



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Apr/2018

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos na ferramenta de acompanhamento de chamados da RNP e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os chamados que foi encaminhado para fila do PoP-BA são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Relatório de chamados abertos e Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Instituição Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura dos chamados é obrigação do NOC e do Service Desk da RNP e o acompanhamento de chamados nas operadores é obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora.

Serviço (descrição dos principais)

Causa indeterminada Causa da indisponibilidade desconhecida.

Cliente::Energia Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente.

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente.

PoP - Rede Interna Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA.

Hora da Falha Momento em que o circuito ficou indisponível.

Hora da Normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal.

Chamado na RNP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados da RNP

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado.

Qtd de Quedas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com as falhas por parte da operadora.

Tempo total de Indisponibilidade Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Indisponibilidade Porcentagem de indisponibilidade. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6%, ou seja, a indisponibilidade não deve ser maior que 0.040%.

Relatório de chamados abertos no mês de Apr/2018 (clientes primários)

Topo

Chamado RNP	Serviço	Operadora	Instituição	Circuito	Hora da Falha	Hora da Normalização	Tempo de Indisponibilidade
40127207	Operadora	WebFoco	IFB Baiano-Urucuca	04012018	2018-04-30 20:16:00	2018-05-01 11:43:00	15:27:00
40127200	Operadora	WebFoco	IFBA-Vitoria da Conquista	SDRVCALC20032018	2018-04-30 19:23:00	2018-05-01 08:36:00	13:13:00
40127176	Operadora	Acesso Net	UFOB-BomJesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-30 14:32:00	2018-04-30 15:23:00	00:51:00
40127116	Causa indeterminada	WebFoco	IFB Baiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-04-29 23:17:00	2018-04-30 09:34:00	10:17:00
40127095	Operadora	BR27	IFBA-Paulo Afonso	PALRNP01	2018-04-30 06:03:00	2018-04-30 12:24:00	06:21:00
40127033	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-29 11:45:00	2018-04-29 12:15:00	00:30:00
40127014	Operadora	BR27	IFBA-Paulo Afonso	PALRNP01	2018-04-29 08:05:00	2018-04-29 16:49:00	08:44:00
40126960	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-Santa Maria	SDRSMV/LC/18092017	2018-04-28 18:55:00	2018-04-28 19:00:00	00:05:00
40126952	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-28 17:23:00	2018-04-28 17:51:00	00:28:00
40126844	Operadora	WebFoco	UNIVASF-Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-27 20:02:00	2018-04-28 07:43:00	11:41:00
40126706	Operadora	Telebrás	IFB Baiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-27 12:08:00	2018-04-27 15:26:00	03:18:00
40126699	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-27 11:34:00	2018-04-27 11:54:00	00:20:00
40126542	Operadora	WebFoco	UNIVASF-Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-26 18:58:00	2018-04-26 21:34:00	02:36:00
40126224	Operadora	Telebrás	IFBA-Valenca	BAL2000001	2018-04-25 17:56:00	2018-04-25 22:40:00	04:44:00
40126223	Operadora	Telebrás	IFB Baiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-25 17:56:00	2018-04-25 22:40:00	04:44:00
40126135	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-25 13:45:00	2018-04-25 15:29:00	01:44:00
40126134	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	2671	2018-04-25 13:43:00	2018-04-25 15:32:00	01:49:00
40126053	Operadora	WebFoco	IFBA-Santo Amaro	SDRSNA/LC/12042018	2018-04-25 09:43:00	2018-04-25 16:03:00	06:20:00
40126051	Operadora	WebFoco	IFBA-Santo Amaro	SDRSNA/LC/12042018	2018-04-25 09:33:00	2018-04-25 16:01:00	06:28:00
40125950	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-24 21:38:00	2018-04-24 22:50:00	01:12:00
