



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Dez/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Glossário

Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

Disponibilidade referente ao mês de Dez/2013

Clientes Primários (por host)

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	93.6696	19:18:35
IFBA-Camacari	86.2534	74:41:27
IFBA-DiasDAvila	96.2813	00:00:00
IFBA-Eunapolis	94.4218	13:52:00
IFBA-Jacobina	96.2529	00:00:00
IFBA-Jequie	96.2903	00:00:00
IFBA-PauloAfonso	96.3016	00:00:00
IFBA-PortoSeguro	96.2124	00:25:21
IFBA-Reitoria	96.1863	00:27:03
IFBA-Salvador	96.1193	01:06:01
IFBA-SantoAmaro	87.0066	68:55:00
IFBA-SimoesFilho	96.2671	00:00:00
IFBA-Valenca	92.5701	27:38:33
IFBA-VitConquista	96.2688	00:00:00
IFBaiano-Catu	93.6132	19:38:21
IFBaiano-Guanambi	96.0624	01:28:39
IFBaiano-SrBonfim	94.4645	13:26:09
IFBaiano-Stalnes	95.8973	02:47:02
UFBA-Barreiras	92.7635	26:01:59
UFBA-Salvador	96.2703	00:00:00
UFBA-VitConquista	79.0559	128:01:55
UFRB-Amargosa	92.9978	24:29:48
UFRB-CruzAlmas	94.2382	15:00:17
UFRB-StoAntonio	96.2588	00:04:27
UNIVASF-Juazeiro	89.8714	47:39:54
UNIVASF-SrBomfim	96.1731	00:34:25
Resumo	93.7603	485:37:03

Clientes Primários (por circuito)

Cliente	Circuito	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)	SLA
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	97.0374	20:11:34	99.6
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	97.0466	20:07:01	99.6
IFBA-Camacari	BAL2000004 - RNP CAMAÇARI - IFBA	91.4677	24:07:27	99.6
IFBA-DiasDAvila	DSA 5016304	99.7504	00:00:00	99.6
	SDR 5846940	99.7535	00:00:29	99.6
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0001	97.8479	14:08:52	99.6
	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	97.8517	14:09:27	99.6
	EUS VSK SDR XYF DPDV 0001	97.8466	14:10:07	99.6
IFBA-Jacobina	JBN 5015656	99.7494	00:00:00	99.6
	JBN 5015657	99.7339	00:00:00	99.6
IFBA-Jequie	JEE 5026330	99.7156	00:16:01	99.6
	SDR 5026329	99.7171	00:14:59	99.6
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	99.7554	00:00:00	99.6
	PAF 5017280	99.7511	00:00:00	99.6
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	99.7488	00:00:00	99.6
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	94.5919	38:21:57	99.6
IFBA-SimoesFilho	SDR 3017SQGRO	99.7535	00:00:00	99.6
IFBA-Valenca	VEC 5012176	96.0221	27:43:30	99.6
	VEC 5012450	96.0241	27:43:01	99.6
	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	98.4427	09:42:30	99.6
IFBA-VitConquista	VCA SDR RNP DPDV 0004	99.2667	03:35:31	99.6

	VCA VA RNP SDR RNP DPDV 0002	99.2345	03:50:33	99.6
	VCA VA RNP SDR RNP DPDV 0004	84.6571	112:17:12	99.6
IFBAIANO-Catu	CAU 5012899	99.7315	00:07:59	99.6
	CAU 5012900	99.7183	00:07:00	99.6
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	99.5177	01:46:11	99.6
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	97.8401	14:13:28	99.6
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	99.3309	03:07:58	99.6
	SDR 5590529	99.3335	03:07:29	99.6
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	96.1790	26:34:29	99.6
UFBA-P2P	-	99.7511	00:00:00	99.8
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	82.1853	130:40:36	99.6
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	99.5639	01:22:00	99.6
	ARA 5010400	99.5710	01:22:00	99.6
UFRB-StoAntonio	SDR UF SNJ TCA DPDV 0001	99.7309	00:08:55	99.6
	SNJ V5Z SDR RNP DPDV 0002	99.5969	01:08:04	99.6
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	99.6546	00:42:29	99.6
UNIVASF-SrBomfim	SBM 5014121	91.2198	63:28:16	99.6
	SBM 5014122	80.7057	141:40:50	99.6

Cientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMPF	96.2785	00:00:00
EsFCEX	96.2915	00:00:00
FAPESB	96.2602	00:00:00
FRB	96.1318	01:11:36
Fiocruz-CPqGM	96.2985	00:00:00
UCSAL	96.2658	00:00:00
UEFS	96.2707	00:00:00
UESB	95.6690	04:28:25
UESC	96.2724	00:11:12
UNEB	96.2822	00:00:00
UNIFACS	96.2517	00:00:00
Resumo	96.2066	05:51:13

Clientes Temporários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
EBM	94.8393	10:37:46
HospAnaNery	96.1267	01:04:16
HospStalzabel	96.2668	00:00:00
IRDEB	96.1992	00:31:28
SECTI	96.2683	00:00:00
Senai-Cimatec	96.2715	00:00:00
Resumo	95.9953	12:13:31

