



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Abr/2017

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

**PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

Apresentação

Apresentamos neste documento o relatório mensal de disponibilidade dos clientes do PoP-BA/RNP. O relatório contém as informações indicadas na solicitação da RNP aos PoPs para o registro local dos chamados envolvendo os clientes do PoP-BA. Além disso, a RNP utiliza o relatório para gerar uma carta de notificação para as operadoras em relação ao contrato de serviço.

Os dados deste relatório são provindos dos tickets abertos em nossa ferramenta de acompanhamento de chamados e não diretamente através de todas as quedas capturadas pelo sistema de monitoramento. Caso contrário, a demanda de mão-de-obra seria muito alta. Por exemplo, apenas os problemas de circuito que excedem 10 minutos de indisponibilidade são tratadas por nossa equipe. Logo, os dados aqui apresentados são aproximados da disponibilidade real dos circuitos.

Nas páginas seguintes, serão definidos os campos de cada tabela, bem como as informações referentes a **Indisponibilidades por tipo de falha**, **Relatório de chamados abertos** e **Indisponibilidades causadas pelas operadoras**.

Glossário

Cliente Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

SLA O termo “SLA” refere-se a *Service Level Agreement*, ou Acordo de Nível de Serviço em português – com a sigla “ANS”. O contrato de serviço entre a RNP e as operadoras indica que o serviço deve ficar disponível 99.6% do tempo em um mês.

Disponibilidade Indica a porcentagem de tempo em que o circuito se manteve em funcionamento ao longo do mês. Caso o valor de Disponibilidade seja menor do que o valor do SLA para o circuito, a caixa muda da cor verde para a cor vermelha.

Núm. de paradas Número de chamados resolvidos durante o mês em questão. Essas paradas estão relacionadas com todas as falhas citadas acima.

Minutos indisponíveis Tempo total de indisponibilidade do circuito.

Minutos excedidos Tempo de indisponibilidade que excedeu o SLA.

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Abr/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha										total	
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido		
IFBA-Barreiras	BES081114A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:09:00	01:09:00
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	00:00:00	04:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:18:00
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	00:00:00	04:13:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:13:00
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	00:00:00	161:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:12:00	164:49:00
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:16:00	10:16:00
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	07:56:00	07:56:00
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:43:00	02:43:00
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	00:00:00	04:14:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:14:00
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	00:00:00	53:42:00	00:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	54:17:00
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRN01	118:58:00	66:40:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	05:18:00	190:56:00
IFBA-Valenca	BAL2000001	00:00:00	04:16:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:16:00
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	13:26:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:26:00
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	10:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:03:00
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:12:00	06:12:00
IFBaiano-Guanambi	273667	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:11:00	28:11:00
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:40:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:40:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	19:20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:20:00
	SDR 5590529	19:20:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	19:20:00
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	00:00:00	24:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	24:18:00
	UUU 5010436	00:00:00	24:23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	24:23:00
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	16:37:00	04:15:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20:52:00
UFOB-Barreiras	BES081314A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:46:00	00:46:00
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	01:56:00	47:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	08:51:00	58:12:00
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:57:00	00:57:00
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	93:07:00	01:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	94:07:00
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:36:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:18:00	28:54:00
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	08:52:00	04:12:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	13:04:00
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	14:54:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:07:00	17:01:00
UFRB-StoAntonioJesus	ACE-BOM-SSA-6732	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:09:00	02:09:00
	SDRSAJ-UFRB/03092015	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	04:04:00	10:34:00
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTA0EYDP*V0005	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:05:00	10:05:00
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	02:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	17:13:00	19:13:00
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:49:00	00:49:00
UNIVASF-SrBomfim	PALRNP02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:33:00	02:33:00

Relatório de chamados abertos no mês de Abr/2017 (clientes primários)