40125943	Cliente::Energia	BRDigital	UFRB-Cruzas Almas	CZM077013A	2018-04-24 20:07:00	2018-04-25 09:21:00	13:14:00
40125941	Operadora	BR27	IFBA-Paulo Afonso	PALRNP01	2018-04-24 19:48:00	2018-04-26 10:32:00	38:44:00
40125778	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-24 10:06:00	2018-04-24 10:28:00	00:22:00
40125769	Operadora	WebFoco	IFBA-Vitoria da Conquista	SDRVCALC20032018	2018-04-24 09:55:00	2018-04-24 14:45:00	04:50:00
40125672	Operadora	WebFoco	IFBA-Santo Amaro	SNA53192913A	2018-04-23 16:00:00	2018-04-23 19:05:00	03:05:00
40125665	Operadora	WebFoco	UFRB-Santo Antonio de Jesus	SDRS AJ/LC/28112017	2018-04-23 15:56:00	2018-04-23 19:05:00	03:09:00
40125661	Operadora	WebFoco	Varias	Varias	2018-04-23 15:56:00	2018-04-23 19:19:00	03:23:00
40125560	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-23 09:54:00	2018-04-23 12:56:00	03:02:00
40125558	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	CE26717 / 26717	2018-04-23 09:44:00	2018-04-23 12:56:00	03:12:00
40125546	Cliente::Energia	WebFoco	UFOB-Santa Maria	18092017	2018-04-23 09:14:00	2018-04-23 09:46:00	00:32:00
40125534	Causa indeterminada	Telebrás	UFRB-Feirade Santana	BAL2000014	2018-04-23 08:13:00	2018-04-23 08:23:00	00:10:00
40125263	Cliente::Energia	Rede VASF	IFBA-Juazeiro	Rede VASF	2018-04-20 20:29:00	2018-04-23 08:18:00	59:49:00
40125251	Causa indeterminada	Telebrás	IFB Baiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-20 18:08:00	2018-04-20 18:17:00	00:09:00
40125224	Causa indeterminada	Rede VASF	IFBA-Juazeiro	Rede VASF	2018-04-20 16:23:00	2018-04-20 16:42:00	00:19:00
40125170	Cliente::Energia	Telebrás	IFBA-Porto Seguro	BAL2000013	2018-04-20 14:13:00	2018-04-20 15:43:00	01:30:00
40125099	Cliente::Energia	BRDigital	UFRB-Cruzas Almas	CZM077013A	2018-04-20 08:46:00	2018-04-20 09:25:00	00:39:00
40125085	Operadora	WebFoco	UFRB-Santo Antonio de Jesus	SDRS AJ/LC/28112017	2018-04-20 06:26:00	2018-04-20 07:12:00	00:46:00
40125084	Operadora	WebFoco	IFBA-Santo Antonio de Jesus	SDRS AJ/LC/28112017	2018-04-20 06:25:00	2018-04-20 07:12:00	00:47:00
40125081	Cliente::Energia	BRDigital	UFRB-Cruzas Almas	CZM077013A	2018-04-20 05:01:00	2018-04-20 05:25:00	04:24:00
40125005	Operadora	Rede VASF	IFBA-Juazeiro	Rede VASF	2018-04-19 17:34:00	2018-04-19 18:13:00	00:39:00
40124992	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-04-19 16:52:00	2018-04-20 11:54:00	19:02:00
40124961	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-04-19 15:40:00	2018-04-20 11:52:00	20:12:00
40124661	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-18 12:16:00	2018-04-18 12:47:00	00:31:00
40124417	Causa indeterminada	Embratel	IFBA-Vitoria da Conquista	VCARNPSDRXYFDPV	2018-04-17 14:37:00	2018-04-17 14:40:00	00:03:00
40124391	Cliente::Energia	OI	IFB Baiano-Itapetinga	ING5017703	2018-04-17 13:44:00	2018-04-17 14:33:00	00:49:00
40124375	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-17 12:06:00	2018-04-17 12:06:00	00:00:00
40124337	Operadora	WebFoco	Varias	Varias	2018-04-17 10:01:00	2018-04-17 12:45:00	02:44:00
40124229	Operadora	Acesso Net	UFOB-BomJesus da Lapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-16 19:04:00	2018-04-16 22:20:00	03:16:00
40124227	Operadora	WebFoco	UNIVASF-Paulo Afonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-16 18:33:00	2018-04-17 12:45:00	18:12:00
40124213	Operadora	WebFoco	IFBA-Conquista	SDRVCALC20032018	2018-04-16 17:00:00	2018-04-17 12:45:00	19:45:00
40124198	Operadora	WebFoco	IFB Baiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-04-16 17:00:00	2018-04-17 19:10:00	26:10:00
40124164	Causa indeterminada	WebFoco	IFB Baiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-04-16 15:45:00	2018-04-16 15:51:00	00:06:00
40124149	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-Santa Maria	SDRSMV/LC/18092017	2018-04-16 15:17:00	2018-04-16 15:22:00	00:05:00
40124130	Operadora	CEMIG	IFBA-Simoes Filho	MTR-RNP-59	2018-04-16 14:22:00	2018-04-16 18:07:00	03:45:00
40124045	Operadora	BR27	IFBA-Paulo Afonso	PALRNP01	2018-04-16 09:56:00	2018-04-16 16:23:00	06:27:00

