



Relatório Mensal de Disponibilidade dos Clientes do POP-BA/RNP

Relatório de Disponibilidade de Abril/2013

Coordenador Técnico: Luiz Cláudio Mendonça

Coordenadora Administrativa: Claudete Alves

PONTO DE PRESENÇA DA REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA NA BAHIA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Glossário

Cliente

Campus de uma Instituição atendida pelo PoP-BA. O cliente pode ser qualificado junto à RNP em três categorias: Clientes Primários, Clientes Secundários, Clientes Temporários. A abertura e acompanhamento de chamados nas operadoras são obrigação do PoP-BA apenas para Clientes Primários.

Designação do circuito

Conjunto alfanumérico de caracteres que identifica unicamente um circuito de dados de uma dada operadora

Tipo de Falha

desconhecido Causa da indisponibilidade desconhecida

eletrica Indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do cliente

operadora Indisponibilidade causada por falha da operadora (problema com equipamento, cabeamento e etc...) atendendo o cliente

roteador Indisponibilidade causada por falha de software/hardware no roteador

prog-pop Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP-BA

prog-operadora Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela operadora

prog-cliente Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo cliente

prog-daero Indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP

staff-pop Indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP-BA, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico ao PoP-BA(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

staff-cliente Indisponibilidade decorrente de ação direta do cliente, incluindo desligamento acidentais, manobra inadequada no cabeamento, problema de acesso físico a instituição(para manutenção de operadoras, por exemplo), entre outros.

Data/Hora da queda

Momento em que o circuito ficou indisponível

Data/Hora da normalização

Momento em que o circuito retornou à sua condição operacional normal

Tiquete no PoP

Número que identifica o registro do problema na ferramenta de chamados do PoP-BA

Chamado na operadora Número que identifica a solicitação de reparo, manutenção ou averiguação de problemas em um circuito de dados contratado. No caso do chamado não ter sido registrado na operadora, o número será representado por três hifens (—).

Disponibilidade referente ao mês de Abril

Clientes Primários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
IFBA-Barreiras	99.8655	00:21:07
IFBA-Camacari	99.9145	00:00:00
IFBA-DiasD'Avila	98.3957	10:57:04
IFBA-Eunapolis	80.1659	70:09:14
IFBA-PauloAfonso	98.0463	13:27:01
IFBA-PortoSeguro	98.7954	08:03:21
IFBA-Reitoria	99.9144	00:00:00
IFBA-Salvador	98.9607	06:51:57
IFBA-SantoAmaro	97.2777	18:59:05
IFBA-SimoesFilho	99.9111	00:00:00
IFBA-Valenca	99.9145	00:00:00
IFBA-VitConquista	98.6641	09:00:05
IFBaiano-Catu	96.9288	21:29:46
IFBaiano-Guanambi	87.5129	89:17:19
IFBaiano-SrBonfim	99.0905	05:55:52
IFBaiano-StaInes	93.5393	45:54:00
UFBA-Barreiras	99.4113	03:37:17
UFBA-Salvador	99.9108	00:00:00
UFBA-VitConquista	99.8969	00:07:28
UFRB-Amargosa	99.9145	00:00:00
UFRB-CruzAlmas	99.7512	01:09:02
UFRB-StoAntonio	98.5936	09:30:29
UNIVASF-Juazeiro	95.1478	34:19:05
Resumo	97.3706	349:09:19

Clientes Secundários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
Embrapa-CNPMP	99.9144	00:00:00
EsFCEX	99.8628	00:22:14
FAPESB	99.3437	04:07:29
FRB	99.6263	02:04:30
Fiocruz-CPqGM	99.8865	00:12:03
UCSAL	99.7263	01:21:12
UEFS	99.9111	00:00:00
UESB	99.7684	01:01:31
UESC	99.8416	00:31:29
UNEB	97.4666	17:37:24
UNIFACS	98.8621	07:34:30
Resumo	99.4736	34:52:26

Cientes Temporários

Cliente	Disponibilidade (%)	Indisponibilidade (horas)
EBM	98.2547	11:56:56
HospAnaNery	98.9598	06:52:25
HospStalzabel	99.9108	00:00:00
IRDEB	99.7163	01:25:29
SECTI	99.4871	03:04:33
Senai-Cimatec	99.8248	00:38:39
Resumo	99.3589	23:58:05

