



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Jan/2014

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Glossário

Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

Disponibilidade referente ao mês de Jan/2014

Cientes Primários (por host)

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	99.3880	01:33:47
IFBA-Camacari	92.4627	53:03:54
IFBA-DiasDAvila	89.9773	71:35:10
IFBA-Eunapolis	99.4490	01:03:52
IFBA-FeiraSantana	99.4770	00:00:00
IFBA-Jacobina	99.2938	02:17:05
IFBA-Jequie	99.4586	01:00:13
IFBA-PauloAfonso	99.0780	03:51:40
IFBA-PortoSeguro	99.4822	00:54:22
IFBA-Reitoria	99.5982	00:00:00
IFBA-Salvador	99.6013	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	89.6629	73:53:44
IFBA-SimoesFilho	99.6026	00:00:00
IFBA-Valenca	99.4767	00:51:25
IFBA-VitConquista	94.6714	36:39:27
IFBaiano-Catu	99.3355	01:56:06
IFBaiano-Guanambi	96.5075	23:01:04
IFBaiano-SrBonfim	98.9822	04:36:38
IFBaiano-Stalnes	99.0840	03:51:40
IFBaiano-Urucuca	95.0859	36:33:39
UFBA-Barreiras	99.3226	02:03:20
UFBA-Salvador	99.6007	00:00:00
UFBA-VitConquista	84.6681	111:06:56
UFRB-Amargosa	98.9018	05:09:13
UFRB-CruzAlmas	98.3087	09:37:41
UFRB-StoAntonio	99.5329	00:30:34
UNIVASF-Juazeiro	99.2003	02:56:54
UNIVASF-SrBomfim	99.2914	02:17:05
Resumo	97.4465	450:25:38

Cientes Primários (por circuito)

Cliente	Circuito	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)	SLA
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	99.3917	01:38:28	99.6
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	99.2642	02:34:59	99.6
IFBA-Camacari	BAL2000004 - RNP CAMAÇARI - IFBA	92.4627	53:03:54	99.6
IFBA-DiasDAvila	DSA 5016304	89.9387	71:57:53	99.6
	SDR 5846940	86.8100	95:14:30	99.6
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0001	99.4589	01:08:28	99.6
	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	99.4590	01:07:59	99.6
	EUS VSK SDR XYF DPDV 0001	99.4590	01:08:28	99.6
IFBA-FeiraSantana	FSA 5078546	99.4277	00:26:20	99.6
IFBA-Jacobina	JBN 5015656	99.2965	02:20:58	99.6
	JBN 5015657	99.2977	02:20:28	99.6
IFBA-Jequie	JEE 5026330	99.6000	00:05:29	99.6
	SDR 5026329	99.6011	00:05:29	99.6
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	99.0904	03:53:30	99.6
	PAF 5017280	99.0904	03:54:00	99.6
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	99.5250	00:39:00	99.6
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	96.1975	25:24:24	99.6
IFBA-SimoesFilho	SDR 3017SQGRO	99.6087	00:00:00	99.6

IFBA-Valenca	VEC 5012176	99.4859	00:56:30	99.6
	VEC 5012450	99.4858	00:56:30	99.6
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	99.3737	01:46:33	99.6
	VCA SDR RNP DPDV 0004	99.5899	00:09:59	99.6
	VCA VA RNP SDR RNP DPDV 0002	97.4700	15:56:22	99.6
	VCA VA RNP SDR RNP DPDV 0004	81.4598	135:03:16	99.6
IFBAIANO-Catu	CAU 5012899	99.6035	00:04:01	99.6
	CAU 5012900	99.6023	00:04:30	99.6
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	96.2743	24:49:38	99.6
	SDR 5590496	83.0062	123:32:30	99.6
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	98.9761	04:43:59	99.6
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	99.0568	04:08:30	99.6
	SDR 5590529	99.0544	04:09:32	99.6
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	93.6749	46:31:52	99.6
	UUU 5010436	93.7492	46:29:22	99.6
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	99.2931	02:22:32	99.6
UFBA-P2P	-	99.6098	00:00:00	99.8
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	84.8547	109:47:50	99.6
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	98.8866	05:23:59	99.6
	ARA 5010400	98.8844	05:24:58	99.6
UFRB-StoAntonio	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	96.5794	22:33:55	99.6
	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	99.5376	00:33:20	99.6
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	99.1779	03:14:00	99.6
UNIVASF-SrBomfim	SBM 5014121	99.2966	02:21:01	99.6
	SBM 5014122	99.2966	02:21:01	99.6

Cientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	99.4766	00:51:25
EsFCEX	99.5857	00:04:59
FAPESB	99.6013	00:00:00
FRB	98.3644	09:06:55
Fiocruz-CPqGM	98.3708	09:05:38
UCSAL	99.6034	00:00:00
UEFS	99.5812	00:09:33
UESB	99.6028	00:00:00
UESC	98.8565	05:28:16
UNEB	99.5929	00:01:47
UNIFACS	99.6010	00:00:00
Resumo	99.2942	24:48:36

