:58:00
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	29:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:38:00	30:38:00
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	00:00:00	09:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	09:52:00
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	06:46:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:28:00	09:25:00
IFBaiano-Guanambi	273667	00:00:00	175:23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	189:21:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	00:00:00	05:39:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:39:00
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0F0DDP*V0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:16:00	03:51:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	05:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:21:00	08:51:00
	UUU 5010436	05:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:21:00	08:51:00
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	22:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	22:19:00
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWDP*V0001	00:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:21:00
UFOB-Barreiras	BES081314A	00:00:00	05:20:00	00:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:37:00
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	02:12:00	08:08:00	00:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:37:00
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	24:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	24:36:00
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	00:00:00	13:46:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:11:00	13:57:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	00:00:00	13:44:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:11:00	13:55:00
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	00:00:00	18:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:11:00	19:06:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:19:00	04:19:00
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	00:58:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:58:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDP*V0005	00:00:00	78:40:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	79:07:00
UNIVASF-PauloAfonso	PALRN02	01:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:42:00	03:50:00
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	00:46:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:46:00

Relatório de chamados abertos no mês de Jan/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tíquete no PoP	Chamado na operadora
CNEN-DICAE	CTT5011696	2017.01.12, 13:03	2017.01.12, 14:12	00:03:00	18540	7787348540
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.01.12, 20:09	2017.01.13, 02:24	05:26:00	18548	009202017
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.01.20, 17:07	2017.01.20, 17:24	00:17:00	18615	—
IFBA-Camacari	CAR54080616A	2017.01.27, 07:25	2017.01.27, 10:23	00:44:00	18684	021912017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.01.04, 14:50	2017.01.04, 16:34	01:44:00	18488	—
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2016.12.27, 15:32	2016.12.27, 19:13	03:41:00	18476	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.06, 16:56	2017.01.06, 18:02	01:06:00	18509	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.17, 10:17	2017.01.17, 10:24	00:36:00	18578	19745
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.18, 10:34	2017.01.18, 11:13	00:39:00	18588	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.21, 18:30	2017.01.21, 20:23	01:53:00	18621	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.27, 14:41	2017.01.27, 14:52	00:11:00	18691	—
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.01.31, 16:23	2017.01.31, 17:24	00:24:00	18710	19984
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.01.11, 08:28	2017.01.11, 09:09	00:41:00	18532	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.01.22, 15:21	2017.01.22, 16:29	01:08:00	18625	—
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.01.26, 07:28	2017.01.26, 12:37	00:37:00	18668	021152017
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.01.14, 04:57	2017.01.14, 14:52	09:55:00	18559	—
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2017.01.26, 11:48	2017.01.27, 10:39	21:34:00	18669	10879
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	2017.01.06, 15:21	2017.01.07, 09:19	17:58:00	18507	—
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	2017.01.15, 00:06	2017.01.16, 05:06	29:00:00	18563	—
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	2017.01.17, 07:53	2017.01.17, 09:31	01:38:00	18576	—
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.01.01, 19:03	2017.01.02, 19:17	09:52:00	18467	2017576324017
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.04, 11:12	2017.01.04, 12:23	01:11:00	18483	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.09, 13:50	2017.01.09, 16:50	03:00:00	18514	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.11, 13:40	2017.01.11, 15:08	01:28:00	18534	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.12, 13:38	2017.01.12, 13:51	00:13:00	18541	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.12, 16:58	2017.01.12, 19:05	02:07:00	18545	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.13, 10:03	2017.01.13, 10:19	00:55:00	18553	20170000477
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.14, 16:28	2017.01.14, 17:32	01:04:00	18562	—
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.01.24, 16:20	2017.01.24, 16:47	00:27:00	18650	—
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.01.10, 08:45	2017.01.24, 23:00	175:23:00	18522	17011725
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.01.20, 18:45	2017.01.21, 08:43	13:58:00	18617	—
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2017.01.11, 18:36	2017.01.12, 16:45	05:39:00	18539	15643849
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	2017.01.09, 13:18	2017.01.09, 16:53	03:35:00	18513	—
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOFDDP*V0001	2017.01.21, 17:40	2017.01.21, 17:56	00:16:00	18619	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.01.04, 17:29	2017.01.04, 17:50	00:21:00	18491	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.01.04, 17:29	2017.01.04, 17:50	00:21:00	18492	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.01.11, 16:02	2017.01.11, 18:49	02:47:00	18536	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.01.11, 16:02	2017.01.11, 18:49	02:47:00	18537	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.01.13, 17:00	2017.01.13, 22:43	05:43:00	18556	—
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.01.13, 17:00	2017.01.13, 22:43	05:43:00	18557	—
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2017.01.22, 19:11	2017.01.23, 17:30	22:19:00	18626	—
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCA0GWD*V0001	2017.01.11, 16:08	2017.01.11, 16:29	00:21:00	18538	—
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.01.12, 19:51	2017.01.13, 02:18	05:20:00	18546	009202017
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.01.20, 17:07	2017.01.20, 17:24	00:17:00	18613	—
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.01.12, 15:14	2017.01.12, 17:26	02:12:00	18544	—
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.01.12, 20:09	2017.01.13, 05:07	08:08:00	18547	009212017
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.01.20, 17:07	2017.01.20, 17:24	00:17:00	18614	—
UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2017.01.29, 16:29	2017.01.30, 17:05	24:36:00	18703	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.01.16, 13:05	2017.01.16, 19:35	04:15:00	18569	013672017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.01.22, 12:19	2017.01.23, 00:18	08:54:00	18623	017312017
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.01.24, 10:05	2017.01.24, 10:16	00:11:00	18636	—
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	2017.01.26, 07:28	2017.01.26, 12:37	00:37:00	18667	021162017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.01.16, 13:05	2017.01.16, 19:35	04:15:00	18570	013642017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.01.22, 12:19	2017.01.23, 00:18	08:52:00	18622	017322017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.01.24, 10:05	2017.01.24, 10:16	00:11:00	18637	—

UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.01.26, 07:28	2017.01.26, 12:37	00:37:00	18666	021172017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.01.04, 10:00	2017.01.04, 15:30	05:00:00	18480	001662017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.01.16, 13:05	2017.01.16, 19:35	04:15:00	18571	013662017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.01.22, 12:18	2017.01.23, 00:19	08:58:00	18624	017302017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.01.24, 10:05	2017.01.24, 10:16	00:11:00	18638	—
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.01.27, 07:24	2017.01.27, 10:23	00:42:00	18683	021922017
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.01.01, 04:33	2017.01.01, 08:52	04:19:00	18462	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	2017.01.04, 11:19	2017.01.04, 12:48	00:58:00	18484	04010069709566
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	2017.01.02, 12:33	2017.01.02, 18:50	01:34:00	18470	2017576504673
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	2017.01.06, 09:12	2017.01.06, 09:39	00:27:00	18504	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	2017.01.10, 12:15	2017.01.13, 17:21	77:06:00	18527	2017578424059
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.06, 16:57	2017.01.06, 18:06	01:09:00	18510	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.17, 10:18	2017.01.17, 10:24	00:36:00	18579	19746
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.18, 10:34	2017.01.18, 11:13	00:39:00	18589	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.21, 18:30	2017.01.21, 20:23	01:53:00	18620	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.27, 14:42	2017.01.27, 14:52	00:10:00	18692	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.01.31, 16:24	2017.01.31, 17:25	00:23:00	18711	19985
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	2017.01.13, 14:02	2017.01.13, 16:57	00:46:00	18555	7487177022

Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Jan/2017

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
CNEN-DICAE	CTT5011696	0	100.00%	0	1	7787348540
IFBA-Barreiras	BES081114A	326	99.27%	147	2	009202017
IFBA-Camacari	CAR54080616A	44	99.90%	0	1	021912017
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	0	100.00%	0	1	
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	0	100.00%	0	1	
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	0	100.00%	0	6	19745 19984
IFBA-SantoAmaro	SN A53192913A	37	99.92%	0	3	021152017
IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	1294	97.10%	1115	2	10879
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	0	100.00%	0	1	
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCAARNPDP*V0001	0	100.00%	0	2	
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAUODYDP*V0002	592	98.67%	413	1	2017576324017
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	8	20170000477
IFBaiano-Guanambi	273667	10523	76.43%	10344	2	17011725
IFBaiano-StaInes	SDR 5590529	339	99.24%	160	1	15643849
IFBaiano-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0FDDP*V0001	0	100.00%	0	2	
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	0	100.00%	0	3	
	UUU 5010436	0	100.00%	0	3	
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	0	100.00%	0	1	
UFBA-VitConquista	SDRXYFVCAOGWDP*V0001	0	100.00%	0	1	
UFOB-Barreiras	BES081314A	320	99.28%	141	2	009202017
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	488	98.91%	309	3	009212017

UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	0	100.00%	0	1	
UFRB-Cachoeira	CHE077313A	826	98.15%	647	4	013672017 017312017 021162017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	824	98.15%	645	4	013642017 017322017 021172017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	1135	97.46%	956	5	001662017 013662017 017302017 021922017
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	0	100.00%	0	1	
UFRB-StoAntonioJesus	SDRSAJ-UFRB/03092015	0	100.00%	0	1	04010069709566
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	4720	89.43%	4541	3	2017576504673 2017578424059
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	0	100.00%	0	6	19746 19985
UNIVASF-SrBomfim	SBM5016211	0	100.00%	0	1	7487177022

Observações

O equipamento (Datacom) da operadora no campus da UFSB-Freitas estava com defeito e reiniciando aleatoriamente de forma constante. A manutenção realizada pela operadora deixou o circuito fora de um dia para o outro.

O circuito do IFBA-Guanambi passou duas semanas com um chamado de perda de pacotes aberto na operadora, resultando em mais de 170 horas de indisponibilidade. Antes o circuito só atingia no máximo 2Mbps e após longa investigação do problema por parte da operadora, o link atingiu cerca de 15Mbps dos 20mbps contratados. O reparo não foi perfeito, mas satisfatório. O circuito continua em observação por nossa equipe.

O IFBA-Santo Antônio de Jesus teve uma indisponibilidade de cerca de 18horas por conta de uma troca de antena da operadora na região da Serra da Jibóia e, oportunamente, a operadora também realizou remanejamento da antena presente dentro do campus do IFBA-SAJ.