



# Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Fev/2018

**Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça**

**Coordenadora Administrativa: Claudete Alves**

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

# Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos na ferramenta de acompanhamento de chamados da RNP e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os chamados que foi encaminhado para fila do PoP-BA são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Relatório de chamados abertos e Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

# Glossário

**Instituição** Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura dos chamados é obrigação do NOC e do Service Desk da RNP e o acompanhamento de chamados nas operadores é obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

**Circuito** Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora.

## **Serviço (descrição dos principais)**

**Causa indeterminada** Causa da indisponibilidade desconhecida.

**Cliente::Energia** Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente.

**operadora** Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente.

**PoP - Rede Interna** Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA.

**Hora da Falha** Momento em que o circuito ficou indisponível.

**Hora da Normalização** Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal.

**Chamado na RNP** Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados da RNP

**Chamado na operadora** Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado.

**Qtd de Quedas** Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com as falhas por parte da operadora.

**Tempo total de Indisponibilidade** Tempo total de indisponibilidade do circuito.

**Indisponibilidade** Porcentagem de indisponibilidade. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6%, ou seja, a indisponibilidade não deve ser maior que 0.040%.

# Relatório de chamados abertos no mês de Fev/2018 (clientes primários)

Topo

Chamado RNP	Serviço	Operadora	Instituição	Circuito	Hora da Falha	Hora da Normalização	Tempo de Indisponibilidade
40113616	Operadora	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-02-28 14:11:00	2018-03-01 02:04:00	11:53:00
40113611	Operadora	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-02-28 14:11:00	2018-03-01 01:09:00	10:58:00
40113543	Manutenção::Operadora	OI	IFBaiano-SantaInes	SDR6130482	2018-02-28 11:04:00		
40113386	Manutenção::Operadora	OI	IFBaiano-SantaInes	SDR6130482	2018-02-27 17:15:00		
40113302	Manutenção::Operadora	OI	IFBaiano-SantaInes	SDR6130482	2018-02-27 12:43:00		
40113225	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-27 06:53:00	2018-02-27 09:35:00	02:42:00
40113200	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-02-27 04:44:00	2018-02-27 04:58:00	00:14:00
40113174	Operadora	Telebrás	IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2018-02-27 00:35:00	2018-03-02 06:51:00	78:16:00
40113022	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-27 06:53:00	2018-02-27 09:35:00	02:42:00
40112987	Operadora	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-26 11:45:00	2018-02-26 14:06:00	02:21:00
40112923	Manutenção::Cliente::Infraestrutura	WebFoco	IFBaiano-Alagoinhas	SDRALH/LC/21112017	2018-02-26 09:28:00		
40112892	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-26 07:46:00	2018-02-26 16:41:00	08:55:00
40112873	Operadora	WebFoco	IFBA-Irece	13072017	2018-02-26 01:54:00	2018-02-26 09:00:00	07:06:00
40112838	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-25 15:41:00	2018-02-25 15:45:00	00:04:00
40112836	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-25 15:39:00	2018-02-25 15:40:00	00:01:00
40112794	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-25 06:10:00	2018-02-27 13:21:00	55:11:00
40112793	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-25 05:46:00	2018-02-25 05:51:00	00:05:00
40112749	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-24 16:41:00	2018-02-24 17:33:00	00:52:00
40112748	Operadora	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-24 16:41:00	2018-02-24 17:33:00	00:52:00
40112722	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-24 11:17:00	2018-02-26 16:41:00	53:24:00