40124033	Instabilidade ou Intermitência	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-16 09:00:00	2018-04-16 16:23:00	07:23:00
40123849	Operadora	BRDigital	UFOB-Reitoria	não se aplica	2018-04-14 10:29:00	2018-04-14 15:52:00	05:23:00
40123848	Operadora	BRDigital	UFOB-Barreiras	BES081314A	2018-04-14 08:59:00	2018-04-14 15:52:00	06:53:00
40123847	Operadora	BRDigital	UFOB-LuisEduardoMagalhaes	LEM081214A	2018-04-14 08:59:00	2018-04-14 15:52:00	06:53:00
40123832	Operadora	BRDigital	UFOB-Barreiras	BES081314A	2018-04-14 08:59:00	2018-04-14 15:52:00	06:53:00
40123830	Operadora	BRDigital	IFBA-Barreiras	BES081114A	2018-04-14 08:58:00	2018-04-14 15:52:00	06:54:00
40123829	Operadora	BRDigital	UFOB-LuisEduardoMagalhaes	LEM081214A	2018-04-14 08:58:00	2018-04-14 15:52:00	06:54:00
40123827	Cliente::Energia	BRDigital	UFRB-CachoeiraLeiteAlves	CHE077313A	2018-04-14 08:31:00	2018-04-16 09:00:00	48:29:00
40123760	Causa indeterminada	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-13 18:55:00	2018-04-13 19:09:00	00:14:00
40123751	Causa indeterminada	WebFoco	IFBaiano-Alagoinhas	SDRALH/LC/21112017	2018-04-13 18:08:00	2018-04-13 18:35:00	00:27:00
40123733	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-04-13 15:27:00	2018-04-13 19:13:00	03:46:00
40123713	Operadora	WebFoco	IFbaiano-CampusBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-04-13 15:28:00	2018-04-13 19:15:00	03:47:00
40123692	Operadora	WebFoco	UFRB-SantoAntoniodeJesus	SDRSAJ/LC/28112017	2018-04-13 15:27:00	2018-04-13 17:24:00	01:57:00
40123687	Operadora	WebFoco	Varias	Varias	2018-04-13 15:27:00	2018-04-13 19:11:00	03:44:00
40123527	Operadora	WebFoco	UNIVASF-PauloAfonso	SDRPAF/LC/15092017	2018-04-13 03:07:00	2018-04-13 07:38:00	04:31:00
40123462	Causa indeterminada	Telebrás	IFBA-Valenca	BAL2000001	2018-04-12 18:11:00	2018-04-12 18:14:00	00:03:00
40123375	Causa indeterminada	OI	IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	2018-04-12 14:00:00	2018-04-12 14:12:00	00:12:00
40123368	Operadora	BRDigital	Embrapa-CruzdadasAlmas	CZM032915A	2018-04-12 12:02:00	2018-04-12 16:50:00	04:48:00
40123365	Instabilidade ou Intermitência	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-12 13:26:00	2018-04-12 22:06:00	08:40:00
40123361	Causa indeterminada	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-12 12:50:00	2018-04-12 13:10:00	00:20:00
40123355	Operadora	BRDigital	Embrapa-CruzdadasAlmas	CZM032915A	2018-04-12 12:02:00	2018-04-12 16:50:00	04:48:00
40123352	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-04-12 11:53:00	2018-04-12 12:10:00	00:17:00
40123323	Instabilidade ou Intermitência	Telebrás	IFBA-Valenca	BAL2000001	2018-04-12 10:49:00	2018-04-12 11:15:00	00:26:00
40123318	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-12 10:18:00	2018-04-12 11:06:00	00:48:00
40123317	Operadora	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-12 10:18:00	2018-04-12 11:06:00	00:48:00
40123189	Cliente::Energia	WebFoco	IFBaiano-Urucuca	SDRUUU/LC/04012018	2018-04-11 16:43:00	2018-04-12 13:32:00	20:49:00
40123128	Instabilidade ou Intermitência	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-04-11 14:41:00	2018-04-25 09:18:00	330:37:00
40123121	Causa indeterminada	Telebrás	IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-11 13:54:00	2018-04-11 14:29:00	00:35:00
40123058	Causa indeterminada	Embratel	IFBA-VitoriaDaConquista	VCARNPSDRXYFDPV	2018-04-11 09:13:00	2018-04-11 10:32:00	01:19:00
40123050	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-11 08:13:00	2018-04-12 02:42:00	18:29:00
40123047	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-11 08:13:00	2018-04-11 09:32:00	01:19:00
40122987	Perdas	Acesso Net	UFOB-BomJesusdaLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2018-04-10 19:44:00	2018-04-10 20:10:00	00:26:00