Topo

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tempo Indis	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.04.04, 20:30	2017.04.04, 20:52	00:22:00	19214	---
IFBA-Barreiras	BES081114A	2017.04.09, 16:52	2017.04.09, 17:39	00:47:00	19253	---
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	2017.04.20, 10:15	2017.04.20, 15:30	04:18:00	19324	20170003174
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	2017.04.20, 10:15	2017.04.20, 15:30	04:13:00	19328	20170003179
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.04.05, 10:39	2017.04.05, 11:11	00:32:00	19216	---
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.04.10, 19:58	2017.04.10, 20:12	00:14:00	19266	---
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.04.18, 16:48	2017.04.21, 13:10	67:25:00	19308	22231
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.04.21, 13:10	2017.04.25, 10:50	93:40:00	19310	22239
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	2017.04.30, 07:16	2017.04.30, 10:14	02:58:00	19401	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.04.04, 01:40	2017.04.04, 03:18	01:38:00	19208	---
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	2017.04.22, 09:16	2017.04.22, 17:54	08:38:00	19349	---
IFBA-Juazeiro	PW-BA-PE	2017.04.03, 03:24	2017.04.03, 11:20	07:56:00	19203	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.04.02, 10:31	2017.04.02, 12:26	01:55:00	19199	---
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	2017.04.21, 00:00	2017.04.21, 00:48	00:48:00	19343	---
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	2017.04.20, 10:15	2017.04.20, 15:30	04:14:00	19327	20170003178
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.04.05, 12:50	2017.04.07, 18:50	53:42:00	19218	075712017
IFBA-SantoAmaro	SNA53192913A	2017.04.30, 00:15	2017.04.30, 00:50	00:35:00	19398	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.04.02, 19:18	2017.04.07, 14:29	115:11:00	19202	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.04.11, 09:48	2017.04.11, 11:00	01:12:00	19274	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.04.12, 12:38	2017.04.12, 16:25	03:47:00	19284	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.04.22, 08:04	2017.04.22, 12:10	04:06:00	19348	---
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	2017.04.30, 01:54	2017.05.05, 08:05	66:40:00	19400	22614
IFBA-Valenca	BAL2000001	2017.04.20, 10:15	2017.04.20, 15:30	04:16:00	19325	20170003176
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	2017.04.02, 18:42	2017.04.03, 08:08	13:26:00	19200	---
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.04.19, 11:50	2017.04.19, 13:28	01:38:00	19313	---
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.04.25, 12:47	2017.04.25, 14:11	01:24:00	19371	---
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAU0DYDP*V0002	2017.04.26, 20:33	2017.04.27, 03:34	07:01:00	19385	---
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	2017.04.20, 09:10	2017.04.20, 15:22	06:12:00	19319	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.04.11, 03:41	2017.04.11, 04:36	00:55:00	19269	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.04.12, 12:24	2017.04.12, 14:56	02:32:00	19283	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.04.15, 10:45	2017.04.15, 14:00	03:15:00	19296	---
IFBaiano-Guanambi	273667	2017.04.22, 12:03	2017.04.23, 09:32	21:29:00	19352	---
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	2017.04.12, 22:03	2017.04.13, 14:43	16:40:00	19287	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2017.04.10, 13:07	2017.04.10, 16:00	02:53:00	19262	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2017.04.10, 13:07	2017.04.10, 16:00	02:53:00	19263	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2017.04.10, 23:18	2017.04.11, 15:45	16:27:00	19267	---
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2017.04.10, 23:18	2017.04.11, 15:45	16:27:00	19268	---
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010436	2017.04.04, 11:31	2017.04.05, 15:26	24:23:00	19210	15863769
IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	2017.04.04, 11:31	2017.04.05, 15:26	24:18:00	19211	15863773
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2017.04.08, 01:04	2017.04.08, 17:41	16:37:00	19246	---
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	2017.04.20, 10:15	2017.04.20, 15:30	04:15:00	19326	20170003177
UFOB-Barreiras	BES081314A	2017.04.09, 16:53	2017.04.09, 17:39	00:46:00	19255	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.07, 15:02	2017.04.08, 14:54	23:08:00	19244	201704/2518-30649
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.08, 13:52	2017.04.08, 14:54	01:02:00	19250	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.10, 00:37	2017.04.10, 08:26	07:49:00	19256	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.11, 10:45	2017.04.11, 11:21	00:36:00	19273	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.13, 15:18	2017.04.13, 16:38	01:20:00	19289	---
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.26, 14:03	2017.04.27, 15:03	24:17:00	19381	201704251831259
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.04.04, 16:09	2017.04.04, 16:19	00:10:00	19213	---
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	2017.04.09, 16:52	2017.04.09, 17:39	00:47:00	19254	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.04.14, 14:10	2017.04.18, 09:38	91:28:00	19292	---
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.04.20, 15:07	2017.04.20, 16:10	00:33:00	19337	090452017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.04.25, 16:11	2017.04.25, 18:07	01:06:00	19375	095182017
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	2017.04.30, 00:15	2017.05.04, 09:40	01:00:00	19397	101962017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.04.15, 09:19	2017.04.16, 13:37	28:18:00	19295	---

UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	2017.04.30, 00:16	2017.04.30, 00:52	00:36:00	19399	—
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.04.08, 13:01	2017.04.08, 15:45	02:44:00	19249	—
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.04.15, 08:42	2017.04.15, 14:50	06:08:00	19294	—
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	2017.04.20, 10:10	2017.04.20, 15:30	04:12:00	19323	20170003180
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.05, 14:05	2017.04.05, 14:44	00:39:00	19220	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.05, 21:19	2017.04.05, 22:47	01:28:00	19224	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.16, 07:41	2017.04.16, 07:51	00:10:00	19298	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.22, 07:42	2017.04.22, 13:08	05:26:00	19347	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.23, 06:38	2017.04.23, 08:34	01:56:00	19360	—
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	2017.04.23, 10:40	2017.04.23, 18:02	07:22:00	19361	—
UFRB-StoAntonioJesus	ACE-BOM-SSA-6732	2017.04.19, 07:01	2017.04.19, 09:10	02:09:00	19309	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	2017.04.19, 09:24	2017.04.19, 15:54	06:30:00	19312	—
UFRB-StoAntonioJesus	SDRS AJ-UFRB/03092015	2017.04.23, 18:25	2017.04.23, 22:29	04:04:00	19353	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.04.04, 01:40	2017.04.04, 03:10	01:30:00	19209	—
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAFOEYDP*V0005	2017.04.22, 09:16	2017.04.22, 17:51	08:35:00	19350	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.05, 14:05	2017.04.05, 14:44	00:39:00	19219	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.05, 21:19	2017.04.05, 22:47	01:28:00	19225	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.08, 11:00	2017.04.08, 11:27	00:27:00	19247	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.09, 00:40	2017.04.09, 02:40	02:00:00	19258	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.22, 07:42	2017.04.22, 13:08	05:26:00	19346	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.23, 06:38	2017.04.23, 08:34	01:56:00	19362	—
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	2017.04.23, 10:40	2017.04.23, 17:57	07:17:00	19363	—
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	2017.04.21, 00:00	2017.04.21, 00:49	00:49:00	19342	—
UNIVASF-SrBomfim	PALRNP02	2017.04.02, 10:31	2017.04.02, 13:04	02:33:00	19198	—

Indisponibilidade causada pelas operadoras referente ao mês Abr/2017

Topo

Cliente	Designação do circuito	Minutos indisponíveis	Disponibilidade	Minutos excedido	Núm. de paradas	Chamado na Operadora
IFBA-Barreiras	BES081114A	0	100.00%	0	2	
IFBA-Eunapolis	BAL2000006	258	99.42%	79	1	20170003174
IFBA-FeiraSantana	BAL2000007	253	99.43%	74	1	20170003179
IFBA-Irece	IRERNP01IFBA	9665	78.35%	9486	5	22231 22239
IFBA-Jequie	SDR XYF JEE 0EW DP*V 0002	0	100.00%	0	2	
IFBA-Juazeiro	P W-BA-PE	0	100.00%	0	1	
IFBA-PauloAfonso	PALRNP01	0	100.00%	0	2	
IFBA-PortoSeguro	BAL2000013	254	99.43%	75	1	20170003178
IFBA-SantoAmaro	SN A53192913A	3222	92.78%	3043	2	075712017
IFBA-StoAntonioJesus	SNJRNP01	4000	91.04%	3821	5	22614
IFBA-Valenca	BAL2000001	256	99.43%	77	1	20170003176
IFBA-VitConquista	SDRXYFVCARNPDP*V0001	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Catu	SDRXYFCAUDYDP*V0002	0	100.00%	0	3	
IFBaiano-GovMangabeira	BAL2000014	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Guanambi	273667	0	100.00%	0	4	
IFBaiano-Itapetinga	ING5017703	0	100.00%	0	1	
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	0	100.00%	0	2	
	SDR 5590529	0	100.00%	0	2	