Cientes Temporários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
EBM	97.1353	18:22:15
HospAnaNery	99.6027	00:00:00
HospStalzabel	99.6007	00:00:00
IRDEB	98.4397	08:35:48
SECTI	99.6013	00:00:00
Senai-Cimatec	99.6011	00:00:00
Resumo	98.9968	26:58:03

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Jan/2014 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total	
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido		
IFBA-Camacari	BAL2000004	00:00:00	143:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	143:19:00
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	71:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	71:37:00
	SDR 5846940	71:37:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	21:44:00	00:00:00	93:21:00
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	65:09:00	65:09:00
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002 12x5	00:00:00	36:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	36:30:00
	VCA VA SDR RNP DPDV 0002	00:00:00	56:08:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	56:08:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:58:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:58:00
	SDR 5590496	00:00:00	119:47:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	119:47:00
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	00:00:00	02:20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:20:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	00:00:00	02:11:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:11:00
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	00:00:00	19:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:00:00
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	05:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:36:00
	ARA 5010400	05:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:36:00

Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Jan/2014 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Camacari	BAL2000004	2014.01.14, 10:30	2014.01.14, 16:21	05:51:00	8552	20140000117
IFBA-Camacari	BAL2000004	2014.01.16, 09:09	2014.01.16, 17:32	08:23:00	8570	20140000148
IFBA-Camacari	BAL2000004	2014.01.21, 04:50	2014.01.21, 11:10	06:20:00	8600	20140000207
IFBA-Camacari	BAL2000004	2014.01.30, 05:54	2014.02.04, 08:39	122:45:00	8712	20140000317
IFBA-DiasDavila	DSA 5016304	2014.01.17, 17:28	2014.01.20, 17:05	71:37:00	8582	71843380891
IFBA-DiasDavila	SDR 5846940	2014.01.17, 17:28	2014.01.20, 17:05	71:37:00	8583	71843383193
IFBA-DiasDavila	SDR 5846940	2014.01.29, 17:22	2014.01.30, 15:06	21:44:00	8707	71843756502
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.01.10, 15:50	2013.01.13, 08:59	65:09:00	8536	Nenhum
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002 12x5	2014.01.04, 22:48	2014.01.06, 11:18	36:30:00	8479	—
IFBA-VitConquista	VCA VA SDR RNP DPDV 0002	2014.01.07, 09:49	2014.01.09, 17:57	56:08:00	8480	261747505
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2014.01.03, 16:52	2014.01.04, 09:50	16:58:00	8476	—
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.01.03, 15:53	2013.01.08, 15:40	119:47:00	8477	12770245
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	2014.01.15, 06:49	2014.01.15, 09:09	02:20:00	8560	12788472
IFBaiano-StaInes	SDR 5590523	2014.01.15, 07:39	2014.01.15, 09:50	02:11:00	8559	12788467
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2014.01.22, 18:21	2014.01.23, 13:21	19:00:00	8626	71833488393
UFRB-Amargosa	ARA 5010400	2014.01.28, 10:11	2014.01.28, 15:47	05:36:00	8667	7584497795
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	2014.01.28, 10:11	2014.01.28, 15:47	05:36:00	8668	7584497839

Observações

Foi identificado que o monitoramento de clientes não contemplava o caso em que existe um equipamento da operadora regenerando o sinal da camada física. Quando isto ocorre, uma das pontas pode estar não operacional e a outra ponta ainda achar que o sinal está íntegro. Isto ocasionava no monitoramento inconsistente de circuitos, vide IFBA-Vitoria da Conquista, em que não foi possível traçar com precisão os verdadeiros momentos em que o circuito estava não operacional.

Um chamado de problema não foi registrado no início de Janeiro para o circuito IFBA-Vitoria da Conquista VCA VA RNP SDR DPDV 004 que ficou inoperante por volta de 3d:5h totalizando 10.35 por cento de indisponibilidade para o circuito.

O circuito UFBA-Vitoria da Conquista apresenta indisponibilidade maior do que a contabilizada no campo falha na operadora. Isto ocorreu porque desde o início de Janeiro o circuito vinha apresentando múltiplos flappings que não foram contabilizados, os horários contabilizados como problema de operadora foram os referentes ao, posterior, rompimento desta fibra.

O circuito de IFBA-Camacari apresenta indisponibilidade muito menor no gráfico de disponibilidade de Clientes Primários do que no por Tipo de Falhas, pois o primeiro não contabiliza a indisponibilidade do circuito por um chamado aberto na operadora no período de 30 de Janeiro a 4 de Fevereiro.