



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Relatório de Disponibilidade de Janeiro/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

# Glossário

## Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

## Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

## Tipo de Falha

**desconhecido** Causa da indisponibilidade desconhecida

**eletrica** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

**roteador** Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

**prog-pop** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

**prog-operadora** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

**prog-cliente** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

**prog-daero** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

**staff-pop** Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

**staff-cliente** Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

## Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

## Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

## Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

# Disponibilidade referente ao mês de Janeiro

## Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	99.3078	05:08:59
IFBA-Camacari	100.0000	00:00:00
IFBA-Eunapolis	98.0322	14:38:25
IFBA-Paulo Afonso	100.0000	00:00:00
IFBA-Porto Seguro	99.3231	05:02:10
IFBA-Reitoria	100.0000	00:00:00
IFBA-Salvador	100.0000	00:00:00
IFBA-Santo Amaro	96.8192	23:39:54
IFBA-Simoes Filho	100.0000	00:00:00
IFBA-Valenca	100.0000	00:00:00
IFBA-VitConquista	97.8779	15:47:18
IFBaiano-Catu	96.1306	28:47:18
IFBaiano-Guanambi	95.5242	33:17:59
IFBaiano-SrBonfim	99.0830	06:49:20
IFBaiano-Stalnes	98.0236	14:42:15
UFBA-Barreiras	99.2679	05:26:48
UFBA-Salvador	100.0000	00:00:00
UFBA-VitConquista	97.1702	21:03:13
UFRB-Amargosa	100.0000	00:00:00
UFRB-CruzAlmas	98.1318	13:53:57
UFRB-StoAntonio	90.9766	67:08:02
UNIVASF-Juazeiro	98.0759	14:18:55
Resumo	98.3520	269:44:40

## Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMF	99.9359	00:28:36
EsFCEX	99.3109	05:07:36
FAPESB	100.0000	00:00:00
FAPEX	100.0000	00:00:00
FRB	100.0000	00:00:00
Fiocruz-CPqGM	100.0000	00:00:00
UCSAL	99.5867	03:04:29
UEFS	100.0000	00:00:00
UESB	100.0000	00:00:00
UESC	97.8216	16:12:26
UNEB	100.0000	00:00:00
UNIFACS	100.0000	00:00:00
Resumo	99.7213	24:53:09

## Cientes Temporários

<b>Cliente</b>	<b>Disponibilidade (%)</b>	<b>Indisponibilidade (horas)</b>
EBM	100.0000	00:00:00
HospAnaNery	100.0000	00:00:00
HospStalzabel	100.0000	00:00:00
IRDEB	100.0000	00:00:00
SECTI	100.0000	00:00:00
Senai-Cimatec	99.8858	00:50:58
Resumo	99.9810	00:50:58

## Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Janeiro (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido	
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	08:11:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	117:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	97:03:00
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	17:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	00:00:00	05:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	VCA RNP SDR RNP DPDV 0004	00:00:00	11:11:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Catu	SDR 5294440	00:00:00	27:39:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:18:00
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	92:13:00
UFRB-CruzAlmas	SDR UF CZM CG DPDV 0014	00:00:00	25:45:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	166:38:00
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	14:53:00	00:56:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

- (1) Circuito oscilando.  
(2) Velocidade reduzida do circuito.

## Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Janeiro (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.01.10, 15:31	2013.01.10, 23:42	6571	167249760
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.01.08, 12:28	2013.01.09, 10:11	6556	166776454
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.01.10, 13:07	2013.01.14, 12:43	6568	167204950
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.01.09, 09:03	2013.01.09, 17:21	6560	
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.01.23, 10:08	2013.01.23, 19:43	6624	11965369
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	2013.01.10, 15:36	2013.01.10, 20:40	6570	167247241
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0004	2013.01.24, 23:43	2013.01.25, 10:54	6630	169542534
IFBaiano-Catu	SDR 5294440	2013.01.02, 12:42	2013.01.03, 16:21	6531	11908103
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	2013.01.11, 07:35	2013.01.11, 08:48	6576	11930627
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	2013.01.25, 12:38	2013.01.25, 13:43	6632	11971653
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2013.01.21, 17:30	2013.01.25, 13:43	6611	11961092
UFRB-CruzAlmas	SDR UF CZM CG DPDV 0014	2013.01.09, 14:58	2013.01.09, 09:35	6562	167060012
UFRB-CruzAlmas	SDR UF CZM CG DPDV 0014	2013.01.09, 09:03	2013.01.16, 13:04	6567	167134781 / 167060012
UFRB-CruzAlmas	SDR UF CZM CG DPDV 0014	2013.01.22, 17:15	2013.01.23, 19:00	6626	169183744
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	2013.01.10, 16:26	2013.01.10, 17:22	6573	167255826
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	2013.01.23, 01:06	2013.01.23, 15:59	6623	169143828