40122982	Causa indeterminada	Telebrás	IFBA-Valenca	BAL2000001	2018-04-10 19:18:00	2018-04-10 19:21:00	00:03:00
40122821	Causa indeterminada	BRDigital	Embrapa-CruzdadasAlmas	CZM032915A	2018-04-10 10:53:00	2018-04-10 15:58:00	00:05:00
40122820	Instabilidade ou Intermitência	BRDigital	EMBRAPA-CruzdadasAlmas	CZM032915A	2018-04-10 10:54:00	2018-04-10 15:15:00	04:21:00
40122649	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-09 17:20:00	2018-04-09 17:36:00	00:16:00
40122564	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-09 13:53:00	2018-04-09 13:56:00	00:03:00
40122392	Instabilidade ou Intermitência	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-08 22:29:00	2018-04-09 11:00:00	12:31:00
40122390	Instabilidade ou Intermitência	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-08 21:52:00	2018-04-09 11:00:00	13:08:00
40122385	Operadora	Embratel	IFBA-Jequie	SDRXYFJEE0EWDPV0002	2018-04-08 20:35:00	2018-04-08 23:10:00	02:35:00
40122335	Instabilidade ou Intermitência	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-04-08 11:12:00	2018-04-09 11:00:00	23:48:00
40122319	Instabilidade ou Intermitência	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-08 07:20:00	2018-04-09 11:00:00	27:40:00
40122303	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-08 01:37:00	2018-04-08 01:58:00	00:21:00
40122290	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-07 23:26:00	2018-04-07 23:30:00	00:04:00
40122258	Instabilidade ou Intermitência	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-07 13:37:00	2018-04-09 11:00:00	45:23:00
40122256	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-07 13:08:00	2018-04-07 13:27:00	00:19:00
40122225	Operadora	Telebrás	IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-07 06:55:00	2018-04-07 18:13:00	11:18:00
40122224	Operadora	Telebrás	IFBA-Valenca	BAL2000001	2018-04-07 06:54:00	2018-04-07 18:15:00	11:21:00
40122179	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-06 20:05:00	2018-04-06 22:30:00	02:25:00
40122082	Operadora	BRDigital	UFRB-CachoeiraAnaNery	CHE079113A	2018-04-06 06:39:00	2018-04-06 16:35:00	09:56:00
40122059	Causa indeterminada	Telebrás	IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-06 11:25:00	2018-04-06 11:36:00	00:11:00
40122025	Causa indeterminada	Telebrás	IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2018-04-06 09:38:00	2018-04-06 09:58:00	00:20:00
40122019	Operadora	WebFoco	UFRB-SantoAntoniodeJesus	SDRSAJ/LC/28112017	2018-04-06 09:14:00	2018-04-06 18:50:00	09:36:00
40122017	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Euclides	26717	2018-04-06 08:58:00	2018-04-06 09:15:00	00:17:00
40122016	Causa indeterminada	PDN Telecom	IFBA-Seabra	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	2018-04-06 08:58:00	2018-04-06 09:18:00	00:20:00
40122012	Operadora	WebFoco	UFRB-SantoAntoniodeJesus	SDRSAJ/LC/28112017	2018-04-06 08:54:00	2018-04-06 18:50:00	09:56:00
40122008	Causa indeterminada	WebFoco	UFOB-SantaMaria	SDRSMV/LC/18092017	2018-04-06 08:22:00	2018-04-06 08:27:00	00:05:00
40121989	Operadora	BRDigital	UFRB-CachoeiraAnaNery	CHE079113A	2018-04-06 06:39:00	2018-04-06 16:35:00	09:56:00
40121988	Operadora	BRDigital	Embrapa-CruzdadasAlmas	CZM032915A	2018-04-06 06:39:00	2018-04-06 16:35:00	09:56:00
40121972	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-04-06 00:50:00	2018-04-06 09:35:00	08:45:00
40121775	Causa indeterminada	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-04-05 07:39:00	2018-04-05 07:49:00	00:10:00
40121762	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-04-05 06:05:00	2018-04-05 07:20:00	01:15:00
40121760	Operadora	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-04-05 06:04:00	2018-04-05 07:10:00	01:06:00