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Dez/2013 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total	
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido		
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	91:42:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	91:42:00
	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	77:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	77:21:00
IFBA-Camacari	BAL2000004 - RNP CAMACARI - IFBA	00:00:00	53:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	53:48:00
	CAR RNP SDR RNP DPDV 0001	00:00:00	06:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:46:00	34:46:00
	CAR RNP SDR RNP DPDV 0005	00:00:00	166:01:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	166:01:00
IFBA-Eunapolis	EUS ENP SDR RNP DPDV 0001	13:22:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:22:00
	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	13:23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:23:00
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	00:00:00	71:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	71:36:00
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	14:13:00	14:13:00
	VCA VA SDR RNP DPDV 0004	00:00:00	244:47:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	244:47:00
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	01:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:50:00
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	21:27:00	21:27:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:10:00
	SDR 5590529	01:17:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:17:00
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	00:00:00	25:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	25:05:00
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	00:00:00	295:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:37:00	312:20:00
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	23:14:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	23:14:00
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	00:00:00	19:54:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:54:00
	SDR UF JUC VE DPDV 0002	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:51:00	28:51:00
UNIVASF-SrBomfim	SBM 5014121	00:00:00	76:12:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	76:12:00
	SBM 5014122	00:00:00	95:50:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	95:50:00

Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Dez/2013 (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.12.10, 16:56	2013.12.11, 07:09	14:13:00	8364	253422277
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.12.19, 08:53	2013.12.22, 14:22	77:29:00	8390	256242546
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.12.19, 08:53	2013.12.22, 14:14	77:21:00	8391	256249062
IFBA-Camacari	CAR RNP SDR RNP DPDV 0001	2013.12.04, 11:24	2013.12.05, 16:10	28:46:00	8325	251576381
IFBA-Camacari	BAL2000004 - RNP CAMACARI - IFBA	2013.12.04, 11:23	2013.12.06, 17:11	53:48:00	8344	20130002929
IFBA-Camacari	CAR RNP SDR RNP DPDV 0005	2013.12.11, 16:40	2013.12.18, 14:41	166:01:00	8370	254076310
IFBA-Camacari	CAR RNP SDR RNP DPDV 0001	2013.12.17, 11:12	2013.12.17, 17:12	06:00:00	8442	
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.12.04, 17:22	2013.12.05, 06:45	13:23:00	8330	00000000
IFBA-Eunapolis	EUS ENP SDR RNP DPDV 0001	2013.12.04, 17:23	2013.12.05, 06:45	13:22:00	8331	00000000
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.12.04, 18:07	2013.12.05, 17:52	23:45:00	8332	12704369
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.12.10, 07:00	2013.12.11, 18:16	35:16:00	8362	12715193
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.12.18, 21:24	2013.12.19, 09:59	12:35:00	8388	12737221
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0002	2013.12.10, 16:56	2013.12.11, 07:09	14:13:00	8366	—
IFBA-VitConquista	VCA VA SDR RNP DPDV 0004	2013.12.27, 11:08	2014.01.06, 15:55	244:47:00	8439	258418046
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.12.05, 12:27	2013.12.05, 14:17	01:50:00	8340	12705774
IFBaiano-SrBonfim	SDR 5291491	2013.12.04, 12:11	2013.12.05, 09:38	21:27:00	8327	12703742
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2013.12.13, 14:37	2013.12.13, 15:47	01:10:00	8375	00000000
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2013.12.13, 14:30	2013.12.13, 15:47	01:17:00	8376	00000000
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.12.22, 13:28	2013.12.23, 14:33	25:05:00	8421	12740539
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2013.12.04, 17:52	2013.12.05, 10:29	16:37:00	8333	12704365
UFBA-VitConquista	SDR 5539663	2013.12.26, 08:56	2014.01.07, 16:39	295:43:00	8432	12750989 / 12773801
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	2013.12.10, 14:23	2013.12.11, 08:20	17:57:00	8363	00000000
UFRB-Amargosa	ARA 5010399	2013.12.13, 12:44	2013.12.13, 18:01	05:17:00	8374	00000000
UNIVASF-Juazeiro	SDR UF JUO VE DPDV 0002	2013.12.04, 11:24	2013.12.05, 16:15	28:51:00	8326	251593031
UNIVASF-Juazeiro	SDR 5751274	2013.12.05, 15:50	2013.12.06, 11:44	19:54:00	8345	718312378183
UNIVASF-SrBomfim	SBM 5014121	2013.11.30, 11:38	2013.12.03, 15:50	76:12:00	8320	7483962187
UNIVASF-SrBomfim	SBM 5014122	2013.12.05, 13:35	2013.12.09, 13:25	95:50:00	8346	7483970310

Observações

Podem haver dados inconsistentes entre a tabela por Clientes e a tabela por Circuitos, devido a quedas repetidas em curto periodo de tempo (oscilações) que foram computadas apenas no monitoramento do host.

Entre os dias 14/12 e 16/12 um novo problema com o servidor de banco de dados prejudicou o nosso monitoramento afetando a computação correta dos dados, portanto alguns circuitos / host podem estar com 0 horas de indisponibilidade, porém a disponibilidade não estar em 100%