40112701	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-24 08:10:00	2018-02-24 08:13:00	00:03:00
40112692	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-24 06:10:00	2018-02-24 06:13:00	00:03:00
40112663	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-24 00:03:00	2018-02-24 00:21:00	00:18:00
40112662	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-24 00:02:00	2018-02-24 00:23:00	00:21:00
40112645	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-23 21:16:00	2018-02-23 21:35:00	00:19:00
40112633	Cliente::Energia	BRDigital	UFRB-CachoeiraLeiteAlves	CHE077313A	2018-02-23 18:54:00	2018-02-26 07:51:00	60:57:00
40112432	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-23 09:03:00	2018-02-23 09:29:00	00:26:00
40112431	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-02-23 09:02:00	2018-02-23 09:31:00	00:29:00
40112298	Operadora	PDN Telecom	IFBA-EuclidesdaCunha	26717	2018-02-22 15:54:00	2018-02-22 17:10:00	01:16:00
40112288	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-22 15:54:00	2018-02-22 17:10:00	01:16:00
40112189	Operadora	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	15092017	2018-02-22 10:28:00	2018-02-22 11:00:00	00:32:00
40112130	Operadora	OI	IFBaiano-SantaInes	SDR6130482	2018-02-22 02:30:00	2018-02-22 09:00:00	06:30:00
40112086	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SFCConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-21 18:20:00	2018-02-21 19:35:00	01:15:00
40112079	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SFCConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-21 18:19:00	2018-02-21 19:37:00	01:18:00
40111928	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-21 10:50:00	2018-02-23 16:40:00	53:50:00
40111927	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-21 10:54:00	2018-02-23 16:39:00	53:45:00
40111886	Causa indeterminada	Tratado Pelo POP	EBSERH-HUPES	não se aplica.	2018-02-21 08:05:00	2018-02-21 08:18:00	00:13:00
40111873	Causa indeterminada	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-02-21 05:18:00	2018-02-21 05:36:00	00:18:00
40111690	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-20 12:19:00	2018-02-20 12:42:00	00:23:00
40111479	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-15 14:14:00	2018-02-15 16:52:00	02:38:00
40111403	Perdas	CEMIG	IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2018-02-19 10:07:00	2018-02-19 12:06:00	01:59:00
40111377	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIIE/LC/13072017	2018-02-19 09:13:00	2018-02-19 09:15:00	00:02:00
40111370	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-SantoAntoniodeJesus	SDRSAJ/LC/28112017	2018-02-19 09:05:00	2018-02-19 09:12:00	00:07:00
40111335	Cliente::Energia	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-19 07:11:00	2018-02-19 15:10:00	07:59:00
40111237	Erro de cadastro	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-18 05:39:00	2018-02-18 08:43:00	03:04:00
40111165	Cliente::Energia	Embratel	UFSB-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDPV0001	2018-02-17 11:41:00	2018-02-17 13:05:00	01:24:00
40111142	Erro de cadastro	CEMIG	IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2018-02-17 04:39:00	2018-02-17 09:11:00	04:32:00
40110925	Cliente::Energia	BRDigital	UFOB-LuisEduardoMagalhaes	LEM081214A	2018-02-16 00:43:00	2018-02-16 09:15:00	08:32:00
40110906	Operadora	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIIE/LC/13072017	2018-02-15 20:43:00	2018-02-15 23:15:00	02:32:00
40110902	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-15 17:53:00	2018-02-16 08:15:00	14:22:00
40110887	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SFCConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-15 17:53:00	2018-02-16 08:15:00	14:22:00
40110879	Instabilidade ou Intermittência	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-15 17:15:00	2018-02-15 22:49:00	05:34:00
40110859	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-15 16:19:00	2018-02-16 17:52:00	25:33:00
40110833	Manutenção::Cliente	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-02-15 14:49:00		
40110832	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-15 14:48:00	2018-02-16 08:36:00	17:48:00