IFBaiano-Urucuca	UUU 5010435	1458	96.73%	1279	1	15863773
	UUU 5010436	1463	96.72%	1284	1	15863769
IFBaiano-Valenca	BAL2000002	255	99.43%	76	2	20170003177
UFOB-Barreiras	BES081314A	0	100.00%	0	1	
UFOB-BomJesusLapa	ACE-BOM-SSA-6732	2845	93.63%	2666	6	201704/2518-30649 201704251831259
UFOB-LuizEduardoMagalhaes	LEM081214A	0	100.00%	0	2	
UFRB-CasaMoeda	CHE079113A	60	99.87%	0	4	090452017 095182017 101962017
UFRB-CruzAlmas	CZM077013A	0	100.00%	0	2	
UFRB-FeiraSantana	BAL2000016	252	99.44%	73	3	20170003180
UFRB-SantoAmaro	SAMRNP01	0	100.00%	0	6	
UFRB-StoAntonioJesus	ACE-BOM-SSA-6732	0	100.00%	0	1	
	SDRS AJ-UFRB/03092015	0	100.00%	0	2	
UFSB-TeixeiraFreitas	SDRXYFTAF0EYDP*V0005	0	100.00%	0	2	
UNILAB-SaoFranciscoConde	SFCRNP01	0	100.00%	0	7	
UNIVASF-PauloAfonso	PALRNP02	0	100.00%	0	1	
UNIVASF-SrBomfim	PALRNP02	0	100.00%	0	1	

Observações

O circuito do IFBA-Irecê sofreu diversas oscilações a partir do dia 18 ao dia 21, após isto ficou totalmente indisponível até o dia 24. Ocorreram diversos problemas no atendimento da BR27/RIX e sua terceirizada HOLISTICA. Informações de que o circuito havia sido descontratado e que não ocorreria reparo do circuito, que o circuito estava OK, chamado encerrado na operadora e ainda estava com problema. Após escalonar com o NOC/RNP e o nível 4 da BR27 foi que o problema conseguiu ser resolvido.

O IFBA-Santo Amaro sofreu indisponibilidade do dia 05 a dia 07 por conta de rompimento de fibra em poste da coelba. IFBA-SAJ ficou indisponível do dia 02 ao dia 07 por conta de falha elétrica no campus. Após isso, do dia 30 a dia 02 de maio houve problema por conta de porta GPON do rádio no PoP da Serra da Jibóia (local de difícil acesso) e o equipamento foi substituído.

O IFBaiano-Uruçuca sofreu queda do dia 04 a dia 05 por conta de rompimento de fibra da operadora.

Na UFOB-BJLapa ocorreu indisponibilidade por conta de falha no transporte da operadora entre dia 07 e dia 08. No dia 26 a 27, ocorreu falha por rompimento de fibra.

A UFRB-Casa da Moeda (Ana Nery) sofreu falha elétrica dentro de seu campus e consequente indisponibilidade do dia 14 a dia 18.

A UFRB-Cachoeira (Leite Alves) está sofrendo falha elétrica em seu campus que se estende a quase um mês. A indisponibilidade dela não está nem contabilizada aqui neste ticket por conta do ticket de problema ainda estar aberto (o problema ocorre até o momento, já se passam 26 dias). Contando que foram 16 dias no mês de Abril por conta desta falha elétrica, a porcentagem de disponibilidade da UFRB-Cachoeira (Leite Alves) ficou com pouco menos do que 50% apenas por esta falha. Sem previsões de reparo deste link até o momento.