Indisponibilidade por tipo de falha referente ao mês de Abril (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Horas indisponíveis - tipo de falha									
		eletrica	operadora	roteador	prog-pop	prog-operadora	prog-cliente	prog-daero	staff-pop	staff-cliente	desconhecido
IFBA-Barreiras (1)	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	00:00:00	129:48:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-Eunapolis (2)	EUS ENP SDR RNP DPDV 0001	14:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	EUS RNP SDR RNP DPDV 0001	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	62:52:00	00:00:00
	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	14:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	62:52:00	00:00:00
IFBA-PauloAfonso (3)	EUS VSK SDR XYF DPDV 0001	14:43:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	PAF 5017280	00:00:00	191:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	28:27:00
IFBA-PortoSeguro	PAF 5017281	00:00:00	164:39:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:04:00
	SDR 5489921	03:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	03:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:40:00	04:13:00
IFBA-VitConquista (3)	VCA RNP SDR RNP DPDV 0004	00:00:00	31:23:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Guanambi (4)	SDR 5294443	20:38:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	68:42:00
	SDR 5590496	20:02:00	00:00:00	69:16:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:56:00
	SDR 5590529	01:55:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	03:25:00

- (1) Rompimento de fibra.
(2) Manutenção em equipamentos do cliente.
(3) Problema com equipamento da operadora.
(4) Queda elétrica no cliente.

Relatório de chamados abertos na operadora no mês de Abril (clientes primários)

Cliente	Designação do circuito	Data/Hora da queda	Data/Hora da normalização	Tiquete no PoP	Chamado na operadora
IFBA-Barreiras	BES RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.04.17, 08:37	2013.04.22, 18:25	7073	185904402
IFBA-Eunapolis	EUS ENP SDR RNP DPDV 0001	2013.04.08, 15:20	2013.04.09, 06:03	7023	183368088
IFBA-Eunapolis	EUS VSK SDR XYF DPDV 0001	2013.04.08, 15:20	2013.04.09, 06:03	7025	183372294
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.04.08, 15:20	2013.04.09, 06:03	7026	183373859
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0001	2013.04.12, 17:10	2013.04.15, 08:02	7049	—
IFBA-Eunapolis	EUS RNP SDR RNP DPDV 0003	2013.04.12, 17:10	2013.04.15, 08:02	7050	—
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017280	2013.04.18, 07:38	2013.04.19, 12:05	7086	12171417
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	2013.04.22, 14:21	2013.04.22, 15:25	7105	12180650
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017281	2013.04.29, 18:47	2013.05.06, 15:26	7145	12202458
IFBA-PauloAfonso	PAF 5017280	2013.04.30, 10:42	2013.05.08, 10:34	7146	75831171207
IFBA-PortoSeguro	SDR 5489921	2013.04.10, 11:23	2013.04.10, 15:16	7035	Nao houve
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.04.10, 09:31	2013.04.10, 11:11	7032	12153135
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.04.19, 11:40	2013.04.19, 14:50	7097	Nao Houve
IFBA-SantoAmaro	SDR 5489923	2013.04.24, 09:09	2013.04.24, 13:22	7123	12185262
IFBA-VitConquista	VCA RNP SDR RNP DPDV 0004	2013.04.07, 09:00	2013.04.08, 16:23	7020	183215152
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.04.12, 17:50	2013.04.15, 14:32	7051	12163979
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.04.12, 17:46	2013.04.15, 15:02	7057	12163974
IFBaiano-Guanambi	SDR 5294443	2013.04.16, 16:39	2013.04.17, 13:17	7069	12167805
IFBaiano-Guanambi	SDR 5590496	2013.04.16, 17:16	2013.04.17, 13:18	7070	12167807
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590529	2013.04.17, 10:16	2013.04.17, 12:11	7077	12169250
IFBaiano-Stalnes	SDR 5590523	2013.04.17, 10:15	2013.04.17, 12:11	7078	12169248
UFBA-Barreiras	SDR 5527141	2013.04.03, 12:55	2013.04.03, 16:20	6998	12138732