40110800	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-SantaMaria	SDRSMV/LC/18092017	2018-02-15 13:28:00	2018-02-15 13:31:00	00:03:00
40110778	Causa indeterminada	OI	IFBA-Jacobina	SDR5935070	2018-02-15 11:40:00	2018-02-15 11:45:00	00:05:00
40110714	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-02-15 07:29:00	2018-02-15 07:31:00	00:02:00
40110593	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-SantaMaria	SDRSMV/LC/18092017	2018-02-14 08:17:00	2018-02-14 08:20:00	00:03:00
40110234	Cliente::Energia	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-10 17:19:00	2018-02-10 17:31:00	00:12:00
40110208	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-10 12:42:00	2018-02-10 13:52:00	01:10:00
40110186	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-02-10 06:32:00	2018-02-10 06:37:00	00:05:00
40110126	Erro de cadastro	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	15092017	2018-02-09 18:18:00	2018-02-09 22:42:00	04:24:00
40109987	Cliente::Energia	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-02-09 09:00:00	2018-02-09 13:25:00	04:25:00
40109986	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-09 08:59:00	2018-02-09 13:36:00	04:37:00
40109818	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-SantaMaria	SDRSMV/LC/18092017	2018-02-08 12:51:00	2018-02-08 13:00:00	00:09:00
40109783	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SFCConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-08 10:21:00	2018-02-08 12:00:00	01:39:00
40109721	Causa indeterminada	RedeVASF	IFBA-Juazeiro	RedeVASF	2018-02-08 01:14:00	2018-02-08 06:30:00	05:16:00
40109673	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-07 18:35:00	2018-02-07 18:41:00	00:06:00
40109608	Causa indeterminada	Telebrás	IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2018-02-07 15:34:00	2018-02-07 15:51:00	00:17:00
40109577	Cliente::Energia	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-02-07 13:38:00	2018-02-07 15:45:00	02:07:00
40109537	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SFCConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-02-07 11:44:00	2018-02-07 12:18:00	00:34:00
40109512	Manutenção::Operadora	Telebrás	Queda Massiva				
40109510	Cliente::Energia	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-07 11:09:00	2018-02-07 15:51:00	04:42:00
40109460	Operadora	WebFoco	IFBA-SantoAntoniodeJesus	28112017	2018-02-07 09:01:00	2018-02-07 09:42:00	00:41:00
40109459	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-07 09:02:00	2018-02-07 09:29:00	00:27:00
40109448	Operadora	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	12072017-IFBAIANO	2018-02-07 07:12:00	2018-02-07 11:30:00	04:18:00
40109447	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	12072017-UNIVASF	2018-02-07 07:11:00	2018-02-07 18:35:00	11:24:00
40109433	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-07 01:24:00	2018-02-07 13:30:00	12:06:00
40109432	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-02-07 01:21:00	2018-02-07 13:26:00	12:05:00
40109411	Causa indeterminada	RedeVASF	IFBA-Juazeiro	RedeVASF	2018-02-06 22:59:00	2018-02-06 23:02:00	00:03:00
40109402	Cliente::Energia	Telebrás	IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2018-02-06 19:49:00	2018-02-06 23:36:00	03:47:00
40109394	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-02-06 19:14:00	2018-02-06 19:16:00	00:02:00
40109384	Cliente::Energia	Telebrás	IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2018-02-06 18:29:00	2018-02-06 18:50:00	00:21:00
40109354	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-06 16:53:00	2018-02-06 18:29:00	01:36:00
40109327	Operadora	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-02-06 15:11:00	2018-02-06 17:12:00	02:01:00
40109303	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-06 13:17:00	2018-02-06 13:27:00	00:10:00
40109276	Cliente::Energia	Embratel	IFBaiano-TeixeiradeFreitas	SDRXYFTA0FDDPV0001	2018-02-06 11:43:00	2018-02-06 12:12:00	00:29:00
40109272	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-06 11:42:00	2018-02-06 11:47:00	00:05:00
40109181	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	04012018	2018-02-06 00:06:00	2018-02-06 00:15:00	00:09:00
40109157	Operadora	WebFoco	IFBaiano-BomJesusLapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-02-05 20:12:00	2018-02-05 22:14:00	02:02:00
40109105	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-05 17:08:00	2018-02-05 19:20:00	02:12:00
40109091	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-BomJesusLapa	SDRBMP/LC/05012018	2018-02-05 16:41:00	2018-02-05 17:15:00	00:34:00
40108811	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-02-04 06:27:00	2018-02-04 09:27:00	03:00:00
40108806	Causa indeterminada	Teleuno	UFRB-Amargosa	TU-RNP-AMA01	2018-02-04 05:11:00	2018-02-04 05:17:00	00:06:00
40108783	Operadora	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-02-03 23:21:00	2018-02-05 17:11:00	41:50:00
40108782	Operadora	OI	IFBaiano-Santalnes	SDR6130482	2018-02-03 23:15:00	2018-02-04 15:11:00	15:56:00
40108776	Cliente::Energia	BRDigital	IFBA-Barreiras	BES081114A	2018-02-03 19:34:00	2018-02-03 20:23:00	00:49:00
40108762	Cliente::Energia	Telebrás	IFBA-FeiradeSantana	BAL2000007	2018-02-03 16:39:00	2018-02-03 17:54:00	01:15:00
40108665	Cliente::Energia	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-02-02 19:33:00	2018-02-05 23:16:00	75:43:00
40108647	Manutenção::Cliente::Infraestrutura	Embratel	IFBaiano-TeixeiradeFreitas	SDRXYFTA0FDDPV0001	2018-02-02 18:05:00		
40108482	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	13072017	2018-02-02 10:13:00	2018-02-02 10:27:00	00:14:00
40108448	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-02-02 08:25:00	2018-02-02 09:50:00	01:25:00
40108438	Operadora	WebFoco	IFBA-Irece	13072017	2018-02-02 05:54:00	2018-02-02 06:50:00	00:56:00
40108433	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-02-02 04:29:00	2018-02-02 04:45:00	00:16:00
40108426	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-02-02 01:53:00	2018-02-02 02:02:00	00:09:00
40108401	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-02-01 21:57:00	2018-02-01 22:00:00	00:03:00
40108342	Manutenção::Operadora	Telebrás	CircuitosdoPoP-BA				
40108319	Erro de cadastro	Embratel	UFSB-PortoSeguro	PGU0F5SDR3FDDPV0001	2018-02-01 14:45:00	2018-02-01 17:22:00	02:37:00
40108257	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-01 11:26:00	2018-02-01 11:35:00	00:09:00
40108188	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-02-01 06:39:00	2018-02-01 06:44:00	00:05:00
40108157	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-02-01 03:56:00	2018-02-01 04:16:00	00:20:00

# Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Fev/2018

Topo

Instituição	Chamado na Operadora	Qtd de Quedas	Operadora	Circuito	Tempo total de Indisponibilidade	Indisponibilidade
IFBaiano-Urucuca	0008538 07511 6947 8523 8545	8	WebFoco	SDRUUU/LC/04012018	179:52:00	26.686%
IFBA-Seabra	02020088942096 07020088942931	5	PDN Telecom	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	92:42:00	13.754%
IFBA-Eunapolis	2018002287 2018003400	3	Telebrás	BAL2000006	82:20:00	12.216%
IFBA-PauloAfonso	34745 34831 34868 35008 35294 35599 35635 / 35599	10	BR27	PALRNP01	80:05:00	11.882%
UFRB-CachoeiraLeiteAlves	046692018	1	BRDigital	CHE077313A	60:57:00	9.043%
IFBaiano-Urucuca	0008538 8545 8571	3	WebFoco	SDRUUU/LC/04012018	59:05:00	8.766%
IFBA-Euclides	07020069704435 09020088932201 15020069700952 22020069704139	6	PDN Telecom	26717	39:13:00	5.818%
IFBaiano-Santalnes	71886421908 71886723887 71886838228	5	OI	SDR6130482	22:26:00	3.328%
UNILAB-SFConde	07020088933747 08020088931769 15020088934301 22020088938319	5	PDN Telecom	SDR-SFC-UNILAB-01	19:08:00	2.839%
UNILAB-SaoFranciscodoConde	15020088934301	1	PDN Telecom	SDR-SFC-UNILAB-01	14:22:00	2.132%
IFBaiano-Guanambi	1802481	3	USE Telecom	273667	13:23:00	1.986%
UFOB-BomJesusdaLapa	1802.297 18021150 180221 1802297 1802650	6	Acesso Net	ACE-BOM-SSA-6732	13:18:00	1.973%
UNIVASF-SenhordoBonfim	0007527 0008515 0008562	8	WebFoco	12072017-UNIVASF	12:58:00	1.924%
IFBaiano-Guanambi	1802481	1	USE Telecom	273667	11:53:00	1.763%
IFBA-Irece	0008528 07499 8565	8	WebFoco	SDRIE/LC/13072017	11:18:00	1.677%
UFOB-LuisEduardoMagalhaes	040372018	1	BRDigital	LEM081214A	08:32:00	1.266%
UNIVASF-PauloAfonso	0007525 0008508 8550	6	WebFoco	SDRPAF/LC/15092017	07:33:00	1.120%
IFBaiano-SenhordoBonfim	0007526 0008561	6	WebFoco	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	05:42:00	0.846%
IFBA-Juazeiro		2	RedeVASF	RedeVASF	05:19:00	0.789%
IFBA-SimoesFilho	44340	1	CEMIG	MTR-RNP-59	04:32:00	0.673%
UFSB-PortoSeguro	2018657842315	2	Embratel	PGU0F5SDR3FDDPV0001	04:01:00	0.596%
IFBaiano-BomJesusLapa	0007517	2	WebFoco	SDRBMP/LC/05012018	02:36:00	0.386%
IFBA-SimoesFilho	44452	1	CEMIG	MTR-RNP-59	01:59:00	0.294%
IFBA-EuclidesdaCunha	22020069704139	1	PDN Telecom	26717	01:16:00	0.188%
IFBA-FeiradeSantana	2018002121	1	Telebrás	BAL2000007	01:15:00	0.185%
IFBA-Barreiras	030822018	1	BRDigital	BES081114A	00:49:00	0.121%
IFBA-SantoAntoniodeJesus	0008492	2	WebFoco	28112017	00:48:00	0.119%
IFBaiano-TeixeiradeFreitas	2018655579598	2	Embratel	SDRXYFTA0FDDPV0001	00:29:00	0.072%
IFBA-PortoSeguro	2018002286	1	Telebrás	BAL2000013	00:21:00	0.052%
UFOB-SantaMaria		3	WebFoco	SDRSMV/LC/18092017	00:15:00	0.037%
EBSERH-HUPES		1	Tratado Pelo POP	não se aplica.	00:13:00	0.032%
IFBaiano-SenhordoBonfim	0008494	1	WebFoco	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	00:06:00	0.015%
UFRB-Amargosa		1	Teleuno	TU-RNP-AMA01	00:06:00	0.015%
IFBA-Jacobina		1	OI	SDR5935070	00:05:00	0.012%

## Observações