40121759	Operadora	WebFoco	IFBA-Irece	SDRIEE/LC/13072017	2018-04-05 06:04:00	2018-04-05 07:20:00	01:16:00
40121758	Operadora	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-04-05 06:04:00	2018-04-05 07:20:00	01:16:00
40121726	Causa indeterminada	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-04-05 00:59:00	2018-04-05 01:03:00	00:04:00
40121690	Causa indeterminada	PDN Telecom	UNILAB-SaoFranciscodoConde	SDR-SFC-UNILAB-01	2018-04-04 18:35:00	2018-04-04 19:02:00	00:27:00
40121665	Causa indeterminada	WebFoco	IFBA-Irece	13072017	2018-04-04 17:32:00	2018-04-04 17:37:00	00:05:00
40121536	Operadora	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-04 10:43:00	2018-04-04 11:30:00	00:47:00
40121483	Cliente::Energia	Telebrás	UFRB-FeiradeSantana	BAL2000016	2018-04-04 07:31:00	2018-04-04 07:58:00	00:27:00
40121482	Operadora	WebFoco	UNIVASF-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	2018-04-04 06:49:00	2018-04-04 07:38:00	00:49:00
40121481	Operadora	WebFoco	IFBaiano-SenhordoBonfim	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	2018-04-04 06:49:00	2018-04-04 07:40:00	00:51:00
40121461	Causa indeterminada	CEMIG	IFBA-SimoesFilho	MTR-RNP-59	2018-04-04 01:31:00	2018-04-04 01:34:00	00:03:00
40121376	Operadora	BRDigital	UFOB-LuisEduardoMagalhaes	LEM081214A	2018-04-03 15:54:00	2018-04-03 18:10:00	02:16:00
40121360	Causa indeterminada	BR27	IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2018-04-03 15:24:00	2018-04-03 16:00:00	00:36:00
40121303	Causa indeterminada	USE Telecom	IFBaiano-Guanambi	273667	2018-04-03 11:10:00	2018-04-03 11:35:00	00:25:00
40121241	Causa indeterminada	BRDigital	IFBA-Camacari	CAR54080616A	2018-04-03 08:49:00	2018-04-03 08:52:00	00:03:00
40120920	Causa indeterminada	Embratel	Varias	Varias	2018-04-01 00:03:00	2018-04-06 10:53:00	130:50:00

Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Apr/2018

Topo

Instituição	Chamado na Operadora	Qtd de Quedas	Operadora	Circuito	Tempo total de Indisponibilidade	Indisponibilidade
IFBaiano-Guanambi	1804216	4	USE Telecom	273667	331:16:00	46.009%
Varias	0008800 0008801 0008802 8827	5	WebFoco	Varias	141:40:00	19.676%
IFBA-PauloAfonso	370869 371524 37390 37720 37877 38226 38315	14	BR27	PALRNP01	91:47:00	12.748%
IFBA-Juazeiro		4	RedeVASF	RedeVASF	73:16:00	10.176%
IFBA-Seabra	12040088942156 23040088946730	9	PDN Telecom	SDR-SEABRA-IFBA-06092017	65:15:00	9.063%
UNILAB-SaoFranciscodoConde	19040088937764 4235	5	PDN Telecom	SDR-SFC-UNILAB-01	64:35:00	8.970%
IFBaiano-Urucuca	0008797 0008868	3	WebFoco	SDRUUU/LC/04012018	62:26:00	8.671%
IFBA-Euclides	18158 / 23040088936354 24040088943113 24040118 29040218	10	PDN Telecom	26717	48:42:00	6.764%
UFRB-CachoeiraLeiteAlves		1	BRDigital	CHE077313A	48:29:00	6.734%
UNIVASF-PauloAfonso	8788 8799 8850 8855	6	WebFoco	SDRPAF/LC/15092017	37:34:00	5.218%
Embrapa-CruzdadasAlmas	082112018 0821152018 088532018	5	BRDigital	CZM032915A	29:20:00	4.074%
UFOB-BomJesusdaLapa	1804.466 2018041197043 2018041201235 2018041234290	9	Acesso Net	ACE-BOM-SSA-6732	26:47:00	3.720%
UFRB-SantoAntoniodeJesus	0008761 008812 8791 8827	5	WebFoco	SDRSAJ/LC/28112017	25:24:00	3.528%
IFBaiano-Valenca	2018006052 2018006324 2018006485 2018007142 2018007289	8	Telebrás	BAL2000002	21:18:00	2.958%
UFRB-CachoeiraAnaNery	082122018	2	BRDigital	CHE079113A	19:52:00	2.759%
IFBA-Conquista	0008798	1	WebFoco	SDRVCALC20032018	19:45:00	2.743%
IFBA-VitoriaConquista	0008866 08819 2018668826755 8833	5	Embratel	VCARNPSDRXYFDPV	19:25:00	2.697%
UFRB-CruzdadasAlmas	095482018 099162018	3	BRDigital	CZM077013A	18:17:00	2.539%
IFBA-Valenca	2018006051 2018006398 2018006909 2018007141	6	Telebrás	BAL2000001	16:37:00	2.308%
UFOB-LuisEduardoMagalhaes	079262018 090292018	3	BRDigital	LEM081214A	16:03:00	2.229%
IFBA-SantoAmaro	8827 8841 8844	3	WebFoco	SDRSNA/LC/12042018	15:53:00	2.206%
UFOB-Barreiras	090342018	2	BRDigital	BES081314A	13:46:00	1.912%
IFBaiano-SenhordoBonfim	8737 8753 8860	5	WebFoco	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	12:37:00	1.752%
IFBA-Irece	8754	4	WebFoco	SDRIEE/LC/13072017	10:23:00	1.442%
IFBA-Barreiras	090322018	1	BRDigital	BES081114A	06:54:00	0.958%
IFBaiano-SantaInes	16482030	1	OI	SDR6130482	06:18:00	0.875%
UNIVASF-SenhordoBonfim	8748 8752 8859	4	WebFoco	SDRSBM/LC/12072017-UNIVASF	05:50:00	0.810%
UFOB-Reitoria		1	BRDigital	não se aplica	05:23:00	0.748%
EMBRAPA-CruzdadasAlmas	086382018	1	BRDigital	CZM032915A	04:21:00	0.604%
IFBA-SimoesFilho	49993	3	CEMIG	MTR-RNP-59	03:48:00	0.528%
IFBaiano-CampusBonfim		1	WebFoco	SDRSBM/LC/12072017-IFBAIANO	03:47:00	0.525%
IFBA-Jequie	2018668270037	1	Embratel	SDRXYFJEE0EWDVPV0002	02:35:00	0.359%
IFBA-PortoSeguro		1	Telebrás	BAL2000013	01:30:00	0.208%
IFBaiano-Itapetinga	16476162	2	OI	ING5017703	01:01:00	0.141%
IFBA-SantoAntoniodeJesus	0008813	1	WebFoco	SDRSAJ/LC/28112017	00:47:00	0.109%
UFOB-SantaMaria	8824	4	WebFoco	18092017	00:47:00	0.109%
UFRB-FeiradeSantana	2018005775	2	Telebrás	BAL2000014	00:37:00	0.086%
IFBaiano-Alagoinhas		1	WebFoco	SDRALH/LC/21112017	00:27:00	0.063%
IFBA-Camacari		1	BRDigital	CAR54080616A	00:03:00	0.007%

Observações